

# Mete d'élite

VIAGGI NELLA MAGIA DEL BEL PAESE

## IL MODELLO VENETO

È la regione più apprezzata dai turisti e, grazie a cifre da record, si conferma il pilastro della nostra economia. L'intervento del presidente Luca Zaia



## GUIDE D'ECCEZIONE

Marcello Veneziani, Stefano Zecchi, Mario Giordano e Francesco Borghonovo indossano i panni del viaggiatore e ci accompagnano negli angoli più nascosti del Bel Paese



## SOGNO OLIMPICO

Nel 2026 Cortina d'Ampezzo ospiterà i XXV Giochi Olimpici invernali e i XIV Giochi Paralimpici e si parla di rinascita della città. A guidarla è il sindaco Gianluca Lorenzi

a pagina 11

## Benvenuti nella Penisola felice



Alessandra Priante, presidente di Enit

**S**i è rimesso decisamente a correre il turismo italiano nel 2024. Risalendo al quinto posto mondiale soprattutto a traino degli ospiti internazionali, che secondo l'Unwto hanno superato gli arrivi dell'anno scorso. E recuperando pienamente la normalità post pandemica grazie agli sforzi di promozione profusi da Enit, che da fine febbraio si è trasformata in società per azioni, in house al Ministero del Turismo.

&gt;&gt;&gt; segue a pag. 3

## ALL'INTERNO



### ■ BIT

La Borsa Internazionale del Turismo, Milano 9-11 febbraio

### ■ Digitalizzazione

1Sticket e i vantaggi delle online travel agency

### ■ Federturismo

La presidente Marina Lalli delinea il futuro del settore

## Pronti a un anno vincente

«Vi sono tutti i presupposti per immaginare un 2025 turisticamente vincente». Dalla politica dei grandi eventi all'intelligenza artificiale, dall'occupazione ai temi caldi del turismo, l'intervento di Bernabò Bocca, presidente Federalberghi

**P**ianificare competizioni sportive internazionali, festival, mostre o concerti con star di grande richiamo è una strategia vincente che contribuisce a destagionalizzare, e quindi ad avere flussi turistici tutto l'anno, stabilizzando i lavoratori del settore.

**Presidente Bocca, dal vostro osservatorio qual è il bilancio dei primi nove mesi del 2024 e quali sono**



Bernabò Bocca, presidente Federalberghi

### le sue prospettive per il 2025 con il Giubileo in arrivo?

«Partiamo dal presupposto che, dal post Covid in poi, il parametro per ogni riferimento del comparto è stato l'anno record del 2019. Secondo il nostro barometro, il 2024 si è rivelato un anno dalla buona performance: le presenze in albergo sono aumentate rispetto al 2019. Indubbiamente si è evidenziata una sottile inversione di ten-

denza: le presenze dei turisti provenienti da oltreconfine sono risultati in crescita, mentre per quanto riguarda i nostri connazionali c'è stata una diminuzione. Ciò detto, vi sono tutti i presupposti per immaginare un 2025 turisticamente vincente. In questo senso, sono sicuro che il Giubileo in arrivo avrà un ruolo determinante».

&gt;&gt;&gt; segue a pag. 5





DAL 1925  
OSPITI  
DEL GRAN PARADISO

*Bellevue*

GRAN PARADISO  
COGNE



hotelbellevue.it



# Colophon



## Direttore responsabile

Marco Zanzi  
direzione@golfarellieditore.it

## Vice Direttore

Renata Gualtieri  
renata@golfarellieditore.it

## Redazione

Cristiana Golfarelli, Tiziana Achino,  
Lucrezia Antinori,  
Tiziana Bongiovanni,  
Eugenia Campo di Costa,  
Guia Montefamello, Desna Ruscica,  
Anna Di Leo, Alessandro Gallo, Simona  
Langone, Leonardo Lo Gozzo,  
Michelangelo Marazzita,  
Marcello Moratti, Michelangelo Podestà,  
Giuseppe Tatarella

## Relazioni internazionali

Magdi Jebreal

## Hanno collaborato

Renato Farina, Ginevra Cavalieri,  
Angelo Maria Ratti, Fiorella Calò,  
Francesca Druidi, Francesco Scopelliti,  
Lorenzo Fumagalli, Gaia Santi,  
Maria Pia Telese

## Sede

Tel. 051 228807 - Piazza Cavour 2  
40124 - Bologna - www.golfarellieditore.it

## Relazioni pubbliche

Via del Pozzetto, 1/5 - Roma

Registrazione Mete d'Elite  
n.7473/04 del 22/10/2004

>>> Segue dalla prima

# Benvenuti nella Penisola felice

È la varietà della proposta la grande forza dell'ospitalità in Italia. Sempre più meta di turismo all'aria aperta e attivo, «condito dalle bellezze e dalla qualità dei servizi che solo noi sappiamo offrire» aggiunge Alessandra Priante

**S**i è rimesso decisamente a correre il turismo italiano nel 2024. Risalendo al quinto posto mondiale soprattutto a traino degli ospiti internazionali, che secondo l'Unwto hanno superato gli arrivi dell'anno scorso. E recuperando pienamente la normalità post pandemica grazie agli sforzi di promozione profusi da Enit, che da fine febbraio si è trasformata in società per azioni, in house al Ministero del Turismo. «Questa crescita- sostiene la presidente Alessandra Priante- conferma non solo la resilienza, ma anche la capacità di innovare e diversificare l'offerta turistica italiana, elemento essenziale per consolidare la nostra leadership a livello globale».

## Che situazione traspare dagli ultimi dati di incoming?

«I pernottamenti hanno raggiunto quota 427 milioni, con un incremento del 3,53 per cento rispetto al 2023. Tra i mercati principali, guida la Germania per numero di visitatori, seguita dagli Stati Uniti, con un aumento del 5,3 per cento, e dal Regno Unito (+7,5 per cento), ma c'è anche il ritorno dell'Asia».

## Quali destinazioni stanno crescendo nel gradimento dei turisti accolti nella Penisola?

«Le destinazioni tradizionali, come Roma, Venezia e Firenze, continuano a dominare, ma c'è un crescente interesse per mete meno conosciute. In crescita si segnalano il Sud Italia e alcune aree interne, grazie a strategie di stagionalizzazione e promozione della diversità culturale e naturale del territorio. Le città d'arte restano al centro dell'attenzione, scelte dal 46,8 per cento dei turisti, seguite dalle località di mare (17,3 per cento) e dalle destinazioni montane (12,3 per cento). Inoltre, crescono le Dolomiti, i borghi meno conosciuti e le città d'arte "minori" particolarmente apprezzate da Millennials e Generazione Z, che scelgono i luoghi in base alla loro autenticità e alla possibilità di vivere esperienze uniche».

## In fase di insediamento, ha espresso l'intenzione di puntare sulla digitalizzazione dell'industria turistica. Cosa è già in pista e cosa avete in cantiere per progredire su questo fronte?

«Innanzitutto, ci piacerebbe poter imprimere a Enit una vera svolta digitale sia al suo interno che ovviamente nelle tecniche e strategie di promozione. Colla-

boriamo con il Ministero per il portale "Italia.it" e lo facciamo ponendo enfasi sulla necessità di nuove funzionalità di personalizzazione per i turisti. Guardando al futuro e cogliendo gli spunti importanti anche dell'ultimo G7, stiamo lavorando su piattaforme basate sull'intelligenza artificiale per raccogliere dati in tempo reale, migliorare l'esperienza degli utenti e favorire decisioni strategiche. In programma, c'è anche lo sviluppo di strumenti per integrare l'offerta turistica con il settore del commercio e della cultura, rendendo l'Italia una destinazione sempre più smart e connessa».

## Più della metà delle scelte di vacanza sono influenzate dal cambiamento climatico. In questo scenario, quali spunti interessanti consegna all'Italia la vostra indagine sul turismo climate-sensitive presentata al Ttg di Rimini?

«La nostra ricerca ha mostrato che i turisti cercano sempre più esperienze sostenibili, preferendo destinazioni che coniugano natura e cultura. Questo offre un'opportunità straordinaria per valorizzare mete come i parchi nazionali, le aree protette e i borghi, che rappresentano una risposta concreta al turismo climate-sensitive. L'Italia è sempre più una meta di turismo all'aria aperta e attivo, interessantissimo per le utenze straniere e soprattutto per i giovani. Dobbiamo incentivare gli operatori a investire in infrastrutture green e a promuovere modalità di viaggio a basso impatto, come il treno o il cicloturismo».

## La qualità del made in Italy è un traino eccezionale per lo shopping tourism, in grande ascesa. Che flussi genera oggi e come si può ampliarne ulteriormente l'offerta?

«Lo shopping tourism genera ogni anno miliardi di euro, attratto da brand iconici e artigianato unico. I principali mercati di riferimento sono Stati Uniti, Cina e Medio Oriente, ma stiamo lavorando per integrare l'offerta con esperienze culturali e gastronomiche. Per esempio, un itinerario che unisce visite a boutique ar-



Alessandra Priante, presidente di Enit

tigiane e degustazioni locali spinge i turisti a spendere di più e a restare più a lungo. Per l'anno prossimo, ci stiamo preparando a collaborare- come di consueto- con lo Shopping Tourism Forum e lo faremo in grande perché è importantissimo poter focalizzare la propria essenza di meta di qualità anche attraverso l'esperienza dello shopping "approfondito". Condito dalle bellezze e dalla qualità dei servizi che solo noi italiani sappiamo offrire».

## Il consolidamento del nostro travel system passa anche dal valore e dalla "felicità" professionale degli operatori turistici. Quale strategia avete in serbo per favorire questo percorso?

«Crediamo che la formazione continua sia la chiave per aggiornare le competenze digitali e linguistiche degli operatori, ma anche per sviluppare percorsi su sostenibilità e inclusività. Inoltre, bisognerà lavorare per migliorare le condizioni lavorative nel settore, promuovendo politiche che garantiscano stabilità e riconoscimenti adeguati. La felicità degli operatori è fondamentale per offrire un'ospitalità di eccellenza e mantenere alta la reputazione dell'Italia nel mondo».

■ GG

## LO SHOPPING TOURISM

Un itinerario che unisce visite a boutique artigiane e degustazioni locali spinge i turisti a spendere di più e a restare più a lungo



# Cultura, il nuovo corso di Giuli

Continuità con il lavoro di Sangiuliano, ma anche una visione personale molto forte che punta su rigenerazione culturale delle periferie e accessibilità della cultura. Le linee programmatiche del neo ministro Alessandro Giuli



**D**opo l'affaire Spano, il ministero della Cultura è nuovamente sotto i riflettori, a causa del pesante taglio dei fondi Sviluppo e Coesione: dai 31,3 miliardi della precedente programmazione si scende a 5,7. Al ministero della Cultura, in particolare, resterebbero solo 171,8 milioni. È "l'eredità" di Raffaele Fitto, che lascia il ministero per gli Affari europei, le Politiche di coesione e il Pnrr per andare a ricoprire il ruolo di vice presidente della Commissione europea. Secondo il quotidiano la Repubblica, di fronte al pesante maxi-taglio imposto al suo dicastero, il neo ministro Alessandro Giuli avrebbe perso la calma con Fitto, per poi chiarirsi in un secondo momento e accettare la situazione. L'opposizione, invece, invita Giuli a riferire in Parlamento: «Un taglio drastico del 90 per cento dei fondi del Fondo Sviluppo e Coesione di questa portata non si era mai visto e conferma un dato politico inequivocabile: Giuli è commissariato», afferma Irene Manzi, capogruppo democratica in Commissione Cultura alla Camera. Era stato proprio Giuli a rifiutare l'appellativo di commissariato e sottolineare come il ministero si fosse difeso strenuamente, il 7 novembre scorso, quando ha partecipato alla Camera al confronto con i rappresentanti delle Commissioni Cultura di Camera e Senato sulle linee programmatiche del suo dicastero. «Mi sono insediato in un ministero che malgrado le tempeste mediatiche lavorava, eccome. Sgombriamo il campo nelle nostre discussioni su retro pensieri su nomenclature che vanno, che vengono, stato etico, tentativo di orientare

## UN DECRETO LEGGE CULTURA ENTRO FINE ANNO

**«Vogliamo promuovere la lettura e sostenere la filiera dell'editoria libraria, il decreto fornirà un contributo di 30 milioni di euro da assegnare alle biblioteche aperte al pubblico. Vogliamo favorire inoltre l'apertura di nuove librerie sul territorio nazionale da parte di giovani fino a 35 anni di età»**

la cultura. La missione di un ministro della Cultura è quella di dare delle linee programmatiche, di indirizzo, ne ho ereditate di buone, molto buone e fattuali con uno staff che malgrado il cambio di squadra era di altissimo livello così come lo è l'attuale», ha sottolineato il ministro. «Sui borghi-prosegue - sono contento di poter dire che a volte si deve agire in continuità con quanto di meglio ha fatto il precedente ministro della cultura, perché non ho ereditato macerie ma un progetto di riqualificazione nell'ambito dell'investimento e altre attività dei borghi, oltre 788,68 milioni di euro che interessano complessivamente 315 Comuni». Giuli, inoltre, rivendica la destinazione di 10,5 milioni al sostegno di attività di spettacolo dal vivo, volte a promuovere progetti di inclusione sociale, di riequilibrio territoriale, di tutela occupazionale nonché a valorizzare il patrimonio culturale attraverso le arti performative nelle aree periferiche delle città metropolitane. Sempre il 7 novembre, Giuli ha annunciato la discussione e l'eventuale approvazione, entro la fine dell'anno, di un decreto legge Cultura. «Vo-

gliamo promuovere la lettura e sostenere la filiera dell'editoria libraria, il decreto fornirà un contributo di 30 milioni di euro da assegnare alle biblioteche aperte al pubblico. Vogliamo favorire inoltre l'apertura di nuove librerie sul territorio nazionale da parte di giovani fino a 35 anni di età, è

stato istituito un fondo con una dotazione di 4 milioni», ha aggiunto il titolare del Mic. Con un decreto del ministro della Cultura saranno stabiliti i criteri dei progetti finanziati: 40mila euro per ciascuna iniziativa; il limite viene elevato a 50mila per iniziative realizzate in comuni all'interno dei quali non siano presenti librerie o in aree periferiche. Già l'8 ottobre scorso - nel corso della prima audizione presso le commissioni congiunte Cultura di Camera e Senato - Giuli aveva esposto i principali temi del suo mandato. «La potenzialità economica del nostro patrimonio culturale non deve essere un tabù. Deve diventare un compito strategico fondamentale, che si delinea su due vettori principali: in primo luogo, potenziare la tutela e la fruizione dei luoghi culturali e dei siti minori, che seppure altrettanto importanti sono meno capaci di attrarre risorse; in secondo luogo, utilizzare i maggiori incassi per investire in progetti socioculturali, rispondendo alla vocazione più alta della cultura, che è quella di mettere a servizio la bellezza alla conoscenza di ogni forma di disagio e di marginalizzazione facendosene carico, prendendosene cura. Perciò punteremo sulla rigenerazione culturale delle periferie italiane, premiando chi incoraggia l'accesso al sapere, l'accesso ai saperi, sostenendo le biblioteche, che sono avamposti di democrazia, di formazione e di socialità nei quartieri e nelle aree urbane». Alti e ambiziosi sono gli obiettivi che si prefigge il ministro Giuli, atteso da molte sfide e, come abbiamo visto, scarse risorse. ■ **Leonardo Testi**

**Alessandro Giuli**, ministro della Cultura, al G7 di Napoli





# Pronti a un anno vincente

«Vi sono tutti i presupposti per immaginare un 2025 turisticamente vincente». Dalla politica dei grandi eventi all'intelligenza artificiale, dall'occupazione ai temi caldi del turismo, l'intervento di Bernabò Bocca, presidente Federalberghi

**P**ianificare competizioni sportive internazionali, festival, mostre o concerti con star di grande richiamo è una strategia vincente che contribuisce a destagionalizzare, e quindi ad avere flussi turistici tutto l'anno, stabilizzando i lavoratori del settore.

**Presidente Bocca, dal vostro osservatorio qual è il bilancio dei primi nove mesi del 2024 e quali sono le sue prospettive per il 2025 con il Giubileo in arrivo?**

«Partiamo dal presupposto che, dal post Covid in poi, il parametro per ogni riferimento del comparto è stato l'anno record del 2019. Secondo il nostro barometro, il 2024 si è rivelato un anno dalla buona performance: le presenze in albergo sono aumentate rispetto al 2019. Indubbiamente si è evidenziata una sottile inversione di tendenza: le presenze dei turisti provenienti da oltreconfine sono risultati in crescita, mentre per quanto riguarda i nostri connazionali c'è stata una diminuzione. Ciò detto, vi sono tutti i presupposti per immaginare un 2025 turisticamente vincente. In questo senso, sono sicuro che il Giubileo in arrivo avrà un ruolo determinante».

**È conto alla rovescia per i Giochi Olimpici e Paralimpici di Milano Cortina 2026. L'Italia si dimostra competitiva sul fronte dei grandi eventi sportivi, è un segmento importante da coltivare?**

«Su questo tema apre una porta aperta: mi trovo ormai da diversi anni a sottolineare l'importanza strategica di una politica mirata ai grandi eventi. Che siano legati allo sport, all'arte o alla musica, hanno il pregio di attivare un circolo virtuoso nei territori in cui vengono programmati: creano un indotto straordinario, consentono di lavorare per la destagionalizzazione e fidelizzano una massa critica di turisti di ogni provenienza. Turisti che poi amano tornare nei luoghi scoperti, proprio grazie alla competizione sportiva o al concerto cui hanno scelto di partecipare. Ora abbiamo davanti i Giochi Olimpici e Paralimpici di Milano Cortina 2026. Sono certo che porterà risultati grandiosi. Ma, nella mia visione, dovremmo essere già al lavoro per pianificare a lungo raggio altri appuntamenti internazionali, capaci di garantire una continuità per il nostro comparto anche in periodi non tradizionalmente considerati di alta stagione».

**In occasione della 74esima Assemblea**

**nazionale di Federalberghi, ha dichiarato che è necessario migliorare i servizi, la qualità e la formazione dei lavoratori del comparto. Quanto contribuirà l'accordo di rinnovo del Ccnl, che offre anche percorsi di carriera per i giovani?**

«Abbiamo portato a casa un buon risultato: lo scorso luglio Federalberghi e Faita, insieme a Filcams Cgil, Fisascat Cisl e Uiltucs Uil, hanno sottoscritto l'accordo di rinnovo del Ccnl per i dipendenti da aziende del settore turismo. Stiamo parlando di una sfera di applicazione che riguarda 28mila aziende, in cui sono occupati circa 290mila lavoratori che poi diventano 410mila nel periodo estivo. Alle spalle di questo accordo vi è stato un lavoro certosino dei nostri addetti ai lavori, un passo importante che tutelerà i nostri lavoratori fino al dicembre 2027».

**Nodo delle concessioni demaniali, alloggi brevi, tassa di soggiorno, quali temi preoccupano maggiormente Federalberghi per il prossimo futuro?**

«La proroga delle concessioni demaniali al 2027 non è una soluzione, ma una boccata di ossigeno. Mentre resta il nodo degli affitti brevi e della tassa di soggiorno. Qualcosa è sta-



Bernabò Bocca, presidente Federalberghi

to fatto: con le nuove regole, dal primo gennaio prossimo gli immobili destinati agli affitti a breve termine saranno obbligati a esporre il Cin, Codice identificativo nazionale. Inoltre, è di questi giorni la nuova direttiva secondo cui i titolari di tali strutture saranno tenuti a identificare di persona gli ospiti, e non più solo con documenti inviati per via telematica. Una stretta è stata data, ma ci vorrà ancora tempo perché tutte le irregolarità di una concorrenza sleale, perpetrata a danno di chi rispetta la legge, vengano totalmente estirpate. Quanto alla tassa di soggiorno, non è un segreto ciò che penso: gli hotel non possono continuare a essere visti come un bancomat, ogni volta che c'è bisogno di soldi si alza la tassa di soggiorno. Meglio pensare, come succede per esempio a New York, a una City Tax».

**Ha invitato gli imprenditori del settore a non temere e a fare propri gli strumenti oggetti dall'intelligenza artificiale, al centro anche di un manuale realizzato da Federalberghi. In che modo, quindi, l'Ia può contribuire a rendere più efficienti le imprese dell'ospitalità?**

«Guardi, mi è capitato di parlarne recentemente, in occasione del G7 sul Turismo organizzato dal ministro Daniela Santanchè a Firenze. Certo, siamo di fronte a una rivoluzione tecnologica. Io l'ho assimilata più di una volta a un'auto di Formula 1 che è una macchina meravigliosa, dalle prestazioni eccellenti, ma che, se non guidata bene, può diventare solo una macchina inutile e anche pericolosa. Secondo me dobbiamo essere pronti ad avere il know how giusto e a formare risorse e professionalità nostre, in grado di guidare queste macchine. Altrimenti il rischio è che noi avremo una macchina italiana, ma solo piloti stranieri. E questo non può andare bene». ■ **Francesca Druidi**



## IL 2024 SI È RIVELATO UN ANNO DALLA BUONA PERFORMANCE

**«Le presenze in albergo sono aumentate rispetto al 2019. Si è evidenziata una sottile inversione di tendenza: le presenze dei turisti provenienti da oltreconfine sono risultati in crescita, mentre per quanto riguarda i nostri connazionali c'è stata una diminuzione»**



# Il turismo che verrà

Il turismo evolve verso esperienze personalizzate, tecnologie avanzate e una crescente attenzione a sostenibilità e inclusione. Conto alla rovescia per Borsa Internazionale del Turismo, organizzata da Fiera Milano, in programma dal 9 all'11 febbraio

**O**vertourism e aumento dei costi sono sfide che il settore turistico italiano deve affrontare, ma il quadro è generalmente positivo, con i volumi dei flussi internazionali dei primi cinque mesi del 2024 che superano quelli del biennio precedente. I flussi domestici, in particolare per la fascia media e medio-bassa della popolazione, mostrano di subire gli effetti dei rincari di prezzo di hotel e biglietteria aerea e navale, mentre per il target alto spendente il valore medio delle pratiche cresce in linea con una ricerca maggiore di soluzioni di vacanza mirate e di alta qualità in termini di servizi ed esperienze rese in loco. Da qui l'esigenza per le imprese turistiche di intercettare nuove opportunità di business ed esigenze della domanda attraverso un approccio contemporaneo. Anche in un Paese con una forte tradizione "famigliare" come il nostro, si afferma l'esigenza di una gestione più manageriale. Al centro di questa trasformazione spiccano la digitalizzazione, con tecnologie avanzate come l'Ia e i big data, la sostenibilità e la responsabilità sociale, con pratiche green che coinvolgono anche gli stakeholder.

## I NUOVI TREND DI VIAGGIO

In attesa dell'edizione 2025 della Borsa Internazionale del Turismo, organizzata da Fiera Milano, l'Osservatorio Bit ha individuato le tendenze di viaggio per il prossimo anno. Un mix affascinante di innovazione, sostenibilità e nuove abitudini di consumo: con l'emergere di una nuova generazione di viaggiatori, i professionisti del turismo dovranno sempre più monitorare i cambiamenti per modulare l'offerta ai nuovi comportamenti di viaggio e scelte dei consumatori. Anche per il 2025 si prevede il successo del turismo esperienziale, con una nuova diffusione, anche tra le nuove generazioni, del soggiorno all-inclusive. Nei trend per il nuovo anno sono inclusi anche il rafforzamento del turismo inclusivo e i viaggi multigenerazionali, con l'80 per cento dei genitori disposti a contribuire alle vacanze per i propri figli già adulti, con l'obiettivo di creare opportunità di riconnessione familiare. Resta forte l'attenzione verso la sostenibilità: il 51 per cento dei viaggiatori, stima Travel Industry Today, intende contribuire così a un turismo più responsabile. La novità principale per il



## LA NOVITA' PRINCIPALE PER IL 2025

**Sarà "Jomo", Joy of missing out, ossia la ricerca di relax e tranquillità, lontano dalla folla e dai social, mettendo al primo posto il benessere mentale**



2025 sarà però "Jomo", Joy of Missing Out, ossia la ricerca di relax e tranquillità, lontano dalla folla e dai social, mettendo al primo posto il benessere mentale.

## VERSO BIT 2025

La Bit, in programma dal 9 all'11 febbraio, risponde a questi temi e sfide con l'evoluzione della sua formula espositiva, che vede una nuova location a fieramilano a Rho. Le aree dedicate a

Leisure Italia e Mondo avranno un layout più lineare e una maggiore fluidità di accesso, specialmente nella giornata aperta al pubblico (domenica 9 febbraio), e saranno affiancate da un nuovo spazio dedicato all'hospitality, con le grandi catene, gli operatori privati e i boutique hotel. Molto vivace anche l'area BeTech con le aziende che offrono servizi di business & networking; presenti player come Blastness, Fareharbor, Full-Price, Helium, Heylight,

Revolut o Slope. Nell'area Leisure Italia, capillare come sempre la presenza delle Regioni, da Nord a Sud: dal Friuli Venezia Giulia alla Puglia, dalla Lombardia e il Veneto fino alla Sicilia. Non meno ricco il parterre nel Leisure Estero: le partecipazioni già confermate spaziano dalle mete emergenti come Armenia e Romania in Europa, Algeria, Camerun e Uganda in Africa o Mongolia, Uzbekistan e Vietnam in Asia, a destinazioni consolidate sia nel breve-medio raggio, quali Croazia, Paesi Bassi o Regno Unito, sia nel lungo raggio, come Canada, Centro America (presente con la Central America Tourist Agency), Madagascar, Repubblica Dominicana e Uruguay. Ci sarà anche Mice Village, un'area interamente dedicata al settore degli eventi, meeting e congressi. Del resto, l'ultimo report Icca segnala che, in soli 5 anni, il nostro Paese è passato dal sesto al primo posto in Europa e secondo nel mondo per il turismo congressuale, con ben 7 città nella Top 100 globale.

## EVENTI E TALK PER APPROFONDIRE

In calendario sono previsti eventi con alto potenziale social per ingaggiare i viaggiatori più giovani e la Gen Z in particolare. Tornerà "Bringing Innovation into Travel", l'apprezzato panel convegnistico che spazia dai grandi scenari, ai dati e fatti, fino ai temi più tecnici e specialistici, all'insegna dei macrotemi: Top trend, Eco tourism, Ai, Cassetta degli attrezzi, Job & tourism, Startup innovation e Turismo delle emozioni. I talk analizzeranno il ruolo della formazione continua nel settore; la questione dell'overtourism, con soluzioni che coniughino sostenibilità e valore; l'intelligenza artificiale come strumento di esperienzialità e personalizzazione; l'evoluzione dal bleisure e il nomadismo digitale. Da un lato, la parola d'ordine è viaggio emozionale all'insegna della consapevolezza green e della ricerca di spazi e tempi per il benessere, dall'altra emerge l'interesse a combinare vacanze e lavoro nello stesso viaggio: workation, bleisure, team bonding e digital nomadism sono forme di turismo sempre più diffuse. Non mancheranno i macrotemi quali aviation, luxury, travel risk management, fino allo scouting di nuove destinazioni per approntare il prodotto turistico del futuro.

■ **Leonardo Testi**



# Il gioiello della Magna Grecia

Giada Pinto ci presenta l'Eco Resort dei Siriti, un complesso turistico affacciato sulla costa ionica, una vera e propria terrazza panoramica spalancata nel cuore della Magna Grecia, dove tra mare, storia e natura, il tempo trascorre in un ambiente di selvaggia e rara bellezza

Nel cuore della Magna Grecia, circondata da una ricca moltitudine di siti archeologici che ben rappresentano la ricchezza e lo splendore di una delle civiltà più famose della storia, si trova Nova Siri. "Luogo ameno e ospitale" a detta di Archiloco, il famoso poeta del VII secolo proveniente da Paro, che ne cantò le lodi nei frammenti a noi pervenuti.

La varietà naturalistico-paesaggistica di questo tratto di costa ionica è davvero sorprendente: dai verdi orizzonti agli spazi di natura incontaminata, dalla montagna alle spiagge dorate e ricche di dune naturali. E proprio qui sorge l'Eco Resort dei Siriti, in Basilicata, una regione un po' fuori dalle rotte turistiche delle masse.

Il complesso situato su una collina che declina dolcemente sulla costa ionica, crea una vera e propria terrazza panoramica, con splendida veduta sul Golfo di Taranto, in estate meta di turisti affascinati non solo dalle sue spiagge, ma anche dall'interessante profilo storico-culturale del paese, per una parte della provincia di Matera, per l'altra adossato al confine calabrese.

Eco Resort dei Siriti ha sede a Nova Siri (Mt)

[www.ecoresortdeisiriti.it](http://www.ecoresortdeisiriti.it)



La struttura è realizzata secondo i principi della sostenibilità ambientale per offrire agli ospiti un soggiorno di totale relax, in grado di coniugare svago, enogastronomia, contatto con la natura e riscoperta del territorio. «Realizzato con i canoni più moderni e votati all'ecologia, il nostro resort offre un prodotto unico e innovativo nel suo genere, coniugando gli aspetti tipici della vacanza da villaggio (animazione, intrattenimenti, escursioni) con quelli tipici del turismo rurale (contatto con la natura, enogastronomia)» spiega Giada Pinto.

Unisce così i tratti tipici di un agriturismo, permettendo agli ospiti di degustare i prodotti della propria terra, dal vino all'olio fin agli ortaggi e alla frutta, ai tratti tipici di un resort con l'eleganza della sua architettura. «La sostenibilità per noi parte dal chilometro zero. Infatti i piatti creativi e gourmet preparati dai nostri chef, sono realizzati con materie prime autentiche e di qualità che provengono direttamente dal nostro grande orto, di cui andiamo molto fieri, perché produce durante l'anno ortaggi e verdure protagonisti della dieta mediterranea che fa grande l'Italia nel mondo. Il nostro fiore all'occhiello

è La Cantina dei Siriti, una giovane realtà vitivinicola che conduciamo con grande passione e che realizza al suo interno tutte le fasi produttive».

I vitigni dell'azienda agricola, a pochi passi dall'Eco Resort dei Siriti, sono impiantati su diversi terrazzi marini: l'Aglianico, il Primitivo e il Greco Bianco. Dall'Aglianico vengono prodotti l'Ellenikon, affinato in barrique, e un prelibato vino rosè, La Rosa dei Siriti. Dal Primitivo vengono prodotti un passato rosso chiamato La Laurea e il Re Italo, un vino rosso che prende il nome dal leggendario re dell'Enotria. Dall'altro vitigno Doc, invece, viene prodotto il Siri Greco, un bianco dal colore giallo paglierino tendente al dorato, dal profumo armonico e fresco e dal sapore fruttato, con note di vaniglia. «Altro punto di forza è la posizione del nostro resort, allocato su una terrazza panoramica che oltre alla splendida visuale consente

di respirare l'aria pura e incontaminata dell'oasi naturale in cui è situato. Tale posizione permette di godere di una piacevole temperatura anche durante le estati più torride. Nelle giornate in cui la calura estiva raggiunge l'apice, si può trovare anche un piacevole sollievo trovando rifugio presso le splendide dune naturali che contribuiscono a rendere tanto diversificato il paesaggio di questo tratto di costa ionica».

La spiaggia di sabbia, che è bandiera blu da anni ormai, riservata e attrezzata, dista 4 km ed è facilmente raggiungibile con il comodo servizio navetta.

Lungo le spiagge ampie e sabbiose si è colti dal profumo inebriante degli eucalipti che costituiscono una caratteristica della zona, mentre, passeggiando tra i viali, predominano il rosmarino, l'oleandro e numerosi frutteti che portano sulle tavole della Basilicata, e non solo, squisite pesche, albicocche e agrumi, né mancano anche coltivazioni di uliveti.

L'Eco Resort dei Siriti offre anche una splendida piscina, luogo di svago, relax e divertimento. All'ingresso, il colpo d'occhio ha un fascino unico: l'acqua sembra accarezzata dal vento e si muove in morbide onde che ricordano le increspature del mare. «La nostra grandissima piscina fa sì che la nostra struttura diventi il posto del cuore delle famiglie, le quali trovano all'interno le risposte a tutte le loro esigenze. La nostra grande vasca, poi, dotata di idromassaggio, ha una profondità che aumenta dolcemente, per permetterne l'utilizzo a grandi e piccini. Dedicato ai bambini e alle loro famiglie, il Bimbo Village, ideato per diverse fasce di età, comprende attrazioni e attività di animazione e ristorazione dedicata ai più piccoli, zone giochi con il percorso vita nel parco degli olivi secolari e avviamento allo sport».

■ **Cristiana Golfarelli**

## UN MIX VINCENTE

**Eco Resort dei Siriti unisce i tratti tipici di un agriturismo, permettendo agli ospiti di degustare i prodotti della propria terra, dal vino all'olio fino agli ortaggi e alla frutta, ai tratti tipici di un resort con l'eleganza della sua architettura**

## GLI EVENTI

*L'Eco Resort dei Siriti comprende anche un'azienda vitivinicola e un'azienda agricola che collaborano in una perfetta sinergia. Vengono organizzati degli eventi, ormai consolidati da anni, che sono proprio frutto di questa sinergia come la raccolta delle albicocche e la vendemmia. «L'apice di questi eventi è rappresentato dalla nostra festa contadina che si sviluppa con suggestivi ed emozionanti percorsi esperienziali in cui sono direttamente gli ospiti a raccogliere i prodotti della terra e a trasformarli insieme ai nostri esperti, trascorrendo la giornata in un contesto naturalistico totalmente separato e lontano dallo stress fisico e mentale. La giornata non è volta solo alla trasformazione del prodotto raccolto ma è volta ad imparare insieme ai nostri esperti, alcuni dei piatti tipici più tradizionali, e ovviamente, a degustarli tutti insieme. Il tutto poi è contornato da balli e musica tradizionale».*



# Veneto così amato

Dalle colline di Conegliano alla prossima sfida delle Olimpiadi invernali nel 2026.

L'intervento di Luca Zaia, presidente della Regione Veneto che, con 72 milioni di presenze nel 2023, si conferma la regione più apprezzata dai turisti, italiani e stranieri

**D**al 2019 le Colline del Prosecco di Conegliano e Valdobbiadene sono riconosciute patrimonio dell'Umanità Unesco. Da questi territori proviene Luca Zaia, governatore del Veneto, a cui chiediamo un excursus nei suoi ricordi e uno sguardo al presente turistico della regione.

**Presidente, lei nasce a Conegliano. Quali luoghi la legano maggiormente alla sua infanzia o ai quali è più legato?**

«I luoghi i cui ricordi si riallacciano principalmente alla mia infanzia sono quelli della campagna veneta in cui sono cresciuto. Per la precisione nell'area rurale che si estende nella Siniestra Piave trevigiana. Ne ho conservato il piacere di un rapporto diretto con la natura, di una vita dettata dalle stagioni e dai ritmi che si succedono durante l'anno. Ogni mese significava qualcosa di diverso. Il mare dove andare in vacanza, per noi bambini era lontano, e d'estate lo ritrovavamo nei fossi dal fondo di ghiaia in cui ci tuffavamo per

imparare a nuotare. Le prime vere vacanze sono state in un paesino dell'Alpago: la montagna più vicina a casa. Oggi lo si raggiunge in meno di un'ora di autostrada, ma allora sembrava un vero viaggio. Ogni anno mio papà prendeva in affitto la porzione di una casa per un periodo durante l'estate in cui villeggiava tutta la famiglia unita. Ricordo la bellezza di grandi passeggiate e che dormivo in una soffitta tutta in legno; un'esperienza che mi ha piacevolmente segnato e che, ancora oggi, amo ripetere».

**Le Colline del Prosecco sono un territorio ricco di arte, cultura ed enogastronomia che oggi gode di una crescita turistica significativa. Quali sono le sfide nella gestione di questo patrimonio mondiale?**

«Le Colline del Prosecco di Conegliano e Valdobbiadene si stanno confermando un sito con grande appeal internazionale. I flussi turistici che lo riguardano si stanno estendo con crescite a due cifre, premiando le previsioni fatte già nel 2019 nelle quali abbiamo intuito che per il decimo anno si sarebbe rag-



Luca Zaia, presidente Regione Veneto

giunto il milione di presenze. Sarà un vero traguardo, considerando che siamo partiti da poco meno di 200mila. Questo ci impone anche delle responsabilità, che possono essere anche delle sane preoccupazioni. Il successo delle Colline come meta turistica, infatti, ci impone anche di tracciare e mantenere una via in tema di sostenibilità, di fruibilità del territorio. È fondamentale perché già solo le parole 'dell'umanità' indicano che questo territorio non è

solo nostro, ma del mondo intero. Il 70 per cento del flusso turistico in Veneto è rappresentato da stranieri. È un'occasione per progredire, ma ciò necessariamente deve avvenire con una presa di coscienza sullo stile di altre grandi realtà simili in tutto il mondo. È fondamentale un approccio internazionale».

**Il Veneto continua a consolidare la posizione di rilievo nel panorama turistico nazionale, con dati in crescita nei primi sette mesi del 2024. Che bilancio parziale può fare dell'anno? Quali restano i punti di forza dell'offerta turistica veneta?**

«Il turismo nel Veneto continua ad affermarsi con cifre da record e si conferma il pilastro della nostra economia. I dati Istat ci dicono che anche nel 2023 la nostra è stata la regione preferita dai turisti, anche tra quelli stranieri, sommando circa 72 milioni di presenze. Già a luglio i dati hanno stimato una crescita del Pil Veneto per il 2024 a +1,1 per cento in cui a fare la differenza è il turismo con un ritorno massiccio degli stranieri. Nei primi cinque mesi dell'anno si è registrato un +8,4 per cento delle presenze rispetto allo stesso periodo del 2023. È la conferma della qualità dell'accoglienza, della ricchezza e diversità del patrimonio artistico-culturale e naturalistico, e delle tradizioni enogastronomiche locali. Il Veneto dimostra di sapere intercettare e premiare le aspettative di un turista che torna volentieri sulle nostre spiagge, le nostre montagne, nelle città d'arte e nei borghi».

**Che 2025 sarà per il settore, attendendo le Olimpiadi invernali del 2026?**

«I numeri ci inorgogliscono e ci regalano grande soddisfazione, ma non consentono di dormire sugli allori; non è nel nostro stile. Ci impongono di continuare a soddisfare le aspettative e i bisogni di una domanda in continua evoluzione, con un'offerta sempre più orientata a una gestione sostenibile delle risorse, mantenendo la qualità dei servizi. È una grande sfida che abbiamo pensato di raccogliere già in vista delle Olimpiadi e delle Paralimpiadi che saranno un evento assolutamente sostenibile, investendo nell'inclusività e sugli aspetti naturalistici, culturali ed enogastronomici, che sappiano riflettere una mentalità attenta all'ambiente, capace di valorizzare l'arte, il paesaggio e le tradizioni. Cortina e Dolomiti sono un brand, impreziosito dal 70° anniversario delle Olimpiadi invernali già ospitate nel 1956. Gli obiettivi del mondo saranno puntati sulle nostre montagne, una vetrina unica che sarà volano di conoscenza non solo delle terre alte, ma di tutta la regione».

■ **Francesca Druidi**



## LE COLLINE DEL PROSECCO DI CONEGLIANO E VALDOBBIADENE

**«Si stanno confermando un sito con grande appeal internazionale. I flussi turistici che lo riguardano si stanno estendo con crescite a due cifre, premiando le previsioni fatte già nel 2019 nelle quali abbiamo intuito che per il decimo anno si sarebbe raggiunto il milione di presenze»**





## TESTIMONI DI SUCCESSI SENZA TEMPO

*Villa Allegri Arvedi, con il suo splendore e la sua importanza storica, rappresenta una perfetta fusione di storia, arte e natura nella splendida cornice delle colline veronesi. Situata a Grezzana, nella provincia di Verona, e costruita nel XVII secolo, la villa è un meraviglioso esempio di architettura veneta ed è una delle ville più maestose dell'intera regione, oltre a rappresentarne un'importante testimonianza del patrimonio culturale. La sua costruzione si colloca in un periodo di grande sviluppo delle ville venete, caratterizzate da esterni imponenti e interni riccamente decorati. La villa ha mantenuto nel tempo il suo fascino grazie ai restauri che hanno preservato le sue caratteristiche originali. In particolare, si distingue per la sua facciata elegante, con elementi neoclassici e decorazioni dettagliate. Gli interni ospitano affreschi e opere d'arte che raccontano la storia della villa e dei suoi proprietari. I giardini che circondano la villa sono un ulteriore elemento di bellezza, con percorsi e aiuole che riflettono il gusto dell'epoca. Nel corso degli anni, Villa Allegri Arvedi ha ospitato vari eventi, celebrazioni private e matrimoni. La villa è un luogo ambito anche per eventi aziendali, conferenze e mostre grazie al suo ambiente suggestivo e alla sua storia affascinante. Spesso vengono organizzati eventi all'aperto, concerti e manifestazioni artistiche che arricchiscono ulteriormente l'offerta culturale del luogo.*

*La villa è aperta al pubblico in determinati periodi dell'anno e offre visite guidate che permettono di esplorare la sua storia e architettura. E la sua magnificenza è disponibile per feste private, matrimoni, eventi aziendali e di altra natura.*



# VILLA ARVEDI

Via Conti Allegri - 37023 Grezzana (Vr) - Tel. 348 22 07 298 - [info@villarvedi.it](mailto:info@villarvedi.it)

[villarvedi.it](http://villarvedi.it)



# Venezia contemporanea

Perdersi per la Serenissima, senza guida o indicazioni dello smartphone, trascinati solo dalle emozioni. Passeggiare per Venezia e ammirare la sua conformazione unica, i suoi musei, è il consiglio di Stefano Zecchi, il cui ultimo libro *Resurrezione* è in libreria

Impensabile per un turista approdare a Venezia e non visitare Piazza San Marco, il Ponte di Rialto, il Ponte dei Sospiri, quei luoghi iconici che, sebbene siano iper battuti, non possono mancare nel carnet di viaggio in Laguna. Ma il romanziere e saggista Stefano Zecchi, che a Venezia ci è nato, ha un consiglio ben preciso: «Venezia è una città in cui è molto bello passeggiare, piuttosto che camminare. Non bisogna seguire le indicazioni stradali, tanto è inutile; per godere questa città occorre guardarsi intorno».

**Qual è il luogo che ama di più di Venezia?**

«Ognuno ha la sua predilezione. Io amo particolarmente le Zattere, spesso c'è il sole perché il quartiere è illuminato da sud e quindi è piacevole passeggiarvi. Ci sono poi diversi bar all'aperto e al chiuso in cui, a seconda della stagione, è gradevole fermarsi. La Fondamenta delle Zattere si affaccia sul Canale della

Giudecca; consiglierei di prendere il vaporetto e fare due passi anche alla Giudecca».

**Un angolo nascosto da scoprire?**

«Il sestiere di Castello in prossimità di Sant'Elena. Io abito al Lido di Venezia e lo trovo meraviglioso, perché aleggia questo senso di fantasia decadente con il mare davanti e, al contempo, la laguna alle spalle e viceversa, a seconda del punto di osservazione. C'è poi questa forte energia creativa che comunica una grande sensazione di vitalità».

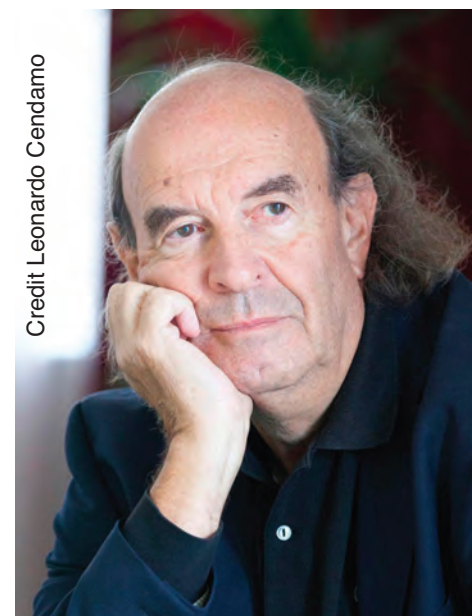
**Sotto il profilo culturale, cosa non dovrebbe perdere un turista di Venezia?**

«Ritorno alla sua configurazione urbana. Passeggiare significa alzare gli occhi, osservare bene i palazzi, le case, i campi per farsi un'idea dell'organicità di Venezia. Ha tanti luoghi diversi e simili, prima parlavo appunto di Castello che era la zona più popolare, forse è ancora la zona più popolare di Venezia. E poi c'è la grande proposta museale, do-

tata di una capacità sempre molto alta di comunicare la cultura della Serenissima. Non è possibile fare a priori una selezione; contano gli interessi personali. Se si è più interessati alla grande storicità di Venezia si visita il Palazzo Ducale, mentre per scoprire la proposta culturale contemporanea della città si preferisce Ca' Pesaro (la Galleria Internazionale d'Arte Moderna), che è l'origine della Biennale d'Arte di Venezia. La risposta è Palazzo Fortuny, se si è appassionati di artigianato d'arte. Per conoscere appieno Venezia non servono guide, occorre farsi trasportare dai sentimenti, dalle emozioni. "Lasciandosi perdere", come afferma il personaggio di Gustav von Aschenbach nel romanzo *La morte a Venezia* di Thomas Mann».

**Lei è consigliere delegato per la cultura del Comune di Venezia, con una delega intitolata Progetto Futuro. Come vede il futuro della sua città natale, anche dal punto di vista culturale?**

«L'obiettivo è dare sempre più un'immagine di contemporaneità a Venezia; si ha l'idea di una località legata al passato, ma questo non è vero. È importante mettere a sistema i suoi centri di produzione culturale attivi - come le università e gli atelier artigianali - e legare queste realtà alla terraferma, saldando così un'altra potente forma di comunicazione. La rinnovata sede dell'Ex Emeroteca nel centro di Mestre



Credit Leonardo Cendamo

**Stefano Zecchi**, romanziere e saggista, consigliere delegato alla cultura del Comune di Venezia

sta per aprire al pubblico: diventerà un punto di riferimento per la produzione di arte contemporanea da parte di talenti emergenti, con un caffè letterario e la sistemazione della biblioteca con spazi adatti ai dibattiti. Potenzieremo poi la prossima edizione di Mestre BookFest, la manifestazione di incontri letterari e non solo, con protagonisti anche dal mondo della scienza e dello sport. Nei limiti ben circoscritti del mio mandato, mi attrae l'idea di dare un volto contemporaneo a Venezia, non legato solo alla sua bellezza classica monumentale».

**Da Venezia voliamo fino a Srinagar, la capitale del Kashmir, una regione nel nord dell'India al confine con il Pakistan, dove è ambientato il suo ultimo romanzo *Resurrezione*, edito da Mondadori. Perché questo titolo?**

«È un romanzo che parla delle possibilità che ognuno di noi ha di ricostruire la propria storia. I tre protagonisti rappresentano tre forme di resurrezione e di rinnovamento della propria identità, nella speranza di cogliere un nuovo inizio. A Srinagar Delia, fotografa di guerra intrappolata in una profonda nebbia creativa, vuole ottenere il visto per il Pakistan, dove poter immortalare quel mondo travagliato da guerre e carestie. Con lei ci sono la sorella Clara, che avrà la sua rinascita attraverso un nuovo erotismo, e il marito Freddy, cardiologo stanco della routine, che scopre una nuova idea di sacro, avvicinandosi ai vangeli gnostici, alla comunità degli Esseni e a una teoria rivoluzionaria su Cristo, il cui corpo sarebbe sepolto proprio lì vicino, nel santuario di Rozabal. Per scriverlo mi sono documentato su molti testi, tra cui il Vangelo apocrifo di San Tommaso, in cui si sostiene che Gesù sia sopravvissuto alla crocifissione e andato in India, dove è morto in età avanzata». ■ **Francesca Druidi**

## UNA GRANDE PROPOSTA

**Se si è più interessati alla grande storicità di Venezia si visita il Palazzo Ducale, mentre per scoprire la proposta culturale contemporanea della città si preferisce Ca' Pesaro. La risposta è Palazzo Fortuny, se si è appassionati di artigianato d'arte**





# Cortina d'Ampezzo rinasce

Le Olimpiadi Invernali di Milano-Cortina 2026 si avvicinano a grandi passi: un'occasione di coesione sociale e accoglienza, ma anche un'opportunità per accrescere l'immagine dell'Italia. Il sindaco Gianluca Lorenzi descrive le tappe di avvicinamento all'evento

**D**al 1956, anno in cui Cortina ospitò interamente i Giochi olimpici, fino al 2021, anno di svolgimento dei Mondiali di sci alpino, la regina delle Dolomiti è stata teatro di tanti eventi, contraddistinguendosi per l'ottimo impegno organizzativo, che le è sempre stato riconosciuto a livello internazionale. La Fiamma Olimpica arriverà a Cortina il 26 gennaio 2026 e cresce l'attesa. L'amministrazione comunale è pronta ad accogliere questo straordinario evento. «Posso dire con orgoglio che il mio mandato e quello della mia squadra - precisa il sindaco di Cortina d'Ampezzo Gianluca Lorenzi - è fortemente influenzato dal progetto Olimpico e Paralimpico di Milano-Cortina 2026 che rappresenta un'opportunità unica per la nostra città, ma anche una sfida significativa, soprattutto per quanto riguarda la viabilità».

**Come state procedendo per migliorare le infrastrutture e la mobilità, in modo da garantire un accesso fluido e sicuro durante le Olimpiadi e le Paralimpiadi?**

«Sono in corso interventi mirati per potenziare la rete viaria, migliorare le strade e aumentare i collegamenti con le valli circostanti. Il nostro obiettivo è preparare Cortina non solo per l'evento, ma anche per un futuro più moderno e sostenibile. Anche dal punto di vista delle opere olimpiche, c'è grande soddisfazione. Il commissario di governo Fabio Saldini è riuscito a far partire numerosi cantieri che sono fondamentali per la preparazione delle Olimpiadi e delle Paralimpiadi. Non è facile mettere in moto un'operazione di questa portata, ma grazie all'impegno e alla capacità di coordinamento del commissario, oggi possiamo dire che siamo sulla strada giusta per essere pronti in tempo. Questi lavori non riguardano infrastrutture temporanee, ma sono la base per un futuro che guarda oltre l'evento olimpico. Le opere che stiamo realizzando avranno un impatto duraturo, migliorando la qualità della vita per i cittadini e lasciando un'eredità che trascende le olimpiadi e le Paralimpiadi stesse».

**Cortina d'Ampezzo è una delle località turistiche più amate a livello nazionale e internazionale. Quali tipologie di turisti frequentano il Comune da lei amministrato?**

«Cortina d'Ampezzo attrae una varietà di turisti grazie alla sua bellezza naturale e alla fama internazionale. La clientela,



## LE STAGIONI TURISTICHE

**Si sono molto ampliate, con un flusso di visitatori che non si concentra solo sulla stagione invernale, ma si estende anche durante la primavera, l'estate e l'autunno, con una varietà di eventi, sport e attività che attirano turisti in ogni periodo dell'anno**

però, varia anche in base ai periodi dell'anno. Grazie alla visibilità ottenuta dalle Olimpiadi e Paralimpiadi, le stagioni turistiche di Cortina si sono molto ampliate, con un flusso di visitatori che non si concentra solo sulla stagione invernale, ma si estende anche durante la primavera, l'estate e l'autunno, con una varietà di eventi, sport e attività che attirano turisti in ogni periodo dell'anno».

**Nel 2026 Cortina ospiterà i XXV Giochi Olimpici invernali e i XIV Giochi Paralimpici invernali e si parla di rinascita della città. Quali sono stati gli investimenti più importanti?**

«Gli investimenti sono significativi e strategici per la riqualificazione della città, con l'obiettivo di potenziare le infrastrutture e i servizi. Questo processo è frutto di una collaborazione tra settore pubblico e privato, che sta portando alla riqualificazione di importanti strutture alberghiere e impianti di risalita. Si sta così avviando un sistema turistico in forte crescita, destinato ad offrire grandi soddisfazioni».

**Quali opportunità vede delinearsi?**

«Cortina d'Ampezzo ha già un buon posizionamento sul mercato, ma siamo certi che ci sarà un notevole margine di crescita per la visibilità di cui potremmo gode-

sa. Sport, cultura, mondanità, enogastronomia e shopping attirano da sempre la nostra clientela, così come le esperienze all'aria aperta estive e invernali, la cura al benessere, il wellness, senza dimenticare il grande numero di eventi internazionali che annualmente organizziamo. Puntiamo su un mix di tradizione e innovazione, sfruttando al massimo le opportunità offerte dalle stagioni prolungate e gli eventi di spessore».

Gianluca Lorenzi, sindaco di Cortina d'Ampezzo



**Dopo il 2026, come sarà Cortina?**

«Cortina ha una storia consolidata e un turismo già ben strutturato. Il restyling in corso ci consentirà di rispondere in modo ancora più puntuale alle esigenze del mercato, arricchendo la nostra offerta senza alterare la direzione intrapresa. Continueremo a valorizzare le caratteristiche uniche di Cortina, integrando innovazioni che rispondano alle aspettative moderne, in linea con la tradizione e il prestigio che da sempre contraddistinguono la località».

■ **Cristiana Golfarelli**

## NELLA WORLD'S GREATEST PLACES 2024 DI TIME

Cortina d'Ampezzo è nella lista delle cento destinazioni da non perdere, stilata ogni anno dalla rinomata testata americana. «È un riconoscimento molto prestigioso - ha commentato Roberta Alverà, vicesindaco e assessore al Turismo - che ci fa davvero piacere. Premia il lavoro che Cortina sta facendo per internazionalizzare l'offerta turistica. Non bisogna però accontentarsi: questo ci sprona a migliorare ancora. Fa piacere che Time abbia premiato la nostra offerta di singoli prodotti, di esperienze che si possono vivere, di attività che si possono fare in paese. È la nuova politica della nostra struttura Cortina Marketing».



**A** pochi minuti da alcune delle più belle città d'arte del Nord, in un angolo d'Italia le cui eccellenze enogastronomiche fanno parlare di sé in tutto il mondo insieme alle strutture ricettive da sogno. La cornice è quella inimitabile del Lago di Garda. Per la precisione, siamo a Pozzolengo (in provincia di Brescia), a pochi minuti dalle rinomate Desenzano, Sirmione e Peschiera (che si affacciano allo specchio lacustre che vale sempre la pena visitare): qui sorge il Garda Hotel San Vigilio Golf, un esempio di eleganza e funzionalità che ha del miracoloso. Parliamo di una struttura unica nel suo genere che, nonostante questo, può fare da esempio per quanto possiamo aspettarci da quelle meraviglie senza bisogno di presentazioni che contraddistinguono il Garda e il suo territorio. Le possibilità offerte dal San Vigilio sono così numerose che sembra pensato per accogliere qualsiasi esigenza, dal turista curioso all'imprenditore in cerca della location perfetta, dallo sportivo appassionato di golf alla famiglia che al relax vuole unire l'intrattenimento. «Ma non solo – dice l'amministratore delegato e fondatore del resort dottor Pietro Apicella –. La parola "golf" alla fine del nostro "moniker" non è lì a caso, anzi. Attorno a un'abbazia benedettina del XII secolo, cuore storico del parco, è stato creato un campo da golf di 36 buche. Ed è qui che è stato ospitato il 77° Open d'Italia per il golf nel 2020. Una cosa che, devo ammettere, mi rende orgoglioso è la "Pallina d'Oro", un premio speciale che mi è stato conferito proprio per l'organizzazione del torneo. Parliamo di un premio che solitamente è concesso ai golfisti professionisti, un po' come succede per il Pallone d'Oro nel calcio. In effetti è stata un'organizzazione tutt'altro che semplice, realizzata in soli due mesi eppure perfettamente eseguita. Ma al di là del premio in sé, questo esprime tutto l'impegno che la nostra impresa, grazie al supporto di un prezioso staff che mi affianca, dimostra quotidianamente. La pallina d'oro è la ciliegina sulla torta, potremmo dire». Ma il golf non è la sola attrazione

# Fra le meraviglie del Lago di Garda

**Cultura, sport, enogastronomia, relax e dimore fiabesche in un contesto paesaggistico straordinario. Partiamo dall'esperienza e dalla struttura ricettiva del dottor Pietro Apicella per descrivere uno dei territori più attrattivi del nostro turismo**

dell'hotel. «La struttura ha spa, appartamenti, ristoranti, sale meeting, centro sportivo e ampi spazi dove progettare una vacanza con molti ingredienti diversi ma armonici tra loro – spiega Apicella –. 1000 metri quadrati che accolgono e avvolgono in un'atmosfera soffusa dove poter rigenerare corpo e mente grazie alle aree dedicate al benessere più profondo. Un bagno nella grande piscina riscaldata con acqua salata potrà essere l'inizio di un momento per sé stessi, dove indulgere e ritrovare l'armonia rubata da stress e frenesia quotidiana».

Poi... i dintorni. «Il Garda attrae per i suoi paesaggi mozzafiato – continua Apicella –. Tra i nostri principali target di riferimento ci sono le famiglie ma si sta affermando anche un turismo sportivo che va dagli appassionati di vela ai ciclisti, grazie alle piste ciclabili sul Mincio, le colline moreniche e che circondano tutto il Lago di Garda. Alle nostre spalle, inoltre, si trovano Valeggio, Castellarò Lagusello e Borghetto, mete meno conosciute ma che sono delle piccole perle da visitare. A questo proposito, ci tengo a sottolineare che l'hotel è un ottimo punto strategico: a soli venti minuti si trova Verona, altrettanti per Mantova e siamo a tre minuti dall'uscita di Sirmione dell'Autostrada e a cinque dall'uscita di Desenzano. Oltre ai Parchi del Garda, poi, un'altra attrazione è il Vittoriale degli Italiani voluto da D'Annunzio, che ospita migliaia di visitatori ogni anno». In conclusione, il dottor Apicella dà uno scorcio della Club House che si trova al San Vigilio. «Quando si entra nella Club



## UNA STRUTTURA PER OGNI ESIGENZA

**Spa, hotel, appartamenti, ristoranti, sale meeting, centro sportivo, piscina interna riscaldata e due piscine esterne, ampi spazi dove progettare una vacanza con molti ingredienti diversi ma armonici**

House ci si sente subito circondati da eleganza e raffinatezza. Ubicata in modo tale da avere una vista panoramica del campo da golf e dell'intero resort, gode di una splendida terrazza esterna dove potersi rilassare. L'architettura esterna rispetta il contesto naturale anche nelle dimensioni che sono state però studiate per garantire tutti i massimi servizi agli ospiti. La vasta lobby strutturata su due piani accoglie un imponente camino e ospita la reception oltre al ristorante San Vigilio a disposizione di tutti gli ospiti del resort e di clienti esterni. Inoltre, un ampio Proshop

e gli spazi accessori a uso dei golfisti (spogliatoi, deposito sacche e parcheggio cart, etc.) completano la dotazione dei servizi funzionali. Intesa come naturale luogo di aggregazione dell'intero resort, la club house offre infine sale riservate per eventi privati e un centro congressi da 300 posti. L'area di parcheggio, posta sulla direttrice di entrata alla proprietà, permette di circoscrivere il flusso veicolare».

■ **Remo Monreale**

Il Garda Hotel San Vigilio Golf si trova a Pozzolengo (Bs) - [www.gardahotelsanvigiliogolf.it](http://www.gardahotelsanvigiliogolf.it)

## L'IMPORTANZA DELLA SOSTENIBILITÀ

*Il dottor Pietro Apicella, amministratore delegato e fondatore del Garda Hotel San Vigilio Golf, si sofferma sull'impatto ambientale della sua struttura a pochi chilometri dal Lago di Garda. «La nostra è una struttura bio sostenibile certificata e che recentemente ha anche ottenuto la certificazione Ambientale Geo, che può essere considerata una sorta di bilancio ambientale per il golf: nella nostra attività viene abbattuto l'impatto inquinante, la produzione di energia è interna, è garantito un enorme risparmio idrico e, nella certificazione, vien dato risalto anche all'importanza storica sul territorio dell'azienda. Siamo a impatto zero perché produciamo energia elettrica da fonti rinnovabili, abbiamo erba "Bermuda" che permette, oltre al risparmio idrico, anche un risparmio di prodotti chimici e carburanti, grazie alle sue proprietà rigenerative».*







# **GARDA HOTEL SAN VIGILIO GOLF**

## **POZZOLENGO LAGO DI GARDA • ITALY**

## **SAN VIGILIO, UNA VACANZA DA SOGNO**

Varcando l'ingresso del Garda Hotel San Vigilio Golf ci si immerge in una realtà dove modernità, efficienza ed eccellenti standard di servizio si fondono con una natura incontaminata a due passi dal Lago di Garda.

Attorno ad un'Abbazia Benedettina del XII secolo sono stati creati un campo da golf, un hotel dotato di SPA, appartamenti, ristoranti, sale meeting e centro sportivo. Negli anni il Resort è stato insignito di vari riconoscimenti nazionali ed internazionali quali: miglior clubhouse d'Italia, Italy's best golf hotel, Italy's best golf course ed è stata la sede del 77° Open d'Italia di Golf.

L'ubicazione del Garda Hotel San Vigilio Golf è ideale perché è sia vicino al Lago di Garda, con tutte le sue attrazioni e con una stagionalità senza interruzioni, sia alle città d'arte lombarde e venete ed è inserito in un contesto dove quiete e contatto con la natura sono protagonisti.

Questo luogo incantato è meta perfetta per sportivi, viaggiatori, famiglie, coppie e uomini d'affari che possono trovare qui una pausa, un momento di piacere, divertimento o lo scenario ideale per incontri di lavoro.



Garda Hotel San Vigilio Golf  
San Vigilio, 1 - 25010 Pozzolengo (Bs) - Tel. 030 91801  
[www.gardahotelsanvigiliogolf.it](http://www.gardahotelsanvigiliogolf.it) - [info@gardahotelsanvigiliogolf.it](mailto:info@gardahotelsanvigiliogolf.it)



**C**ercare bellezza, andandola a stanare negli angoli più nascosti e meno battuti dai grandi flussi di umanità errante. È sostanzialmente così che Francesco Borgonovo concepisce l'esperienza di viaggio in Italia quando "si veste da turista". Anche se questo outfit-figurato o reale che sia - non è che vada troppo a genio al noto giornalista, saggista e conduttore radiofonico. «Sono panni in cui per la verità non mi ritrovo molto - ammette Borgonovo - perché credo che in sé il concetto di turismo sia una forma di usura del mondo, almeno nella versione massificata in cui lo intendiamo oggi. Credo invece che sia bello viaggiare: una distinzione se vogliamo banale, ma significativa».

**Allora riformuliamo: come le piace vivere l'Italia quando indossa i panni del viaggiatore?**

«Trovo che sia più interessante visitare luoghi poco conosciuti, in regioni che si frequentano più di rado che non le grandi città d'arte. Le quali, per quanto bellissime, sono piene di stranieri che arrivano di continuo per vedere sempre le stesse cose e non si lasciano affascinare invece dalla scoperta, dal territorio. Ci sono meravigliose regioni come le Marche, l'Abruzzo, la stessa Lombardia, che custodiscono mete naturali bellissime».

**In Lombardia, segnatamente a Milano, lei trascorre buona parte del suo tempo. Dove ripara quando vuole distossicarsi dalla frenesia e dell'assedio turistico che la pervade?**

«La frenesia milanese in realtà suscita anche un piacere perverso. Dopodiché, basta allontanarsi di pochi chilometri dal capoluogo e già nella Monza Brianza ci sono le cascate, Chiaravalle o luoghi di questo genere che consentono di ammirare scorci splendidi. Bastano davvero pochi minuti di viaggio per trovare boschi, fiumi, campi, insomma terre che si possono godere nella massima tranquillità. Al riparo dal caos meneghino di tutti i giorni».

**Le sue radici affondano in Emilia, regione umida e piana con i colli sullo**

# Sulle orme di Francesco

Nei luoghi ispirati al suo illustre omonimo, secondo Borgonovo è racchiusa la matrice culturale e spirituale del Bel Paese. Con i castelli appenninici, le distese emiliane e i borghi marchigiani e lombardi a incorniciare un quadro magnifico

**sfondo e vicino alla movida balneare romagnola. Quali angoli e borghi di questa terra le risvegliano le vibrazioni più belle e autentiche?**

«L'Emilia è una terra molto particolare che consiglio di vedere tutta, sia l'Emilia che la Romagna. Dagli Appennini, che ospitano splendidi borghi medievali come Fontanellato, i castelli parmensi, Canossa e Rossena. Se poi uno vuole vedere l'Emilia quella, diciamo così, più americana come paesaggio, basta uscire appena da Reggio o da Modena per trovare distese sconfinite di campi bassi. Quella campagna che tante volte diamo per scontata osservandola dall'autostrada o dal treno e che invece è meravigliosa. In provincia di Reggio Emilia dove sono cresciuto, ad esempio, ci sono tanti piccoli paesi che magari all'apparenza non hanno nulla di straordinario. Però, passarci in mezzo, in bicicletta o in moto, regala sensazioni molto piacevoli».

**Conversando di sopravvivenza alla modernità con lo psicologo Risé, alcuni anni fa consigliava di rifarsi una "Vita selvatica" riscoprendo la natura e il sacro. In Italia, dove si possono recuperare questi due ingredienti in un viaggio unico?**

«Per riscoprire la natura e il sacro credo che la meta perfetta sia La Verna, culla della memoria francescana. Dove il sacro è presente e si respira dappertutto in maniera potente e c'è anche la natura tutta intorno, che nel pensiero e nella lezione di Francesco sono intimamente legati. Credo che quello che possa essere un ottimo luogo da cui partire, meglio ancora se a piedi».

**Lo stupore e l'imprevisto sono ingredienti che proiettano un viaggio**



## AL RIPARO DAL CAOS MILANESE

**Basta allontanarsi di pochi chilometri dal capoluogo e già nella Monza Brianza ci sono le cascate, Chiaravalle o luoghi di questo genere che consentono di ammirare scorci splendidi, boschi, fiumi, campi, insomma terre che si possono godere nella massima tranquillità**

**nella dimensione del memorabile. Dove si trovava l'ultima volta che ha provato questa ebbrezza nel nostro Paese?**

«Sinceramente, penso che in Italia non sia difficile provare queste sensazioni, perché siamo circondati di luoghi memorabili anche fuori dalle città, grandi o piccole che siano. Mi vengono in mente le torri del Metauro nelle Marche, il Parco Nazionale in Abruzzo, i grandi paesaggi dell'Alto Adige e, ripeto, i paesini nell'hinterland lombardo, gli Appennini emiliani o i primi rilievi della Romagna. Da Nord a Sud ci sono davvero posti incredibili e stupefacenti, basta tenersi un po' fuori dalle rotte classiche del turismo».

**«L'Italia è un Paese senza memoria» diceva Pasolini. Volendo ricostruirla per luoghi chiave in una settimana o giù di lì, quale percorso sceglierebbe?**

«Premesso che si tratta di un'operazione alquanto ambiziosa in così poco tempo, comincerei ancora una volta da La Verna. Secondo me fare un pellegrinaggio per i luoghi francescani, anche da non fedele, permette di immergersi in una memoria profondissima, così come ad Assisi e dintorni. I francescani facevano una marcia

che partiva dalla provincia di Rimini e arrivava fino ad Assisi. Ecco, passando da lì si attraversano i luoghi dove in passato si è combattuto e dove sono sorte grandi civiltà che hanno fatto potente questa nazione. La memoria è un'esperienza e credo che, seguendo quel cammino religioso anche senza essere credenti, sia un ottimo modo per riscoprirla a pieno». ■ GG

**Francesco Borgonovo**, giornalista, scrittore e conduttore radiofonico







## CHI SIAMO:

Cremona Hotels è un riferimento nel panorama alberghiero della città e il punto di partenza per vivere Cremona.

Tutto questo godendo dell'ampissima offerta culturale e di posizioni eccellenti nel centro storico della città.

I nostri 4 hotels :

DelleArti Design Hotel \*\*\*\*

Hotel Continental \*\*\*\*

Hotel Impero \*\*\*\*

Hotel Astoria \*\*\*

Offrono ogni più moderno servizio, con più di 170 camere e junior suites, progettate per combinare e garantire qualità, raffinatezza e comfort.

Tutto questo per poter soddisfare l'ospite più esigente, sia che viaggi per piacere o per lavoro.

## PRENOTA SUL NOSTRO SITO

[www.cremonahotels.it](http://www.cremonahotels.it)

tel. 0372 434141

## I NOSTRI SERVIZI:

RISTORANTI

CATERING

WELLNESS AND GYM

SALE MEETING

PARCHEGGI





**V**illa Cortine Palace Hotel ha una lunga storia, che nel tempo l'ha vista fiorire come luogo di accoglienza di alto livello, forte della bellezza che incarna e dello stile

d'altri tempi sposato alla perfezione con le esigenze contemporanee. Una vera e propria dimora storica che oggi porta nel mondo l'accoglienza italiana. «Villa Cortine nasce a fine Ottocento come Villa Antica, quando il Barone Kurt Von Koseritz acquista il grande parco di cinque ettari e nel 1898 ne commissiona la costruzione in stile Palladiano con facciata neoclassica – racconta Giacomo Grossi, general manager -. I pregiatissimi marmi veronesi arrivarono su chiatte via lago, a dimostrazione dell'impegno nel nome della bellezza. La villa prende il nome dalla collina su cui sorge, sulla punta della penisola di Sirmione, dove era situato un presidio militare romano. Già all'epoca, la bellezza del lago e le acque termali attiravano visitatori. Nel 1953 la villa diventò hotel di lusso e venne ampliata realizzando quello che oggi è il corpo principale dell'hotel. Degli antichi fasti sono apprezzabili ancora oggi gli affreschi, le vetrate colorate e alcuni mobili d'epoca perfettamente conservati». Dopo una lunga storia nell'hotellerie, nel 2021 Villa Cortine ha visto una svolta epocale grazie alla proprietaria Irene Ghidini, che con capacità, coraggio e forza ha deciso di rilanciare la struttura con notevoli investimenti in un momento storico complicato. «A ciò si è affiancato un nuovo corso con una nuova direzione generale, da me guidata, e una partnership più profonda fra proprietà e direzione che ha generato una collaborazione più fattiva e proficua, dando vita così a un importante valore aggiunto, per nulla scontato. Dunque, con investimenti importanti, una nuova visione e anche attraverso la costruzione di un team professionale, sono arrivati risultati economici molto importanti. Il culmine di questo lungo processo di successi è stata l'entrata di Villa Cortine in Relais & Châteaux da settembre 2024. Siamo orgogliosi di questo prestigioso riconoscimento, è un sogno decennale della proprietà che finalmente si realizza e che riconferma la bontà delle scelte fatte e ribadisce il percorso di numerosi obiettivi raggiunti».

Per la sua bellezza ed eleganza, questa villa potrebbe essere stata set cinematografico. È facile immaginare Villa Cortine come location

# Eleganza senza tempo

**Con Giacomo Grossi, general manager di Villa Cortine Palace Hotel, alla scoperta di una storia che si tramanda da generazioni, che ha fatto dell'eleganza e del gusto un tramite con il futuro, grazie all'innovazione dell'accoglienza luxury**



## UN SOGNO A OCCHI APERTI

**In un immenso parco privato circondato da imponenti cipressi e palme, il Relais & Châteaux Villa Cortine Palace può incarnare alla perfezione la quintessenza del romanticismo italiano**

clusive Terrace, sia nell'ala storica della proprietà che nelle sue estensioni più recenti, vantano un arredamento elegante e senza tempo: segno distintivo delle residenze nobiliari più raffinate. Naturalmente, non c'è accoglienza italiana che non sia accompagnata dal gusto tipico della buona tavola. «Altro fiore all'occhiello del Relais & Châteaux Villa Cortine Palace è la proposta gastronomica in stile mediterraneo dello chef Mattia Bartoli, che ha un legame speciale con il territorio e una storia di famiglia legata alla ristorazione e a questi luoghi – spiega il general manager -. Dunque, lasciarsi coccolare assaggiando i suoi piatti fra marmi e tramonti indimenticabili nella terrazza del ristorante Le Gardenie, oppure nel parco, di fronte alla facciata monumentale della villa, al Bistrot & Cocktail Bar Maria Callas o in riva al lago al Molo Grill o infine sul-

l'esclusivo balcone del Belvedere, con una straordinaria vista panoramica, è un'esperienza decisamente da provare».

Questa oasi di eleganza e pace fra il blu del lago e il verde del parco in cui è immersa, con il prestigioso riconoscimento internazionale dell'ingresso in Relais Châteaux diviene un gioiello ancor più brillante della nostra bella Italia. Con un futuro tutto luminoso. «Posso di certo confermare la nostra volontà di proseguire con investimenti e progetti che possano portare a proporre costantemente nuove esperienze per gli ospiti: puntiamo a raccontare la nostra identità di dimora storica ma con una proposta di ospitalità d'eccellenza che si evolve verso il futuro». ■ **EB**

Villa Cortine Palace Hotel ha sede a Sirmione (Bs) – [www.hotelvillacortine.com](http://www.hotelvillacortine.com)

## UN'OASI SENZA PARI

*«Vanto e orgoglio dell'hotel – aggiunge Grossi – è il suo immenso parco secolare di cinque ettari, che lo avvolge per intero in un vortice di profumi e sensazioni, proteggendo la struttura e garantendo riservatezza ed esclusività. Qui, sul dolce declivio della collina, si snoda un emozionante percorso dei sensi tra conifere maestose e alte palme, alberi secolari e vegetazione mediterranea, cespugli in fiore di lantana, ortensia, corbezzolo e mirto, fontane e specchi d'acqua, statue neoclassiche e balconi naturali che si aprono a sensazionali viste sul lago. Cinto dalle mura della villa, presenta angoli inaspettati, come nicchie nelle rocce e percorsi perfetti per gli innamorati, la panchina della meditazione e balconate naturali per offrire la vista perfetta sul magnifico Lago di Garda».*







## ICONA DI ROMANTICISMO

*In un vasto parco di cipressi sulle sponde del Lago di Garda, in cui le statue antiche sembrano emergere da vasche ricoperte di muschio e petali di rose, il Villa Cortine Palace Hotel è l'esempio perfetto del romanticismo all'italiana. A pochi minuti dalla città medievale di Sirmione, incastonato dietro i suoi bastioni, l'elegante edificio ha conservato il suo fascino ottocentesco: alti colonnati, soffitti a cassettoni, affreschi e pavimenti in marmo o mosaico. Il Villa Cortine Palace Hotel offre un'atmosfera di raffinatezza mescolata alla gioiosa convivialità transalpina. La stessa raffinatezza che si ritrova nella generosa cucina mediterranea servita sotto gli ori del ristorante Le Gardenie, sulla terrazza del ristorante Al Molo, al bar Maria Callas e al Belvedere. Ma anche nell'arredamento senza tempo delle camere, con le loro finestre e le loro terrazze rivolte verso lo specchio azzurro del lago. Lo chef del ristorante Le Gardenie esplora le sfumature delicate della cucina italiana, privilegiando i prodotti di stagione tipici della regione. Il menù vegetariano è un mix di golosità e freschezza, mentre la declinazione in quattro capitoli dei "sapori del Lago di Garda" è all'altezza della vista dall'alto su quest'ultimo.*



VILLA CORTINE PALACE

Villa Cortine Palace Hotel  
Viale C. Gennari, 2  
25019 Sirmione (BS)  
Tel. 030 9905890  
[booking@hotelvillacortine.com](mailto:booking@hotelvillacortine.com)

[www.hotelvillacortine.com](http://www.hotelvillacortine.com)



**V**altellina e vino, Valtellina ed enogastronomia: da sempre questa valle incastonata tra Alpi Retiche ed Orobie, a breve distanza da Milano e dalla Brianza, poggia le sue fondamenta su una solida tradizione legata a sapori forti, ingredienti semplici e alla viticoltura, quella eroica. È qui che, su terrazzamenti fatti di muretti a secco, si coltiva il Nebbiolo delle Alpi, da cui nascono preziose e rinomate etichette. Ormai da qualche anno il turismo enogastronomico è un punto fermo, ma in continuo sviluppo, di quest'area, dove le brevi vacanze di relax nel contesto di piccoli borghi storici la fanno da padrone.

Lungo la Strada del Vino della Valtellina, proprio ispirandosi al territorio e al suo prodotto principe, prende vita la nuova realtà ricettiva del Wine Hotel San Carlo-Relais&Spa. Siamo a Chiuro, nella media Valtellina, perfetto punto di partenza per raggiungere le migliori mete del turismo locale in ogni stagione. Da solide radici nasce il sogno di far rivivere un'attività nata nel lontano 1843 come stazione di posta e locanda, che offriva convivialità nel ristorante e ospitalità ai piani superiori. La sesta generazione della famiglia Redaelli, con Carlo e Giovanna già gestori dello storico ristorante, ha deciso di far rivivere di nuovo la parte dell'edificio rimasta ormai disabitata, per trasformarla in un hotel. Lunghi lavori di ristrutturazione, efficientamento energetico e strutturale, durati più di due anni e mezzo, hanno coinvolto numerose imprese e artigiani locali che con la loro qualificata manodopera hanno contribuito a realizzare il Wine Hotel, sposando l'ottica del restauro conservativo. L'antica stazione di posta si è trasformata in un hotel con 12 camere, dove potersi rilassare sorseggiando un bicchiere di vino o godendosi il relax dell'esclusiva spa, dotata di sauna, bagno turco, Evian Shower massaggiante e piscina-relax, posta sul rooftop solarium con una vista a 360 gradi sulle montagne e sui terrazzamenti. La filosofia della nuova struttura si poggia su due concetti chiave: il primo è dare risalto al vino di Valtellina, il Neb-

# Vino e Valtellina ridanno vita ad attività storiche

**Wine & food: antica e nuova frontiera del turismo dalla terra del Nebbiolo delle Alpi. Qui sorge una nuova realtà ricettiva, il Wine Hotel San Carlo-Relais&Spa, ricavato da una stazione di posta e locanda dell'Ottocento**



biolo delle Alpi, rappresentato nelle cantine del rinomato ristorante al piano terra, e da un'esclusiva cantinetta refrigerata all'interno di ogni camera. Il secondo, è preservare l'antico significato della stazione di posta, il relais, che in francese significa turno, staffetta, cambio, dunque il luogo dove le diligenze postali cambiavano i cavalli ormai esauriti per il lungo viaggio. Oggi il termine "relais" ha mantenuto la valenza legata al ristorarsi e sostare, arricchita però da una sfumatura di esclusività.

Il Wine Hotel San Carlo e il suo ristorante offrono perciò un'esperienza a tuttotondo nel panorama valtellinese: dal relax di una spa confortevole e rigenerante con una piscina idromassaggio, dove poter godere dei magnifici panorami della media Valtellina, ad una gustosa cena a base di piatti del territorio,

## UN'ESPERIENZA A TUTTOTONDO

**Dal relax di una spa confortevole e rigenerante con una piscina idromassaggio, a una gustosa cena a base di piatti del territorio, accompagnati da un'ottima bottiglia di vino**

accompagnati da un'ottima bottiglia di vino che arriva direttamente dalle storiche cantine dell'edificio. Si termina la giornata coccolati da un'accogliente camera e accolti dai colori e dai materiali del territorio: il rosso, il verde, la pietra e il legno. Il mattino, la colazione con prodotti homemade e a chilometro zero è il giusto arrivederci per farvi ripartire consapevoli di aver goduto appieno dell'accoglienza e della convivialità valtellinese.

La pregiate etichette del Rosso di Val-

tellina Doc, del Valtellina Superiore Docg e dello Sforzato Docg, che nascono proprio dai vigneti coltivati lungo i 67 km della Strada del Vino di Valtellina saranno poi la perfetta cartolina ricordo del vostro soggiorno, da portare a casa, spedire o regalare, per far viaggiare i sapori e i profumi di questa meravigliosa vallata in giro per il mondo. ■ **BR**

Il Wine Hotel San Carlo-Relais&Spa si trova a Chiuro (So) - [www.winehotelsancarlo.it](http://www.winehotelsancarlo.it)



## SEI GENERAZIONI DI ACCOGLIENZA E RISTORAZIONE

*Nata nel 1843 come stazione di posta, l'attività è da sempre proprietà della famiglia Redaelli, arrivata oggi con orgoglio alla sesta generazione di gestori.*

*In questo posto incantevole l'ospitalità autentica e il cibo delizioso si fondono in un'esperienza unica nel suo genere. Sono la passione per la tradizione e l'innovazione continua a guidare Carlo e Giovanna, rendendo il Ristorante San Carlo non solo un luogo per deliziare il palato, ma anche per celebrare la ricca eredità di questa affascinante proprietà di famiglia.*





# WINE HOTEL RISTORANTE SAN CARLO RELAX, OSPITALITÀ E BUON VINO



Scopri la tradizione valtellinese al Ristorante San Carlo, dove potrai gustare piatti unici accompagnati dal miglior Nebbiolo delle Alpi, direttamente dalle storiche cantine con oltre trecento etichette. Ai piani superiori, il Wine Hotel offre 12 camere arredate con eleganza per un soggiorno indimenticabile. Rilassati nella nostra Spa, dotata di sauna finlandese, bagno turco, Evian shower massaggiante e una panoramica vasca idromassaggio. Un'esperienza di benessere e gusto ti attende!



WINE HOTEL • RELAIS & SPA  
**SAN CARLO**

[www.winehotelsancarlo.it](http://www.winehotelsancarlo.it)





# Tra Proust e il figliol prodigo

Posti dove perdersi nei ricordi, ricongiungersi con la storia, terre straniere che tornano familiari. In viaggio con Marcello Veneziani, verso luoghi dalla forte impronta identitaria e «itinerari che privilegiano l'irriproducibilità»

Oggi si viene o si visita l'Italia per andare al mare, nutrirsi di cibo buono e dissetarsi di cultura, camminare o pedalare, talvolta per pregare, quasi sempre per Instagrammare. «Tutte queste tipologie rientrano nei miei programmi di viaggio, che spesso abbino a mie conferenze e presentazioni di libri in loco» osserva il giornalista, scrittore e filosofo Marcello Veneziani, che dal mazzo scarta solo la smania per le cartoline da social e per le foto in genere. «I viaggi li vivo, non li documento né li comunico ad altri».

**Lei trascorre molto tempo a Roma, città assaltata da turisti h24. Ci sono itinerari o luoghi nascosti dove si rifugia per respirare aria e bellezza e dove porterebbe un suo ospite a fare altrettanto?**

«Fuggo il più possibile da Roma, vivo sei mesi all'anno a Talamone, viaggio molto. A Roma ci sto il minimo necessario e con crescente disagio. La puoi vivere da turista, ma da abitante è un handicap quotidiano».

**Le sue radici affondano in Puglia, da alcuni anni "caput Italiae" della movida balneare. Quando le capita di tornarci, dove ripara per assaporarne le atmosfere originarie, magari mangiando un piatto di orecchiette con vista mare?**

«In primis nel mio paese natale Bisceglie che ha anche un bel mare, un bel porto e un bel centro storico. Poi scorrazzo dal Gargano di Monte Sant'Angelo all'amatissimo Salento, fermandomi spesso in Valle d'Itria. Sulle prelibatezze c'è l'imbarazzo della scelta per cucina, natura e varietà di "materiali" e tradizioni».

**Schierandosi per iscritto "in difesa delle città identitarie" dove il nome più diffuso è ancora quello del patrono e non della pop star del momento, qualche tempo fa suggeriva di creare un circuito ad hoc. Toccasse a lei l'incombenza, quali sono le prime 3-4 che includerebbe?**

«No, non riuscirei a indicarne solo tre o quattro, ma almeno tre o quattrocento. E il criterio sarebbe difficile da stabilire: si parte da quelle più rinomate o quelle meno conosciute, da scoprire? Ma suggerirei un itinerario che privilegi l'irriproducibilità, ovvero i centri dove ci sono cose che non puoi trovare altrove. Questo è il pregio dell'identità».



## I VIAGGI SPIRITUALI

**«Fatti anche stando fermi o con la forza immaginativa della mente, ti fanno incontrare gli invisibili e rivedere gli assenti»**

**Ricorre spesso l'adagio, di conio pasoliniano, che «l'Italia è un Paese senza memoria». Dove indirizzerebbe chi volesse- mettiamo in una settimana- tentare di ricostruire attraverso luoghi chiave quella degli ultimi due secoli?**

«Avendo scritto e pubblicato da poco per Marsilio un libro intitolato Senza eredi, si comprenderà quanto sia d'accordo con Pasolini. È un tema che riguarda la perdita o la cancellazione di maestri, autori, memorie, tradizioni. E dire che il nostro Paese più di ogni altro dovrebbe vivere soprattutto di questo patrimonio inestimabile. Occorre una strategia nazionale e non solo la benemerita inventiva e intraprendenza di singoli sindaci e assessori. Itinerari sui luoghi chiave se ne possono fare a bizzeffe, magari divisi tra viaggi archeologici, tematici (ad esempio barocco e Rinascimento), città natali di grandi autori o di grandi opere e così via».

**Ancora un mese ed entreremo nell'anno del Giubileo. Personalmente, ci sono luoghi e monumenti che più di altri le trasmettono il senso del sacro di cui, per tradizione, è intriso il nostro Paese?**

«Roma è naturalmente piena di luoghi del sacro, oltre quelli cristiani e catto-

lici direi che ci sono particolari luoghi come il Foro, il Palatino, in cui si avverte ancora non solo nei reperti, il senso del sacro e della tradizione. Ma il primo, onnicomprensivo, epicentro resta il Pantheon, luogo unico dedicato a tutte le divinità. Poi ci sono scorci appartati, angoli in cui si nasconde quell'impronta, di cui si avverte l'aura ma vanno in qual-

Marcello Veneziani, giornalista, scrittore e filosofo



che modo scoperti».

**Quando si abbandona alla dimensione "statica" dei suoi viaggi- che ha confessato di apprezzare moltissimo- cosa immagina, con chi si rivede, quali emozioni cerca e dove le trova?**

«Credo che i viaggi spirituali fatti anche stando fermi, in casa, su un fantastico tappeto volante o semplicemente con la forza immaginativa della mente, ti fanno incontrare gli invisibili e rivedere gli assenti. Per quelli che attengono alla nostra sfera intima, credo che un grande compagno di viaggio sia l'album fotografico, di quelli che si raccoglievano una volta, soprattutto di foto in bianco e nero. Ritratti, situazioni, paesaggi di un tempo tornano a visitarci e ad accompagnarci in viaggi proustiani nel tempo perduto e non nei luoghi lontani. Mutare una terra straniera in una terra familiare è uno dei miracoli dell'arte di ricordare».

**Nei giorni di Pasqua esortava i lettori a "un fioretto civile e sentimentale" verso un paesino del loro passato. A Natale invece, c'è un posto, un borgo, una cornice italiana che ne restituisce meglio la magia?**

«Anche se mi costa fatica dirlo da uomo di mare, ma inevitabilmente il paesino natalizio deve somigliare un po' al presepe, essere raccolto, montuoso, meglio se infiocchettato dalla neve. Altrimenti direi che il Natale più sensato è nel paese natale, tra i più cari di sempre. Un turismo del ritorno, tra Proust e il figliol prodigo». ■ GG



# Il nuovo lusso sussurrato

In un'atmosfera di eleganza fin de siècle, scenografica e ben rappresentata dal concetto di lusso sofisticato, lontano dall'overdesign, in cui spicca l'estrema cura dei particolari e il ricorso a forniture made in Italy, ci accoglie Simone Farci, da un anno alla guida dell'InterContinental Rome Ambasciatori Palace

**U**na location che non ha bisogno di presentazioni, Via Veneto, la via del glamour, del cinema, crocevia di attori, musicisti e artisti di fama internazionale, luogo della Dolce Vita, casa dei paparazzi, via dell'accoglienza romana a cinque stelle ed eccellenza dell'ospitalità. Qui si trova l'InterContinental Rome Ambasciatori Palace, da un anno sotto la guida di Simone Farci, che traccia un bilancio assolutamente positivo dell'andamento della struttura. «La nostra reputazione, sia online sia offline, è cresciuta esponenzialmente in questo 2024, permettendoci di posizionare la struttura nel mercato molto rapidamente in relazione ai nostri competitor».

**Porta con sé un ricco bagaglio di competenze maturate all'estero. Le saranno utili in questa nuova avventura?**

«Assolutamente sì. Conoscere differenti culture, averci vissuto a diretto contatto e parlare diverse lingue è sicuramente un attivo importante da mettere a disposizione per questa avventura. L'adattabilità ai nuovi mercati e la flessibilità nella gestione di persone e risorse sono sicuramente gli elementi che più di tutti mi hanno permesso di progredire nella mia carriera. Questo ingloba tutto ciò che viene chiamato "soft skill", ma che non è altro che una particolare attenzione alla scelta dei collaboratori per creare un ambiente lavorativo efficiente, professionale e allo stesso tempo sano e con meno tensioni possibili. Porto con me un bagaglio di esperienza in hotel di lusso internazionali, un'ottima conoscenza del mercato americano e una formazione costante ottenuta presso istituzioni riconosciute a livello mondiale, come la Cornell University».

**Avere alle spalle un marchio internazionale, che scelte vi porta a fare?**

«Significa avere più opportunità a disposizione, sfruttando la visibilità del marchio InterContinental e IHG. Abbiamo sicuramente un accesso privilegiato a canali di vendita quali i grandi operatori del lusso e le loro agenzie affiliate e una forte presenza di rappresentanti del marchio in tutti i mercati più importanti. In termini di scelte, questo ci permette di poter gestire le nostre strategie commerciali in maniera più efficace, avendo



## IL RISTORANTE SCARPETTA

**Presente in altre destinazioni mondiali come New York, Las Vegas, Doha, Tokio, Londra, offre un'esperienza indimenticabile, unendo la qualità dei piatti della cucina italiana a un ambiente stile newyorkese**

la possibilità di attingere a mercati che sarebbero sicuramente più costosi da raggiungere se non avessimo la possibilità di godere della rete commerciale del brand. Essere parte di un brand di lusso così riconosciuto e importante, ci impone ovviamente degli standard di servizio molto alti per mantenere l'esperienza dell'ospite sempre sopra le aspettative».

**Come sono cambiate le esigenze dell'hôtellerie di lusso?**

«Negli ultimi anni l'esperienza generale e il servizio personalizzato sono diventati nella percezione dell'ospite, le cose più importanti in assoluto. L'innalzamento qualitativo dell'offerta ristorativa in generale, e la grande ascesa delle Spa e centri benessere, hanno spinto molte strutture a rinnovarsi in questo senso, puntando ad un'offerta differente. I maggiori hotel di lusso hanno oramai almeno un ristorante appartenente a un brand internazionale, una collaborazione con un celebrity chef, oppure dei riconoscimenti come le stelle Michelin. Tutto ciò ha portato anche a una settorizzazione del lusso, con la nascita di brand specializzati per esempio nel benessere, puntando ad un'offerta di trattamenti e

strutture di primo livello, o di altre contraddistinte da una proposta particolare legata all'intrattenimento e al food and beverage».

**Qual è il vostro target, la clientela sarà soprattutto internazionale?**

«Non solo per noi, ma per la destinazione Roma. Il mercato nordamericano è sicuramente il principale. Segue L'Europa, con Regno Unito e Francia. Noi stiamo assistendo a una buona crescita del mercato cinese, un po' meno di quello giapponese, mentre il mercato australiano rimane molto interessante sia in termini di tariffe che in termini di lunghezza del soggiorno. Siamo riusciti a posizionarci molto bene nel mercato dell'America Latina, con Messico e Brasile in crescita esponenziale in termini di presenze durante gli ultimi mesi. Il mercato italiano rimane comunque altrettanto importante».

**Su quali esperienze puntate per rendere indimenticabile il soggiorno?**

«Sull'attitudine del nostro team e nella sua capacità di venire incontro alle esigenze degli ospiti e di superare le loro aspettative. La nostra location sicuramente aiuta, mettendo a disposizione la

maggior parte delle attrazioni di Roma a pochi minuti di camminata. L'offerta food and beverage rimane uno dei nostri fiori all'occhiello. Il ristorante Scarpetta, presente in altre destinazioni mondiali come New York, Las Vegas, Doha, Tokio, Londra, offre un'esperienza indimenticabile, unendo la qualità dei piatti della cucina italiana a un ambiente stile newyorkese. Ed infine, Charlie's, il nostro rooftop bar, offre una vista spettacolare su Roma, una varietà di cocktail classici e di nuova creazione e un menù incentrato su crudi, sia di carne che di pesce, di altissima qualità. Particolarità e vantaggio del rooftop, è la possibilità di accedervi durante tutto l'anno, visto che una gran parte è coperta e riscaldata d'inverno e condizionata per l'estate».

**Avete ottenuto di recente la Green Key, il marchio della qualità ecologica internazionale per le strutture di eccellenza. Quali sono i vostri impegni in questa direzione?**

«Ci impegniamo, seriamente e tutti i giorni, nel rendere il nostro business più sostenibile in tutti i sensi. Controlliamo quotidianamente i consumi per avere un impatto ambientale il più basso possibile, evitiamo gli sprechi di cibo, utilizziamo detersivi e prodotti ecosostenibili, indipendentemente dal fatto che il loro costo sia maggiore. Siamo inoltre impegnati nell'aiutare con azioni concrete la comunità locale, tramite accordi con istituzioni come la Caritas e Sant'Egidio». ■ **Cristiana Golfarelli**

**Simone Farci**, general manager InterContinental Rome Ambasciatori Palace





# Una passeggiata a Forte dei Marmi

È una meta che offre eleganza, lusso e cultura. Da molti ritenuta località ideale per le vacanze estive, la città ha molto altro da proporre, anche a chi sta pensando di trasferirsi tutto l'anno. A farci da guida è il sindaco Bruno Murzi

**U**na delle caratteristiche del settore turistico è la sua stagionalità, ovvero la concentrazione dei flussi in determinati periodi che però spesso rappresenta un problema per la destinazione e le strutture stesse. L'amministrazione comunale di Forte dei Marmi sta però puntando su politiche di destagionalizzazione turistica per consentire la redistribuzione dei flussi su periodi diversi o più lunghi. «Come amministrazione - precisa il sindaco di Forte dei Marmi Bruno Murzi - stiamo investendo su iniziative che favoriscano la continuità delle attività turistiche durante tutto l'anno. Ad esempio, ogni anno incentiviamo l'apertura prolungata degli stabilimenti balneari, molti dei quali restano operativi fino ai primi di novembre, creando un'attrattiva anche nei mesi autunnali. Proponiamo eventi culturali di alto livello, come la mostra Gli Egizi e i Doni del Nilo, in collaborazione con il Museo Egizio di Torino, che rappresenta un'esclusiva a livello nazionale. Inoltre, abbiamo arricchito l'offerta artistica con il Museo Quarto Platano presso Villa Bertelli, che ospita una sezione permanente di arte moderna con le opere dei grandi artisti che hanno trovato ispirazione qui a Forte dei Marmi. Non dimentichiamo poi la magia del periodo natalizio, con il nostro Natale al Forte, che include suggestivi mercatini e il Villaggio di Babbo Natale, capaci di attrarre visitatori e famiglie anche in bassa stagione. L'obiettivo dell'amministrazione rimane quello di anticipare l'inizio del-

Bruno Murzi, sindaco di Forte dei Marmi



Credit Foto: Barbara Cardini



## PER CHI AMA LA NATURA

**I nuovi parchi cittadini e una passeggiata a piedi o in bicicletta nel quartiere di Roma Imperiale, tra ville storiche e scorci suggestivi o il camminamento lungo il fiume Versilia offrono un'immersione totale nella bellezza del paesaggio**

la stagione turistica, concentrando eventi e mostre di grande richiamo nei mesi primaverili, il momento perfetto per riscoprire Forte dei Marmi e vivere esperienze all'aria aperta».

### Che percorso suggerirebbe ad un turista fuori stagione?

«Forte dei Marmi è una destinazione che mantiene il suo fascino durante tutto l'anno. Fuori stagione, consiglio di esplorare il nostro territorio in modo più rilassato, senza la folla estiva, e godendo di un ritmo più lento e contemplativo. Per chi ama la natura, i nuovi parchi cittadini e una passeggiata a piedi o in bicicletta nel quartiere di Roma Imperiale, tra ville storiche e scorci suggestivi o il camminamento lungo il fiume Versilia offrono un'immersione totale nella bellezza del paesaggio. Il lago di Porta, situato nel vicino comune di Montignoso, rappresenta un'altra tappa imperdibile per gli appassionati di escursioni e birdwatching. Un altro grande privilegio del nostro territorio è la vicinanza a città d'arte come Lucca, Pisa e Pietrasanta, con le sue gallerie e botteghe artistiche. La spiaggia, poi con il suo fascino intimistico, diventa uno spazio speciale in inverno:

una passeggiata sulla battigia in una giornata di sole regala emozioni uniche».

### Qual è la sua ricetta per migliorare l'offerta turistica?

«La chiave è il miglioramento continuo del decoro urbano e della sicurezza. Abbiamo completato quasi tutta la nuova illuminazione pubblica, che non solo valorizza il paesaggio ma rende il paese più sicuro e accogliente. Inoltre, il rifacimento del centro pedonale e della piazza centrale rappresentano traguardi significativi, ma non ci fermiamo qui: il nostro obiettivo è continuare a rendere Forte dei Marmi un luogo dove bellezza e funzionalità convivano. In parallelo, puntiamo a consolidare la nostra attrattiva internazionale attraverso strategie di promozione mirata. Essendo capofila dell'ambito turistico della Versilia, vogliamo rafforzare la collaborazione con enti e operatori, offrendo pacchetti esperienziali che mettano in risalto le nostre eccellenze naturali, culturali e gastronomiche. Non dimentichiamo che a Forte dei Marmi, che si estende su soli 9 chilometri quadrati, ci sono ben 4 ristoranti stellati».

### Esiste un problema sicurezza in

### Versilia, soprattutto nei periodi estivi, come intendete risolverlo?

«La sicurezza è una priorità. È vero che ci sono stati alcuni episodi, soprattutto legati a furti di oggetti di valore, ma grazie alla collaborazione con le forze dell'ordine, molti responsabili sono stati individuati e arrestati. La percezione del rischio è spesso amplificata rispetto ai dati reali. Come Comune lavoriamo in stretta collaborazione con il Prefetto per rafforzare la presenza delle forze dell'ordine, in particolare nei mesi estivi. Continueremo a investire in tecnologie di sorveglianza: oggi il paese conta più di 120 videocamere che si sono rivelate fondamentali per le indagini. Inoltre, ogni anno ospitiamo a nostre spese carabinieri aggiuntivi per rafforzare i controlli».

### Che bilancio può fare del suo secondo mandato?

«Premesso che tocca ai miei concittadini fare un bilancio del mio secondo mandato, io lo reputo estremamente positivo. Stiamo realizzando progetti strategici che rappresentano un ulteriore passo avanti rispetto al primo mandato. Ad esempio, nella storica zona di Roma Imperiale, stiamo completando una rete fognaria essenziale, mentre altre opere fondamentali sono in programma entro il 2027: dalla riqualificazione di un edificio abbandonato per creare una piazza accanto alla chiesa, alla costruzione di un diurno per anziani. Stiamo acquisendo un immobile dai Frati Francescani a Vittoria Apuana, destinato a diventare la nuova sede della Misericordia e di altri servizi pubblici. Inoltre, Palazzo Quartieri sarà trasformato in un moderno palazzo della cultura, un nuovo simbolo per la nostra comunità. Questi risultati si affiancano alla recente approvazione del Piano Operativo, strumento essenziale per tutelare il nostro patrimonio ambientale e urbanistico».

### Che messaggio vuole dare Forte dei Marmi ai mercati nazionali ed internazionali?

«Forte dei Marmi è un luogo che combina eleganza, natura e qualità della vita. Qui si può vivere un'esperienza di vacanza autentica: dal mare si ammirano le Alpi Apuane, mentre percorrendo le strade in bicicletta si è immersi in una cornice di verde e raffinatezza. Vogliamo trasmettere un messaggio di armonia tra uomo e ambiente, un invito a scoprire un territorio che accoglie tutti con la sua bellezza e la qualità dei servizi. Forte dei Marmi è un esempio di come tradizione e innovazione possano convivere per preservare un'identità unica e, allo stesso tempo, attrarre un pubblico internazionale». ■ CG



# Un nuovo concetto di lusso informale

Un'attenzione particolare al design, allo stile, al comfort e al benessere naturale caratterizzano Podere Castellare, una boutique farmhouse nel cuore della Toscana più autentica

**N**ato sulle pendici dei boschi di Vallombrosa, in uno degli angoli più belli e sconosciuti della Toscana, tra i molteplici borghi che si appoggiano su queste colline, Podere Castellare è una boutique farmhouse locale, che rientra in quei rifugi di stile nati dalla tradizione toscana dell'accoglienza, che combinano design moderno, spirito funzionale, lusso informale e benessere naturale.

La sua posizione lo porta ad essere un ottimo punto di partenza per esplorare non solo Firenze, ma anche Arezzo e Siena, immergersi nella natura più ancestrale dei boschi di Vallombrosa, progettare visite e degustazioni tra le ricchezze enogastronomiche locali. La struttura si sviluppa in 35 ettari coltivati con vigneti, ulivi, orto per la cucina e botaniche per il London Dry Gin prodotto in casa. La natura che lo circonda è parte integrante dell'agriturismo, si rispecchia nei materiali, nei colori e nella cucina. «Podere Castellare è un agriturismo di eco design, locale, genuino e allo stesso tempo cosmopolita. Un design minimal immerso nella natura, con dettagli curati e lusso informale. Uno spazio d'amore da godere e condividere con chi ci è più caro. Un campo base per esplorare il territorio del Chianti più segreto. Un luogo di energia per ricaricare corpo e mente». Lo dipinge così il proprietario Patrizio Pandolfi, che ha passato qui tutta la sua infanzia. Acquistato dalla sua famiglia negli anni 50, il podere è diventato prima un'azienda agricola di successo, poi è stato trasformato in un agriturismo di eco design.

«Un luogo di memoria, che unisce tradizione e innovazione, legato al proprio territorio in modo indissolubile, in armonia con la natura, tra vigneti, boschi e ulivi secolari, con un'attenzione particolare al design, allo stile e al comfort. Podere Castellare non è solo un agriturismo, ma piuttosto uno stile di vita, che apre le porte delle 12 camere e 2 appartamenti a nuovi livelli di ospitalità trasversale».

Nel recupero e trasformazione del complesso colonico, tutte le scelte sono state fatte in funzione di garantire agli ospiti il massimo comfort e benessere, nel rispetto della tradizione e dell'ambiente, con sguardo innovativo e sostenibile. Ogni camera Superior è diversa dall'altra, ognuna con il suo carattere distintivo all'insegna



## IL RECUPERO DEL COMPLESSO COLONICO

**Tutte le scelte sono state fatte in funzione di garantire agli ospiti il massimo comfort e benessere, nel rispetto della tradizione e dell'ambiente, con sguardo innovativo e sostenibile**

del design e dei materiali naturali utilizzati per l'arredo, per garantire relax e armonia con la natura circostante. Le One Bedroom Suite offrono invece un letto king size e un pratico divano letto nella zona soggiorno. Ogni unità vanta un giardino privato che si affaccia sulle colline e sulla piscina.

Spazi dilatati per garantire maggiore comfort e benessere e una comoda ampia terrazza con sdraio per godersi il sole e la vista sulle splendide colline fiorentine, caratterizzano la Duplex con balcone.

Infine, gli appartamenti del podere sono stati appena rinnovati all'insegna del design e della connessione con la natura. Ideali per famiglie o gruppi di amici, garantiscono privacy e comfort, con una meravigliosa vista sulle colline e sui boschi di Vallombrosa, per un soggiorno autentico. Podere Castellare offre la possibilità di svolgere tantissime attività. Qui è possibile fare massaggi, escursioni a cavallo e in mountain bike. Prenotare pic nic in vigna, partecipare a cooking classes e visitare la Casa di Peter in Florence, la distilleria di London

Dry Gin 100 per cento toscano.

«Il modo migliore per scoprire la nostra bellissima campagna è attraverso le escursioni a cavallo, che permettono di explo-

rare la bellezza della natura percorrendo itinerari incantevoli, panorami mozzafiato e sentieri pittoreschi, assaporando un'esperienza di totale connessione con l'ambiente circostante. Il maneggio, che dista 15 minuti dal Podere, è raggiungibile percorrendo un piccolo tragitto di strada sterrata».

All'interno del podere è aperto all'ora di pranzo anche un piccolo ristorante per un light lunch menù. Per la cena il menù invece si amplia, parte dalla tradizione toscana con materie prime locali, di stagione e di prima qualità, accompagnate dalle verdure biologiche dell'orto, tutto lavorato però con un respiro internazionale.

«La scelta di piatti veggy e free from è ampia, con attenzione a tutte le diete e scelte alimentari. I nostri menù sono sempre accompagnati da olio evo biologico certificato Icea, prodotto nei nostri uliveti, e da una carta vini con le migliori cantine bio locali del Chianti».

Podere Castellare dispone anche di un'intima area benessere a disposizione gratuitamente degli ospiti con una vasca idromassaggio, una sauna e una piccola palestra. Su prenotazione è possibile avere i massaggi nella privacy della vostra stanza oppure all'interno del centro benessere.

■ Luana Costa



Podere Castellare ha sede a Diacceto Pelago (Fi) [www.poderecastellare.it](http://www.poderecastellare.it)

## LONDON DRY GIN PETER IN FLORENCE

*Podere Castellare è la casa naturale del London Dry Gin Peter in Florence. Il ginepro migliore al mondo nasce infatti in Toscana, proprio sulle pendici delle colline vicino a questo agriturismo. La tradizione officinale del territorio nata secoli fa con i monaci dell'Abbazia di Vallombrosa continua oggi con l'arte della distillazione con erbe e botaniche locali. Le botaniche sono infatti per la maggior parte toscane, come il ginepro e l'iris, e sono un omaggio alla fiorentinità. Peter in Florence rappresenta il binomio perfetto tra la tradizione locale rappresentata da Patrizio e la passione per il gin tipica inglese del suo socio Patrick: dalla loro amicizia nasce la prima micro-distilleria artigianale in Toscana, interamente dedicata al gin. «Su prenotazione è possibile fare una visita guidata della micro-distilleria artigianale dove produciamo il nostro London Dry Gin Peter in Florence. Il tour comprende la degustazione delle differenti varietà di London Dry Gin Peter in Florence e un gin tonic alla fine dell'esperienza».*



# Là dove si fondono classico e moderno

Un esclusivo boutique hotel nel cuore di Firenze: Palazzo Castri 1874 unisce la cultura dell'ospitalità con l'eleganza inconfondibile della tradizione italiana, offrendo un'esperienza unica

**P**alazzo Castri 1874 è un lussuoso boutique hotel 4 stelle superior strategicamente posizionato a soli 7 minuti a piedi dal Duomo di Santa Maria del Fiore e a pochi passi dalla stazione ferroviaria e dalla piazza di Santa Maria Novella. Negli spazi interni ed esterni il classico e il moderno, l'eleganza e il comfort si fondono perfettamente creando un ambiente raffinato e un'esperienza di elegante ospitalità: gli arredi di design, la magnifica vista sul Duomo di Santa Maria del Fiore, i profumi di limone e delle piante aromatiche che si diffondono nell'esclusivo giardino interno, un'elegante e moderna spa sono gli ingredienti per una fuga indimenticabile dal quotidiano.

Le 59 camere rivelano stile e personalità, hanno colori e toni accoglienti, un arredamento funzionale e con un tocco di ricercatezza; dispongono di connessione wi-fi, set di cortesia firmato La Limonaia di Palazzo Castri 1874 all'essenza di limone e di tutto il necessario per la preparazione di tè e caffè nel relax della propria privacy. Silenziose, ben illuminate e areate, dotate dei principali servizi a disposizione, le camere dell'hotel accolgono gli ospiti offrendo un riposo ineguagliabile.

Si può godere di una pausa rigenerante immerersi in un silenzio che ha dell'irreale nel meraviglioso giardino interno di 1000 mq: la Limonaia. Una vera e propria oasi lussureggiante avvolta dal profumo inebriante dei limoni che si mescola con le fragranze delle erbe aromatiche e degli alberi da frutto. «Varcata la soglia di Palazzo Castri 1874 i nostri ospiti vengono accolti dal profumo di limone, firma olfattiva dell'hotel, che trovano poi nel set di cortesia in camera - spiega la direttrice Chiara Figini -. Inoltre, nel nostro giardino possono ammirare la Limonaia secolare i cui frutti sono utilizzati in cucina per la preparazione di alcuni piatti e dolci».

Palazzo Castri 1874 permette di vivere un'esperienza di ospitalità unica grazie a un servizio personalizzato e curato fin nei particolari. «Intendiamo essere un vero e proprio rifugio dalla quotidianità, un angolo di benessere in cui, già dal primo incontro alla reception, l'ospite si senta accolto da un personale gentile e discreto, che fa tutto il possibile per farlo sentire a proprio agio e coccolato. La nostra squadra quasi tutta



## PASSIONE E DEDIZIONE

**Dal benvenuto alla reception fino al servizio impeccabile al ristorante, tutto il personale contribuisce a creare quell'atmosfera di lusso e accoglienza che ci contraddistingue**

femminile, proprio perché il prendersi cura è una qualità insita nelle donne, è particolarmente dedicata al servizio per venire incontro ad ogni richiesta degli ospiti. Il sorriso caloroso, l'empatia sincera e la cura meticolosa del dettaglio del nostro team contribuiscono a rendere il soggiorno nella nostra struttura un'esperienza indimenticabile. Dal benvenuto alla reception, alla preparazione delle camere, fino al servizio impeccabile al ristorante, tutto il personale contribuisce con passione e dedizione a creare quell'atmosfera di ospitalità e accoglienza che ci contraddistingue e che contemporaneamente fa sentire ogni ospite parte della nostra famiglia».

La ricca colazione a buffet, fiore all'occhiello della struttura, mette a disposizione prodotti di pasticceria artigianale, salumi e formaggi locali accompagnati dal pane artigianale. «Che si preferisca la colazione tipicamente italiana o le varianti continentali, a Palazzo Castri 1874 cerchiamo di incontrare il gusto dei nostri ospiti. Prodotti sani, yogurt magro e alla frutta, torte artigianali soffici e dall'aspetto molto gustoso, croissant appena sfornati si alternano, per chi preferisce il salato, a morbidissimi panini al latte farciti con formaggi e salumi,

olive, torte salate. Inoltre, su richiesta è disponibile una selezione di prodotti senza glutine e chi vuole provare tutta la nostra selezione può scegliere dal menù a la carte una varietà di omelette e uova cucinate in svariati modi oltre ad estratti di frutta e verdura fresca».

Per chi soggiorna qui, è d'obbligo anche una sosta al ristorante Florentia Cafè, aperto tutti i giorni: offre una soluzione ideale per soddisfare il palato grazie a una raffinata e squisita cucina espressa sia a pranzo che a cena. «Il nostro chef propone un menù vario con primi e secondi piatti rigorosamente a base di prodotti legati alla stagionalità, freschi in estate e più fedeli alla tradizione toscana in inverno, abbinato a una pregiata selezione di vini locali e deliziosi aperitivi e cocktail.

Di pomeriggio, inoltre, Palazzo Castri 1874 offre l'appuntamento tradizionale del tè accompagnato da buonissime torte e biscotti artigianali prodotti dalla nostra pasticceria interna».

Durante il soggiorno, si può usufruire di una pausa rigenerante presso la deliziosa e intima spa, una sorprendente oasi di benessere, che propone: sauna finlandese e hammam, docce sensoriali, piscina idromassaggio che si estende nel giardino La Limonaia, area relax con tisane ed una piccola palestra con attrezzi Life Fitness. Da scegliere nello "spa menu" vari massaggi e trattamenti viso e corpo firmati Maria Galland. ■ **Bianca Raimondi**



Palazzo Castri 1874 ha sede a Firenze  
[www.palazzocastri.com](http://www.palazzocastri.com)

## UN ULTERIORE MARCHIO DI QUALITÀ

«Nel nostro settore il concetto di sostenibilità, esteso su più livelli, assume oggi un'importanza davvero primaria - afferma Chiara Figini -. Proprio a causa dei volumi dei flussi turistici, e del cambiamento di tanti fattori che regolano il mercato, bisogna prestare grande attenzione a ciò che si offre, e a come lo si fa. Non bisogna pensare solo in ottica di marketing e business ma di tutela dei diritti e del benessere a 360 gradi degli ospiti, così come alle condizioni di lavoro dei dipendenti e alla salute del Pianeta. A questo proposito, qualche mese fa abbiamo intrapreso un percorso delicato, che richiede tempo ed energie, ma al quale come struttura ricettiva teniamo enormemente. Si tratta dell'ottenimento della certificazione di sostenibilità, uno strumento che garantisce ai nostri ospiti, così come alle agenzie di viaggio e ai vari intermediari, determinate caratteristiche di sostenibilità suddivise secondo precisi criteri e parametri. Dunque un "marchio di qualità" per le strutture ricettive, soprattutto perché non vengono presi in carico tanto i servizi quanto quell'insieme di requisiti, valori e principi etici, che guidano l'impresa nel suo operato».



# L'accoglienza elevata ad arte

**Davide Bonari, vicepresidente di Federalberghi Prato, ci apre le porte dell'Art Hotel Museo di Prato, punto di riferimento per eleganza, accoglienza e comodità**

I dati di Federalberghi Prato, associazione che si è da poco costituita in forma autonoma e che rappresenta circa l'80 per cento delle strutture a Prato e provincia, sono abbastanza incoraggianti e indicano un'occupazione alberghiera media dell'87 per cento, con un incremento del 3 per cento nei primi sette mesi dell'anno rispetto al precedente. La percentuale di turisti stranieri è del 63 per cento e di turisti italiani del 37 per cento, dato che conferma il traino nazionale della clientela straniera a cui andrà dedicata sempre maggior attenzione, vista anche la più alta capacità di spesa.

«La clientela è prevalentemente business, con il 67 per cento delle presenze, alla clientela leisure spetta invece il 33 per cento» spiega Davide Bonari, vicepresidente della Federalberghi Prato, nonché consigliere EBTT ente bilaterale turismo toscano Prato, di Art Hotel Museo e di Art Hotel Milano. Un nome, quest'ultimo, che rivela la connotazione di galleria d'arte contemporanea dell'hotel. Non solo per la sua posizione, Art Hotel Museo si trova infatti dietro al Centro di Arte Contemporanea Luigi Pecci di Prato, ma soprattutto per



Davide Bonari. Art Hotel Museo ha sede a Prato [www.arthotel-museo.it](http://www.arthotel-museo.it)

le innumerevoli installazioni artistiche provenienti in gran parte dall'esclusivo archivio del collezionista Carlo Palli, che si possono qui ammirare.

**Cosa caratterizza maggiormente Art Hotel Museo?**

«L'albergo è nato con una speciale vocazione all'arte contemporanea, sia per la sua vicinanza al Centro Pecci, sia perché entrambi hanno fatto parte in origine di un unico complesso risalente alla fine degli anni Ottanta su disegno dell'architetto Italo Gamberini. Si è poi arricchito grazie alla collezione di Carlo Palli. Oggi è un albergo a quattro stelle elegantemente ri-



## COME UNA GALLERIA D'ARTE

**Gli spazi comuni ospitano opere di Toxic, Nitsch e Isgrò, alle quali si aggiunge il tocco di alcuni fuoriclasse, come il fiorentino Paolo Masi o l'artista pistoiese Miradario**

strutturato, con accuratezza in ogni particolare. Appena si varca l'ingresso si respira il fascino dell'arte. In tutto l'albergo, infatti, gli spazi comuni ospitano affascinanti espressioni dell'arte contemporanea internazionale: dalle opere di Toxic, Nitsch e Isgrò, alle quali si aggiunge il tocco di alcuni fuoriclasse, come il fiorentino Paolo Masi o l'artista pistoiese Miradario. I corridoi sono stati pensati per regalare un'esperienza percettiva unica ai nostri clienti e sono dedicati all'arte contemporanea. Al primo piano si viene accolti da una selezione di circa una sessantina di ritratti fotografici di alcuni personaggi internazionali legati al mondo dell'arte, realizzati da Palli nel corso della sua carriera di mercante d'arte e collezionista. Al secondo e al quinto piano, l'attenzione del visitatore è catturata dalla selezione di opere ispirate a Leonardo Da Vinci, realizzate da alcuni dei più grandi artisti del Novecento. Il

quarto piano, invece, allietta la visione attraverso le opere dell'artista pratese di fama internazionale Massimo Barzagli».

**Come nasce il progetto camere d'autore?**

«Per mantenere questa vocazione all'arte e alla bellezza è nato il progetto Camere d'Autore e Ambienti d'Autore, curato dall'estro di Elena Pecci e Lido Bonari. Grazie al loro contributo, Art Hotel Museo ha iniziato a impreziosire le camere del quarto piano con le opere di alcuni artisti contemporanei, rendendo ogni camera unica nel suo genere. Ciascuno di questi, secondo il proprio sentire artistico e ispirato dalla propria poetica, ha reso ogni camera un'originale espressione della propria arte. In linea con questa idea iniziale, l'installazione di opere d'arte è stata progressivamente estesa a tutte le camere dell'Art Hotel Museo. Le opere d'arte presenti nella nostra struttura, personalizzate e appositamente

mentre allestite, sono realizzate sia da artisti storicizzati – nonchè inseriti in un preciso ambito storico, trattati dalla critica e conosciuti dal pubblico – sia da giovani artisti emergenti, e sono tutte provenienti dalla raccolta di Carlo Palli.

Periodicamente le camere sono oggetto di valorizzazione tramite eventi culturali e presentazioni con apertura al pubblico».

**L'hotel è anche adatto per i congressi?**

«Con le sue 8 sale modernamente attrezzate e in grado di accogliere da 10 a 220 persone, il Centro Congressi dell'Art Hotel Museo è da sempre scelto per l'organizzazione di meeting, convegni, conferenze stampa e showroom. Art Hotel Museo è specializzato anche nell'offerta di sale riunioni, meeting, congressi, conferenze stampa o presentazioni di campionari. Forniamo tutta l'attrezzatura congressuale necessaria per la buona riuscita di ogni evento come lavagne a fogli, televisori 85 pollici e impianti audio».

**Quali altri servizi fornisce l'albergo?**

«Punta di diamante dell'hotel è l'Operà Art & Restaurant, all'interno della struttura, che offre piatti tipici della zona, come la pasta alla fiaccheraia e i dolci realizzati dal famoso cuoco della pasticceria Nuovo Mondo. Si possono poi gustare anche piatti più moderni e dal respiro internazionale, sempre ideati dal nostro chef. Coffee break e buffet sono inoltre assicurati dal catering dell'albergo, che mette a disposizione anche il ristorante dell'hotel per eccellenti colazioni e cene di lavoro. Siamo particolarmente attenti al benessere dei nostri clienti e per questo siamo convenzionati con la palestra Sporting Club Universo (adiacente all'Art Hotel Museo) alla quale i nostri ospiti possono accedere gratuitamente, mentre la piscina esterna, aperta nel periodo estivo, con il suo giardino attrezzato, permette di gustare un aperitivo comodamente sdraiato nei letti da giardino, insieme ai colleghi». ■ Guido Anselmi

## IN POSIZIONE STRATEGICA

*Situata in prossimità dello svincolo dell'autostrada A11, vicino all'uscita Prato Est, la struttura è a soli 3 km dal centro storico della città di Prato e a circa 15 km dall'aeroporto di Firenze Amerigo Vespucci. Centro Storico di Prato, 15 minuti a piedi Area industriale Macrolotto a 2 km circa Centro Storico di Firenze a 15 km circa, raggiungibile in auto e in treno in 20 minuti, in autobus in 25 minuti (fermata a pochi metri dall'albergo). Art Hotel Museo ha stretto partnership strategiche con le attività della città, per fornire un servizio completo, ricco di comodità e benefit esclusivi per i clienti, tra cui le convenzioni per l'entrata al Museo del Tessuto di Prato e al Centro per l'arte contemporanea Luigi Pecci. Per gli ospiti di Art Hotel Museo, inoltre, è previsto il 15 per cento di sconto sul noleggio di autovetture LOCAUTO.*



# Nel cuore culturale di Firenze

Simbolo di lusso, bellezza e servizio impeccabile, il Four Seasons Hotel Firenze, sotto la guida di Massimiliano Musto, punta ad arricchire la permanenza degli ospiti attraverso esperienze uniche ed esclusive

**U**n hotel così prestigioso e iconico ha bisogno di una guida salda, di una persona che ne conosca i segreti e i dietro le quinte meglio di chiunque altro, di una persona che sappia gestire come un perfetto direttore d'orchestra gli equilibri più sensibili e delicati. Questa persona si incarna perfettamente in Massimiliano Musto. Sono passati 5 anni da quando ha varcato le soglie del Four Seasons Hotel Firenze, dopo aver girato il mondo e lavorato per alcuni dei più prestigiosi brand alberghieri. «Lavoro in Four Seasons da oltre venticinque anni- ci tiene a precisare il direttore Massimo Musto- con esperienze diverse, dalla ristorazione al reparto catering, ed ognuna ha contribuito ad allenare la mia capacità di comprensione e anticipazione delle diverse aspettative degli ospiti, permettendomi di conoscere e adottare nuove culture e stili di servizio. Oggi, il mio obiettivo è sempre quello di combinare questa visione internazionale con l'autenticità e l'eccellenza locale che rendono il Four Seasons Hotel Firenze un luogo davvero unico al mondo».

**Il Four Seasons Hotel Firenze si conferma tra le migliori strutture alberghiere del mondo nella speciale classifica del The World's 50 Best Hotels. Secondo lei cosa rende davvero unico il Four Seasons di Firenze?**

«L'unicità di questo luogo è da trovare tra la storia, l'arte, il giardino e il nostro servizio sempre volto a superare le aspettative di ogni ospite. I nostri palazzi rinascimentali sono una destinazione

Massimiliano Musto, general manager Four Seasons Hotel Firenze



## ESPERIENZE UNICHE

**«Dalla cena in una terrazza di Ponte Vecchio, a voli in mongolfiera in partenza dal nostro giardino, e ancora cene romantiche all'interno della nostra cappella rinascimentale o guardando Firenze dall'alto nella nostra Altana, oppure immersi tra i rami del nostro Faggio Pendulo»**

dentro la destinazione stessa: da quest'anno abbiamo aperto due nuovi ristoranti, Onde e Bar Berni, portando a cinque il numero dei nostri outlet, circondati dal meraviglioso Giardino della Gherardesca da vivere a tutte le ore con cene all'aperto, lasciando giocare i bambini sul prato o in piscina, organizzando un picnic o una seduta di training con i nostri istruttori privati. L'esperienza fiorentina inizia già da queste mura ancor prima di addentrarsi tra i vicoli della città».

**Eleganza, gastronomia, fashion, wellness, quali sono gli asset della vostra offerta?**

«La natura storica dei nostri palazzi rende questo hotel una destinazione culturale di per sé: ogni angolo della proprietà può svelare infinite storie da scoprire. La gastronomia è guidata dall'eccellenza del ristorante stellato Il Palagio, con il nostro executive chef Paolo Lavezzini, e spazia anche negli altri ristoranti con un'offerta "all day dining" ad esempio ad Atrium Bar, che è anche la destinazione perfetta per gli amanti di mixology, così come Bar Ber-

rentino. Infine in estate abbiamo anche la Trattoria Al Fresco, che rappresenta l'italianità più locale con proposte classiche e anche un'ottima pizza. Ma anche il benessere trova spazio nel nostro giardino all'interno della Spa, dove la tradizione dei migliori prodotti locali incontra l'innovazione delle ultime tecnologie beauty».

**Su quali esperienze puntate per rendere indimenticabile il soggiorno?**

«Possiamo vantare una proposta di esperienze davvero uniche, dalla cena in una terrazza di Ponte Vecchio a cui siamo gli unici ad avere accesso, o voli in mongolfiera in partenza dal nostro giardino, e ancora cene romantiche all'interno della nostra cappella rinascimentale o guardando Firenze dall'alto nella nostra Altana, oppure immersi tra i rami del nostro Faggio Pendulo, ogni anno abbiamo sempre delle novità per stupire i nostri ospiti».

**Come sono cambiate le esigenze dell'hôtellerie di lusso?**

«Oggi i viaggiatori interessati alla nostra proposta desiderano vivere esperienze che riflettano genuinamente la cultura e l'essenza del luogo che visitano. La sostenibilità è diventata una priorità, così come il servizio altamente personalizzato, in grado di anticipare le esigenze, creando momenti unici. Gli ospiti hanno il bisogno oggi di sentirsi immersi nella destinazione scelta, creando connessioni autentiche per vivere esperienze che avranno la gioia di condividere e ricordare per sempre».

■ CG

## TRA LUSSO E ARTE

*Il Four Seasons Hotel Firenze è uno storico hotel di lusso a pochi passi dal cuore culturale di Firenze. Comprende due edifici di epoca rinascimentale: Palazzo Della Gherardesca e Palazzo Del Nero, il tutto in un parco secolare di 5 ettari. L'hotel comprende 115 camere e suite ripartite nei due edifici, tutte lussuose ed eleganti, decorate con affreschi, soffitti a volta e lampadari in cristallo, ma non mancano i comfort moderni e high-tech. Le raffinate stanze da bagno in marmo sono dotate di vasca e doccia separate con prodotti di lusso in omaggio. Sia che si scelga di soggiornare nel Palazzo della Gherardesca del XV secolo o in una delle camere di lusso a Palazzo Del Nero del XVI secolo, si può godere dei migliori servizi e comfort per cui Four Seasons Hotel Firenze è rinomato. Ogni suite è un capolavoro d'arte e design, arricchito da antichi dipinti e sculture. La Spa di Four Seasons Hotel Firenze propone un'ampia gamma di trattamenti per la mente, per il corpo e lo spirito. Ci sono inoltre piscina esterna, palestra e vasca idromassaggio.*



# costa

edutainment experience



www.obliqua.it

il mondo delle emozioni

  
**ACQUARIO  
DI CATTOLICA**

**ITALIA  
IN MINIATURA**  
RIMINI

  
**OLTREMARE**  
FAMILY EXPERIENCE PARK

**AQUAFAN**



**2 PARCHI** a partire da **38 euro**



# Un piano di sviluppo per il futuro

**I**l turismo continua a trainare la crescita economica dell'Italia. Molte sfide però attendono il comparto, dalla sostenibilità alle innovazioni tecnologiche, fino al nodo dei trasporti. L'analisi di Marina Lalli, presidente Federturismo Confindustria.

**Che bilancio, seppur parziale, può trarre della stagione 2024? Quali sono le prospettive per il 2025?**

«Il 2024 ha segnato una crescita significativa degli arrivi internazionali, registrando un incremento del 18 per cento rispetto all'anno precedente, che è stato trainato dalla domanda costante di mercati strategici come Francia, Germania e Stati Uniti, ma anche dall'aumento di interesse da parte di mercati emergenti. Un risultato che ha in parte compensato il calo del turismo domestico, determinato dall'aumento dei costi e che ha avuto un impatto diretto sulla spesa costringendo molti italiani a rinunciare alle vacanze estive. Per il 2025 si prevede un leggero ribasso dei flussi turistici rispetto all'anno precedente, che sarà caratterizzato da una maggiore contrazione degli arrivi degli stranieri».

**In che modo il marchio della destinazione Italia deve adeguarsi e rimodulare la propria offerta turistica rispetto agli attuali competitor**

**«Occorre puntare a un turismo sostenibile e di alta qualità, in grado di valorizzare l'unicità del nostro Paese». Marina Lalli, presidente Federturismo delinea il futuro del settore, sempre più rivoluzionato dall'intelligenza artificiale**

**sulla scena internazionale?**

«Il made in Italy rappresenta non solo un marchio, ma una vera e propria identità che è sinonimo di bellezza, eleganza, qualità e professionalità. È una chiave di volta fondamentale per il rilancio del turismo italiano, perché esprime l'essenza della nostra cultura e della nostra tradizione. Un aspetto altrettanto fondamentale è la "qualità" dell'esperienza turistica e l'impatto economico che questa può generare. Occorre puntare a un turismo sostenibile e di alta qualità, in grado di rispettare e valorizzare l'unicità del nostro Paese. Solo in questo modo potremo massimizzare le opportunità di sviluppo, preservando al contempo le risorse culturali e naturali che fanno dell'Italia una meta straordinaria. Dobbiamo lavorare in questa direzione: per un turismo integrato, innovativo, che rafforzi il nostro posizionamento competitivo sui mercati internazionali e che sia un modello di sostenibilità e rispetto per il territorio».

**Quali restano le principali criticità del settore?**

Marina Lalli, presidente Federturismo Confindustria



«È importante concentrarsi sulle emergenze contingenti e sui nodi strutturali che riguardano soprattutto i trasporti, in particolare quello aereo per cui occorre adottare misure volte a promuovere la connettività a prezzi sostenibili, a patto che siano in linea con le regole del mercato interno. Così come è necessario costruire, mediante un sistema di accessibilità fluente e intermodale, itinerari che coinvolgano anche le località più periferiche per facilitare il decongestionamento delle grandi mete turistiche e valorizzare le innumerevoli no-

stre "ricchezze minori". È fondamentale, quindi, integrare sempre più i vari sistemi di trasporto, in modo che risultino interconnessi tra di loro».

**A fronte di un mercato globale che cambia a ritmi sempre più rapidi, ha indicato come necessaria una strategia per lo sviluppo del turismo italiano, che sarà l'obiettivo degli Stati generali di Federturismo del prossimo 10 aprile. Quali ritiene debbano essere i pilastri di questo piano di sviluppo?**

«Da qualunque parte lo si guardi - sia dal punto di vista dell'impresa che della finanza - il turismo si configura come un fattore centrale per lo sviluppo economico e sociale del nostro Paese, grazie al considerevole effetto moltiplicativo che esercita su numerosi altri comparti produttivi. L'obiettivo degli Stati Generali sarà proprio quello di definire insieme una strategia per lo sviluppo del turismo italiano. L'evento si concentrerà su tre tematiche trasversali: turismo digitale e intelligenza artificiale; sostenibilità e infrastrutture, strumenti finanziari a supporto del turismo per ribadire quanto il turismo sia sempre più una leva fondamentale per il progresso dell'economia, dell'occupazione, della società e del futuro dell'Italia».

**Come sarà il turismo del futuro? Quali fattori ritiene incideranno sul comparto: la tecnologia, i cambiamenti climatici?**

«L'intelligenza artificiale sta rivoluzionando il settore turistico in tutto il mondo e l'Italia non è da meno: uno studio di McKinsey & Company, stima che l'Ia potrà generare, entro il 2025 in Italia, 20 miliardi di dollari nel settore turistico. L'Ia generativa ha il potenziale di ridisegnare l'esperienza del cliente, offrire un servizio personalizzato su misura e automatizzare una parte significativa delle operation, liberando risorse umane per compiti più strategici e creativi. Lo hanno capito hotel, adv, tour operator e trasporti che si stanno accostando sempre più a questi nuovi strumenti. Un altro aspetto che non si può più ignorare è l'esposizione alla crisi climatica che influenzerà sempre più le scelte e le attività dei tour operator e che cambierà la domanda di viaggio e l'offerta di turismo».

■ **Francesca Druidi**

## IL MADE IN ITALY

**Rappresenta non solo un marchio, ma una vera e propria identità che è sinonimo di bellezza, eleganza, qualità e professionalità**





**N**el 2024, l'Italia ha recuperato i livelli pre-pandemici per quanto riguarda il turismo, nonostante le tensioni internazionali portate dalle due guerre in corso, che non offrono condizioni ideali per il comparto, e la crisi di alcuni mercati chiave per il nostro Paese, in primis quello tedesco. «La crescita è significativa, sia per quanto riguarda i valori che i volumi», rimarca Magda Antonioli, vice presidente European Travel Commission (Etc), presidente dell'Osservatorio nazionale del turismo e docente presso l'Università Bocconi di Milano. «A causa dell'inflazione, i prezzi sono generalmente aumentati e in particolare quelli alberghieri, soprattutto delle fasce più alte di ricettività. Questo ha inciso sull'incremento in valore del settore, che è stato comunque affiancato da un importante slancio nei volumi dei flussi turistici».

#### Quali tendenze può segnalare?

«Innanzitutto, abbiamo registrato un'esplosione di arrivi e presenze americane, favorite anche dal tasso di cambio dollaro-euro. Per il turista americano l'Italia è il mercato più desiderato e apprezzato e questo lo si vede anche dalle analisi del sentiment. L'elemento decisivo è che la ripresa forte del turismo in Italia è accompagnata dalla riduzione della concentrazione stagionale in corrispondenza dell'estate. È stato infatti registrato un tasso di crescita di due punti percentuali dei mercati stranieri nei mesi primaverili. Il calo dei turisti do-

# Destagionalizzare e delocalizzare

**Un'offerta diversificata che attragga tutto l'anno. È la direzione verso cui muove, con successo, il turismo italiano. Ma servono ancora interventi significativi su strutture, collegamenti e comunicazione. L'analisi di Magda Antonioli, vice presidente Etc**

mestici nei mesi centrali della stagione estiva e la propensione degli stranieri per le stagioni di spalla hanno finalmente prodotto quella tendenza alla destagionalizzazione che il comparto inseguiva da anni. Potrebbe avere inciso il climate change, ma ancor più rilevante è stata la crescita turistica delle aree cosiddette minori. Delocalizzazione e destagionalizzazione sono, infatti, i due mantra della politica turistica del nostro Paese».

#### Cosa ha determinato la delocalizzazione?

«Una rimodulazione dell'offerta italiana, innanzitutto ricettiva. C'è grande interesse da parte delle catene internazionali dell'hotellerie a investire nel nostro Paese, soprattutto con strutture di alta fascia - 5 stelle lusso, 5 stelle, 4 stelle superior - in località che non appartengono ai circuiti turistici tradizionali. Questo è un indicatore molto positivo».

#### Quali sono i segmenti e le filiere

#### sulle quali puntare per rendere l'Italia una destinazione ancora più competitiva?

«In Italia il turismo è prevalentemente culturale, con tutte le sue declinazioni come l'enogastronomia. Il 2024 è stato poi l'anno del Turismo delle radici, con gli stranieri che sono tornati o venuti per la prima volta nel nostro Paese alla ricerca delle loro origini. Funzionano bene il segmento luxury, il wellness, lo sport - il cicloturismo ad esempio - e il silver tourism, ossia viaggi pensati specificamente per le persone più agée. Strategica è poi la ripresa del turismo fieristico e congressuale nel 2024; la rinascita del Mice è tassello fondamentale per la destagionalizzazione tanto auspicata».

#### Quali aspetti in generale servirebbe migliorare dell'offerta turistica italiana, anche dell'accoglienza alberghiera, per cogliere le nuove esigenze dei turisti e i trend globali del mercato?

«È importante non adagiarsi sugli allori. Resta ancora moltissimo da fare. È già stato compiuto qualche passo avanti nell'ammodernamento delle strutture ricettive, ma ci sono località, ad esempio in aree balneari molto note del Paese, che ancora devono fare il definitivo salto di qualità, soprattutto nella fascia intermedia di prezzo. Senza le opportune ri-

strutturazioni, si rischia infatti di danneggiare l'intera destinazione. Un fattore che non è strettamente di politica turistica, ma esercita un ruolo centrale è quello dei collegamenti, che vanno decisamente migliorati e sviluppati nelle zone non coperte da alta velocità o aeroporti. È bello viaggiare slow, senza fretta, ma senza eccessi dalla parte opposta. Infine, mai abbassare la guardia sull'aspetto della promozione e della comunicazione dei diversi segmenti che compongono la nostra offerta turistica. Raccontare tutto quello che abbiamo non è facile, ma serve uno sforzo ulteriore, sfruttando anche le opportunità della tecnologia digitale e dell'intelligenza artificiale».

#### Alle proteste contro l'overtourism come si risponde?

«L'eccessivo sovraffollamento di alcune località non fa bene al turismo e certamente ai residenti. Vanno affrontate le esternalità negative che si creano sul territorio, ma spesso si parla di overtourism a sproposito. Il turismo non va demonizzato, ma gestito. Non è possibile spostare i flussi turistici da un luogo a un altro, senza tenere conto dei desiderata dei visitatori, ma occorre improntare politiche ad hoc, sfruttando i big data e le tecnologie oggi a disposizione per una programmazione basata su eventi, iniziative e itinerari che continuino a favorire delocalizzazione e destagionalizzazione». ■ **Francesca Druidi**

Magda Antonioli, docente e vice presidente Etc

## LE TENDENZE DEL 2024

**È stato l'anno del turismo delle radici, con gli stranieri alla ricerca delle loro origini. Funzionano bene anche il segmento luxury, il wellness, lo sport, il silver tourism e il turismo fieristico e congressuale**





# Da valle a monte, un'architettura da scoprire

La stagione sciistica 2024-2025 si apre con importanti novità. Funivie Pinzolo Spa punta su sostenibilità, comodità e sicurezza, con nuovi impianti moderni e un occhio di riguardo alla ristorazione

**L**e Dolomiti di Brenta, Patrimonio Unesco, si trovano sul versante Est di Madonna di Campiglio, le Alpi, con i ghiacciai scintillanti dell'Adamello e della Presanella, ad Ovest. Questo concentrato di natura fa parte del Parco Naturale Adamello Brenta-Geopark, un'area protetta ricca di flora, fauna, laghetti alpini, cascate e boschi secolari abitati dall'orso bruno.

D'inverno e d'estate, si può sciare e camminare ai piedi della roccia calcarea delle Dolomiti di Brenta, un'imponente cattedrale di roccia che al tramonto si colora di rosa, e in pochi minuti trovarsi a fare slalom o un affascinante trekking nel cuore delle Alpi, impermeabili montagne di granito (tonalite) dove l'acqua scorre in superficie, generando numerosi e bellissimi laghetti alpini che poi si gettano in torrenti e fragorose cascate.

In inverno, la nota dominante è il bianco della neve. La lunga stagione dello sci – con la Skiarea Campiglio Dolomiti di Brenta Val di Sole Val Rendena da 156 km di piste, la più ampia del Trentino – e degli sport invernali apre i battenti a novembre e si conclude ad aprile. Per chi cerca qualcosa di alternativo, la natura avvolta nel silenzio invernale è da scoprire percorrendo, a piedi o con le racchette da neve, i suggestivi tracciati segnalati nell'ambito del prodotto "oltre lo sci".

## STORIA DELLE FUNIVIE

### DI PINZOLO: I PRIMI PASSI

Era il 12 giugno 1968 quando 19 persone tra imprenditori, albergatori, commercianti,



## PAESAGGI MOZZAFIATO

### Il viaggio tra Prà Rodont e il Doss del Sabion garantisce panorami incredibili che si possono ammirare dalle vetrate che circondano le nuove cabine

artigiani e professionisti della Val Rendena costituiscono la società per azioni "Funivie Pinzolo – Doss del Sabion", con un progetto ben preciso: quello di "contribuire al progresso economico della Val Rendena con l'incremento del turismo". Trascorsi pochi mesi dalla fondazione, la società, attraverso il primo aumento di capitale, si consolidò e diede avvio ai lavori che iniziarono a tra-

sformare il Doss del Sabion nella nota stazione sciistica.

In poco tempo furono costruiti i primi impianti di risalita: la bidonvia doppia Pinzolo-Prà Rodont, la seggiovia singola Prà Rodont-Doss del Sabion, la seggiovia doppia Grual e lo skilift Biancaneve. Ma non ci si fermò qui: negli stessi mesi, a tempo di record, la società costruì, nelle due località di Prà Rodont e Doss del Sabion, i due omonimi rifugi. Il Natale del 1969 aprì a Pinzolo e alla Val Rendena la strada di un turismo nuovo e moderno, dispensatore negli anni immediatamente successivi di grandi soddisfazioni e benefici per tutta la comunità locale. Benefici che ancora adesso perdurano.

Oggi si apre un nuovo capitolo nella storia ultra cinquantennale dell'area sciistica di Pinzolo.

La stagione dello sci e degli sport invernali ha accolto i primi sciatori a partire dal weekend del 23-24 novembre, nella zona del Grostè, per una parentesi di divertimento sulla neve prima dell'apertura ufficiale e continuativa dal fine settimana successivo, in anticipo rispetto a molte stazioni sciistiche. Dal 5 dicembre sono operative anche le piste di Folgarida Marilleva, in Val di Sole, e Pinzolo, in Val Rendena, con i rispettivi collega-

menti.

Quest'anno, ci sono alcune novità: l'impianto di risalita (Pinzolo-Prà Rodont-Doss del Sabion) è completamente senza barriere e un nuovo belvedere si apre da dentro la montagna verso l'esterno affacciandosi su un sorprendente panorama di valli e paesaggi tra i più suggestivi delle Alpi. Ci sono anche un nuovo lounge bar accanto al ristorante gourmet Attic e il Panoramic caffè al piano inferiore.

## UN RESTYLING INTEGRATO CON IL PAESAGGIO CIRCOSTANTE

L'area di Pinzolo, al Doss del Sabion, è al centro di uno dei principali rinnovi, a partire dalla scorsa stagione, con le nuove stazioni della telecabina Prà Rodont-Doss del Sabion. Dal dicembre 2023 è infatti pronta la nuova te-

Funivie Pinzolo Spa ha sede a Pinzolo (Tn)

[www.ski.it](http://www.ski.it)



## PRECURSORI DELLA SOSTENIBILITÀ

Nel 2004, la società Funivie Pinzolo Spa, oggi presieduta da Roberto Serafini allora da Antonio Masè, è stata, nel suo settore, la prima in Italia ad ottenere la certificazione ambientale Iso 14001:2015, rinnovata fino al 2025. Ancora una volta tra le prime, ha conseguito la certificazione di sostenibilità integrata "Si Rating", che riconosce l'impegno di Funivie Pinzolo a raggiungere i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile fissati dalle Nazioni Unite nell'Agenda 2030, e il raggiungimento della neutralità carbonica compensando, con l'acquisto di crediti di carbonio certificati, l'emissione di CO2 che non può abbattere. L'obiettivo di compensazione delle 3.379,9 tonnellate di CO2 prodotte da Funivie Pinzolo Spa (periodo maggio 2021- aprile 2022) è stato raggiunto attraverso crediti di carbonio certificati generati dalla costruzione di una centrale idroelettrica per fornire alla rete dell'India settentrionale energia rinnovabile e pulita. La diga è costruita nelle regioni glaciali settentrionali del Grande Himalaya, vicino alla città di Srinagar, nel distretto di Uttarakhand, sul fiume Alaknanda.



le cabina dieci posti che sostituisce la seggiovia quattro posti che dalla stazione di Prà Rodont raggiunge la sommità del Doss del Sabion. Un intervento che, insieme all'ampliamento e al restyling del rifugio omonimo, permette un altro importante passo in avanti nella riqualificazione e riposizionamento della skiarea di Pinzolo.

Le linee che hanno guidato la scelta della costruzione delle stazioni di partenza e arrivo della nuova telecabina sono nel segno di un ideale contemporaneo di antropizzazione dei luoghi per far vivere la montagna in primis nel rispetto dell'ambiente e al contempo cercando di fornire un servizio all'altezza delle aspettative del mercato attuale del turismo. Prà Rodont è "nodo" strategico del demanio sciabile di Pinzolo di cui si è pensato di ridurre l'impatto ambientale proponendo una stazione che nel progetto diviene ipogea garantendo comunque i corretti collegamenti e flussi sia di impianto che di pista. Tale soluzione riqualifica a livello ambientale tutto il "parterre" attuale, eliminando di fatto l'ingombrante presenza della parte meccanica che scompare a favore di un verde estensivo naturale. Anche per la stazione a monte si è scelto di realizzare una stazione sostanzialmente ipogea. Si è voluto proseguire l'idea di valle creando un filo conduttore rispetto ai concetti di biomimesi perseguiti nel progetto. Una volta sceso dall'impianto, lo sciatore può proseguire in pista o salire attraverso scale mobili o ascensore al Rifugio Doss del Sabion. Prima di accedere al livello superiore, un ampio volume sarà dedicato al deposito sci videosorvegliato (deposito bike in estate) e al "belvedere" che si apre con un volume seminterrato verso le maestose Dolomiti di Brenta. La stessa zona sarà arricchita di area didattica con installazioni e un "ledwall" proseguendo il percorso esperienziale da valle a monte che diviene quasi "un'architettura da scoprire" foriera di emozioni.

La scelta di avere stazioni ipogee rimane coerente con il percorso di sostenibilità intrapreso dalla società. La rinaturalizzazione di sedimi occupati, l'inserimento ambientale e paesaggistico delle strutture e dei volumi emergenti, il dialogo con il territorio con forme che trovano matrice compositiva dalla sezione del guscio delle ammoniti dolomitiche reinterpretata in chiave contemporanea, enfatizzano la sostenibilità dell'opera.

Le strutture interrate, inoltre, consentono di avere ambienti riscaldati con minor consumo di energia/combustibile a parità di temperatura interna, fungendo da catalizzatori dei servizi di base e consentendo di gestire al meglio la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti, oltre ad abbattere drasticamente i rumori di fondo durante l'esercizio di attività.

#### VIAGGIARE PIÙ COMODI

Ospiti e sciatori potranno viaggiare sul filo della telecabina Prà Rodont-Doss del Sabion avvolti nel comfort di cabine dieci posti con porta sci interno e piano di imbarco. Durante l'estate 2023 è stata sostituita la seggiovia quattro posti ad aggancio automatico

entrato "in servizio" nel 1988 che collega Prà Rodont alla sommità del Doss del Sabion. Per l'impianto si è scelta una cabinovia ad ammorsamento automatico monofune a movimento continuo le cui cabine vengono disammorsate dalle fune traente all'ingresso nella stazione, al fine di consentire il transito del veicolo sui piani di imbarco a velocità ridotta, agevolando quindi l'imbarco e lo sbarco dei passeggeri. Le nuove telecabine possono ospitare fino a dieci persone. Il portasci è situato all'interno delle cabine stesse, nella parte centrale del pavimento. Il "viaggio" tra Prà Rodont e il Doss del Sabion garantisce panorami incredibili che si possono ammirare dalle vetrate che circondano le nuove cabine. Il numero totale delle cabinovie è di 53 unità di cui una avrà anche il pavimento trasparente, per un'esperienza "sospesi nel vuoto". Il tempo impiegato per concludere la salita è di 4 minuti e 32 secondi. La telecabina è realizzata dall'azienda Leitner Spa di Vipiteno mentre i movimenti terra e le opere civili sono eseguiti dall'associazione temporanea d'impresa Misconel-Zelgher.

#### RESTYLING

##### DEL RIFUGIO DOSS DEL SABION

Al Doss del Sabion, il rifugio è sempre stato un punto di riferimento per sciatori ed escursionisti, fin dall'apertura degli impianti di risalita di Pinzolo nel 1969. Negli anni, il rifugio Rifugio Doss del Sabion ha subito continui ammodernamenti e ampliamenti e, in concomitanza della sostituzione della seggiovia quattro posti Prà Rodont - Doss del Sabion con la nuova telecabina dieci posti, durante l'estate 2023 sono stati effettuati importanti lavori di ampliamento e completo restyling.



#### IL NUOVO RISTORANTE GOURMET

**La progettazione degli interni è stata elaborata in modo da costituire un unicum integrato con l'intervento sulla nuova telecabina e richiamare gli aspetti geologici caratteristici del territorio**

mento e completo restyling. L'accesso alla struttura, grazie a questi lavori, avviene direttamente dalla stazione a monte della nuova telecabina ed è possibile salire al rifugio tramite scale mobili o ascensore (accesso completamente sbarrierato). Il nuovo bar è ospitato nell'ampliamento della struttura che guarda verso le Dolomiti di Brenta. Ampi spazi e vetrate per un momento di ristoro ammirando il panorama. Al secondo livello, trova spazio il nuovo bistrò, con servizio ai tavoli per tutti i clienti in un ambiente completamente nuovo, moderno e accogliente.

gliente.

Completamente nuovo è anche il ristorante gourmet la cui progettazione degli interni è stata elaborata in modo da costituire un unicum integrato con l'intervento sulla nuova telecabina e da richiamare gli aspetti geologici caratteristici del territorio.

Si chiama Alpine Attic restaurant ed è il fiore all'occhiello della proposta di ristorazione rivolta agli amanti degli autentici sapori della cucina italiana e trentina. Il nome abbraccia e riflette gli elementi chiave della sua essenza: un luogo elevato che offre una visuale mozzafiato e che desidera proporre un'esperienza di gusto qualitativa in un ambiente caldo e avvolgente. I piatti esaltano la qualità dei prodotti, privilegiando la freschezza degli ingredienti provenienti dai partner del rifugio e da produttori locali.

È presente anche una nuova zona dedicata alla degustazione vino, anche in questo caso volta a valorizzare soprattutto le eccellenze del territorio. La Wine Lounge è pensata come un'oasi di relax e scoperta, che accoglie i visitatori in un'atmosfera intima e accogliente.

Tutta la struttura è stata realizzata puntando concretamente alla sostenibilità ambientale. Al fine di ridurre le emissioni in atmosfera e garantire un maggior efficientamento energetico, è prevista la coibentazione delle murature esistenti, la sostituzione dei serramenti con nuovi a bassissima emissività, l'installazione di apparecchiature a basso consumo energetico e ad alto rendimento sia per quanto riguarda gli impianti di riscaldamento che per le apparecchiature della cucina e del chiosco. Sul tetto dell'edificio è presente un impianto fotovoltaico da 19 Kw che, data la posizione e l'esposizione, risulta particolarmente performante e consente il contenimento dei consumi energetici. ■ **Beatrice Guarnieri**



## TRANSIZIONE ENERGETICA, GLI INVESTIMENTI

*Oltre alla compensazione della carbon footprint attraverso il progetto in Indonesia, Funivie Pinzolo sta attuando importanti misure per accelerare la transizione energetica e in quest'ottica sono stati effettuati importanti investimenti quali l'acquisto di nuovi generatori neve, che consentono a parità di consumo di energia e di acqua una produzione di neve maggiore, oltre all'aggiornamento del parco macchine con l'inserimento nella flotta di due nuovi battipista. Il percorso avviato ha dato inoltre impulso a tutte le maestranze nell'attuare comportamenti virtuosi nell'ottica della sostenibilità e della salvaguardia dell'ambiente.*



# Turismo esperienziale, in ogni stagione

Silvia Ongari ci presenta il Rifugio Nambino, nei pressi di Madonna di Campiglio, ideale per chi dalla propria vacanza voglia trarre un'esperienza che sia foriera di arricchimento oltre che di svago e relax



## WELLNESS

**Per godere di momenti di puro piacere al rientro dalle attività della giornata, è possibile usufruire della nostra sauna esterna, aperta ai clienti del rifugio**

**L**a montagna è uno scrigno prezioso e imparare a viverla e a conoscerla con più consapevolezza, con attenzione e anche con lentezza è davvero un grande arricchimento. L'inverno in montagna può rappresentare, infatti, un modo per avvicinarsi alla natura, per praticare attività sportive in sicurezza, per riscoprire la gioia dello stare all'aria aperta contemplando la meraviglia delle vette, dei paesaggi montani, regalandosi una pausa rigenerante. Assaporare e co-

noscere la montagna, scoprirne le meraviglie, esserne ispirati, comprenderne la profondità, gli aspetti più intimi e anche spirituali. È possibile farlo anche grazie alle parole, ai consigli, all'esempio di alcune persone che per la montagna nutrono una vera passione, e che ad essa si dedicano, anima e corpo, condividendo con gli altri le loro esperienze e le loro sfide. È il caso di Silvia Ongari, che da anni gestisce insieme alla sua famiglia il Rifugio Lago Nambino, situato sopra Madonna di Campiglio, a 1780 metri di

altitudine, immerso tra il gruppo montuoso dell'Adamello e le splendide cornici del Brenta.

**Avete deciso di puntare su un turismo alternativo allo sci. Qual è la vostra visione?**

«Al di là delle temperature e della presenza della neve, la montagna trasmette sempre, in ogni stagione, una sensazione di benessere, che nasce dal contatto diretto con la natura, e in inverno non è da ricollegare solo agli impianti sciistici, ma anche ad alternative altrettanto stimolanti. Per questo, oltre alle attività prettamente invernali, amiamo proporre ai nostri ospiti una serie di esperienze diverse, che cominciano proprio dal rifugio stesso: vivere il rifugio offre la possibilità di assaporare il silenzio e la natura più autentica, lontano dagli impianti sciistici».

**Quali esperienze offrite ai vostri clienti?**

«A Nambino ogni stagione offre un'esperienza unica e indimenticabile, perfetta per chi cerca un rifugio di pace e tranquillità, respirando l'aria di montagna e lasciandosi rigenerare dalla serenità della natura alpina. Durante il periodo invernale qui le attività sono più limitate e ci concentriamo soprattutto a offrire ai nostri ospiti una vera oasi di pace, lontana dalla confusione frenetica che spesso si trova nel centro del paese e sulle piste da sci. Qui i nostri visitatori si possono concedere una pausa rilassante lontano da tutto, pernottando in una delle 12 camere, tutte spaziose, con-

fortevoli e arredate con cura, con stile alpino e arricchite da un tocco di creatività, ognuna con il proprio bagno. Per godere di momenti di puro piacere al rientro dalle attività della giornata, è possibile usufruire della nostra sauna esterna, aperta ai clienti del rifugio, ai quali forniamo un morbido accappatoio e un telo, così che possano accedere comodamente alla sauna e godere appieno dei suoi benefici. In inverno siamo uno dei pochi rifugi raggiungibili solo a piedi attraverso un sentiero che parte dalla piana di Nambino».

**In estate quali iniziative proponete?**

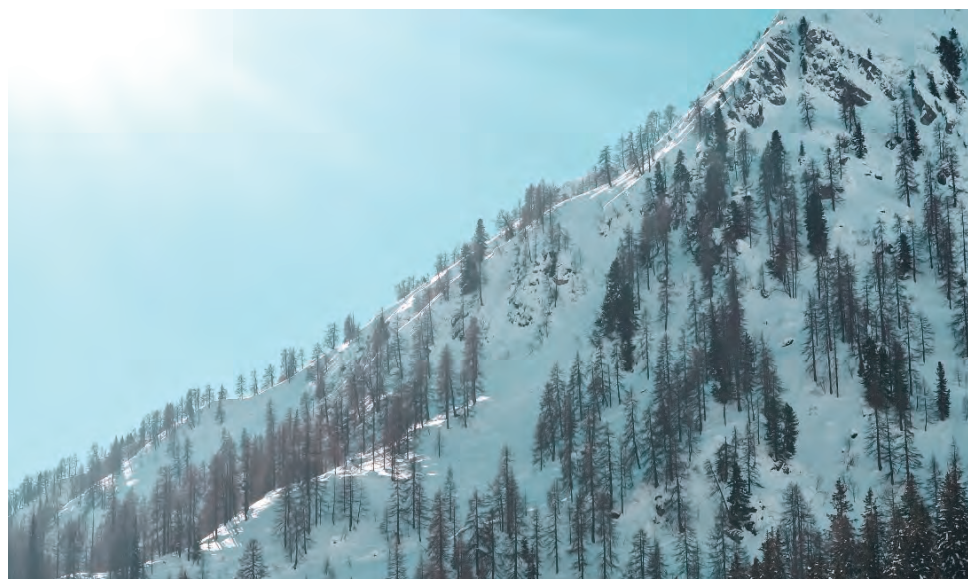
«Tra le iniziative che proponiamo ai clienti, è molto richiesta l'escursione all'alba, immersi nei colori della natura, lontani dai ritmi frenetici della vita quotidiana, oppure la passeggiata rigenerante al tramonto che conduce alla "Busa dei Cavai", dove si possono ammirare gli ultimi raggi di sole che si riflettono sulle Dolomiti di Brenta. Per rendere l'esperienza ancora più speciale, ci sarà un calice di pregiato Trento Doc ad attendere i nostri ospiti, per brindare alla bellezza della natura. Si può provare la nature therapy, un'esperienza unica di connessione profonda con la natura. Attraverso esercizi mirati, guidiamo i partecipanti nell'ascolto dei suoni, nella contemplazione del paesaggio e nella percezione sensoriale. Questa esperienza non solo riscalda il corpo, ma rilassa anche la mente, offrendo una sensazione di benessere totale. Infine portiamo i nostri clienti a scoprire le mappe e le tracce Gpx dei percorsi per passeggiate e trekking, dai più semplici, anche per famiglie, a quelli più impegnativi di più giornate, per escursionisti esperti. Per offrire la migliore esperienza e garantire la qualità delle nostre attività, ogni iniziativa parte solo con un numero minimo di partecipanti. Questo ci permette di fornire un servizio più attento e personalizzato».

■ **Remo Monreale**

Rifugio Nambino ha sede a Madonna di Campiglio (Tn) - [www.nambino.com](http://www.nambino.com)

## IL RISTORANTE

*Nel ristorante del Rifugio Nambino, i clienti sono accolti e coccolati con entusiasmo dalla famiglia Serafini, che dal 1933 gestisce con amore e professionalità la struttura. La cucina è radicata nella tradizione trentina e si basa su ingredienti genuini e di qualità, dalle farine e dalla carne a chilometro zero, alle fresche verdure di giornata coltivate nell'orto a Valle. «Offriamo un viaggio attraverso i sapori autentici della nostra tradizione, con piatti preparati con ingredienti selezionati del territorio e cucinati con la passione e la maestria che solo chi ama il proprio lavoro può offrire».*







## UNA STORIA D'AMORE CHE PASSA DI GENERAZIONE IN GENERAZIONE

Il Rifugio Lago Nambino nasce nel lontano 1933, quando i fratelli Giovanni Serafini e Maria Serafini decidono di adibire il piccolo "bait" che si trova sulle rive del lago, come luogo di incontro e ristoro per i cacciatori. Negli anni si trasforma in un vero e proprio rifugio che accoglie turisti italiani, tedeschi e inglesi, i quali si fermano a soggiornare per anche più di un mese in estate, godendo appieno dell'aria fresca e stringendo un rapporto di amicizia con Giovanni e Maria. Sarà Renzo, il figlio di Giovanni, che nel 1962 prenderà in mano la gestione del rifugio insieme alla moglie Graziella. Mentre si lavora a pieno ritmo, tra il '62 e il '69 nascono i quattro figli: Giancarlo, Luisa, Cinzia e Cristina. Nel 1969 il rifugio si allarga, viene aggiunta l'ala della sala ristorante, i figli crescono e aiutano la mamma e il papà durante i mesi di vacanze estive. Nel 1972 viene costruita la zona del bar, successivamente ristrutturata nel 1992 e rimasta invariata fino ad oggi. Le stagioni procedono fruttuose, d'estate si sta in rifugio da giugno a settembre mentre d'inverno si apre solamente nel periodo natalizio, tra la fatica di spalare la neve e quella di tenere caldo l'ambiente. Nel 1996 a causa di una grave malattia Renzo scende in paese, seguito dalla moglie Graziella che gli starà vicino nelle cure. Il Rifugio passa così in gestione alle tre figlie, Luisa, Cinzia e Cristina, che nel 2007 lo ristrutturano e rinnovano senza però perdere di vista la tradizione e l'amore per le piccole cose. Tre sorelle, ma anche tre mamme che hanno saputo trasmettere ai figli amore, rispetto reciproco, dedizione, sacrificio e coraggio. Amore e sacrificio che questi figli, con la quarta generazione, sono pronti a portare avanti ancora una volta all'interno del Rifugio Lago Nambino.

Madonna di Campiglio (TN)  
Cell. 349 7493492

[rifugio@nambino.com](mailto:rifugio@nambino.com) - [www.nambino.com](http://www.nambino.com)

  
dal 1933 famiglia Serafini



# Un inverno perfetto per chi ama sciare

Cristian Gasperi, direttore generale Funivie Folgarida Marilleva presso SkiArea Madonna di Campiglio, ci presenta le novità della stagione turistica invernale, destinazione di eccellenza per gli sport invernali, capace di coniugare la bellezza dei suoi paesaggi con un'offerta sciistica all'avanguardia e servizi di alta qualità

**P**er il secondo anno consecutivo Skiresort.info, il portale tedesco leader del turismo invernale e punto di riferimento per tutti gli appassionati di sci, conferma la SkiArea Madonna di Campiglio Dolomiti di Brenta come il comprensorio sciistico migliore in Italia e il sesto al mondo con il punteggio di 4,7 su un massimo di 5 stelle. Ad essere premiate sono soprattutto la dimensione della stazione sciistica, l'offerta e la varietà delle piste, la garanzia neve e la preparazione dei tracciati grazie ai sistemi di innevamento programmato diffusi su tutta l'area sciabile.

La SkiArea Madonna di Campiglio Dolomiti di Brenta è un vero paradiso per gli amanti degli sport invernali, corre infatti lungo oltre 150 chilometri di piste collegate sci ai piedi e unisce i tre comprensori trentini di Folgarida Marilleva, Madonna di

Cristian Gasperi, direttore generale delle Funivie Folgarida Marilleva con sede a Commezzadura (Tn) - [www.ski.it](http://www.ski.it)



Campiglio e Pinzolo. È la meta ideale per ogni tipo di sciatore che con un unico skipass può usufruire di 60 modernissimi impianti di risalita e divertirsi su 100 piste da sci di vario livello.

Qui, nel comprensorio sciistico più ampio del Trentino, si possono trovare tracciati e percorsi, adatti a ogni tipologia di sciatore, immersi in incantevoli paesaggi alpini, sempre ben preparati e innevati.

Fin da inizio stagione, infatti, le piste da sci sono coperte dalla speciale coltre bianca grazie a un efficientissimo sistema di innevamento programmato che può contare su tre team di esperti snowmaker, 42 mezzi battipista e 1.600 generatori di neve distribuiti su tutto il comprensorio e alimentati da tre grandi bacini di accumulo dell'acqua: Val Mastellina, Montagnoli e Gual.

Sempre attenta a offrire un'esperienza sugli sci all'altezza delle aspettative dei propri ospiti, la SkiArea Madonna di Campiglio Dolomiti di Brenta propone servizi qualificati per le famiglie grazie ai tre Family Park

di Folgarida, Marilleva e Daolasa e per gli amanti del freerider e dell'adrenalina negli Snowpark con l'Ursus Snowpark, in zona Grosté, il Brentapark a Pinzolo e Marilleva Snowpark. Chi, invece, desidera vivere con lentezza e relax la propria giornata di sci, può concedersi una pausa rigenerante nei tanti rifugi della zona.

Ma non sono solo le piste mozzafiato e l'emozionante bellezza del paesaggio ad attirare i numerosi sciatori che ogni anno frequentano la SkiArea trentina. Sono anche una propensione agli investimenti e un impegno costante per qualificare sempre di più la propria offerta di servizi e, in generale, di vacanza. La SkiArea Madonna di Campiglio Dolomiti di Brenta è infatti impegnata in un continuo processo di miglioramento e innovazione, come racconta

Cristian Gasperi, direttore generale.

**La stagione invernale si apre con un importante riconoscimento: la Spinale Direttissima è stata certificata come la migliore pista nera al mondo. Che caratteristiche ha?**

«I suoi 2,4 chilometri di lunghezza e un dislivello di 585 metri la rendono la pista più adrenalinica e la più adatta a sciatori e free-rider esperti. È famosa per la sua "durezza", per i suoi muri notevoli e i cambi di pendenza repentini e secchi che possono arrivare fino al 70 per cento. La bellezza naturale del paesaggio circostante rende ogni discesa su questa pista un'esperienza indimenticabile. Gli sciatori possono godere di panorami spettacolari sulle Dolomiti di Brenta, patrimonio mondiale dell'Unesco. Grazie al prestigioso riconoscimento, la Spinale Direttissima diventa un simbolo di eccellenza per Madonna di Campiglio e per l'intera SkiArea Madonna di Campiglio Dolomiti di Brenta, contribuendo a consolidare la reputazione del comprensorio come una delle migliori destinazioni sciistiche a livello internazionale».

**Quali sono le novità per l'inverno 2024-2025?**

«Con l'inizio della stagione invernale 2024-2025, la SkiArea Madonna di Campiglio Dolomiti di Brenta accoglie una grande novità: la nuova seggiovia esaposto Malga Panciana - Ometto. Questo moderno impianto di risalita - più veloce, comodo e dotato di sedute riscaldate - promette di migliorare significativamente l'esperienza degli sciatori. Si tratta di un progetto ambizioso che non solo arricchisce l'offerta turistica complessiva del comprensorio sciistico, ma rappresenta anche un importante passo avanti nella valorizzazione del territorio e delle comunità locali.

Oltre alla nuova seggiovia, gli appassionati di sci troveranno un'area Ometto completamente ridisegnata. L'intervento, realizzato nel corso dell'estate da Funivie Folgarida Marilleva Spa, infatti, ha promosso il restyling dell'intera zona. Il punto di partenza è stata la sostituzione della vecchia biposto ad attacco fisso Val Panciana - Ometto, risalente al 1989, con una nuova seggiovia che, ripensata lungo un percorso diverso, ha dato così il via alla rivisitazione di ben sei piste da sci: Ometto 1 e 2, Orso Bruno,

## I SERVIZI PER LE FAMIGLIE

La SkiArea Madonna di Campiglio Dolomiti di Brenta offre servizi qualificati per le famiglie grazie ai Family Park: tre ampie aree, dedicate al gioco e al divertimento dei bambini, che si trovano a Folgarida, Marilleva e Daolasa. Qui i più piccoli possono correre, giocare con scivoli, gommoni, giostre, tapis roulant, imparare a muovere i loro primi passi sulla neve sotto gli occhi vigili di animatori professionisti e vivere meravigliose avventure insieme a Snowy, la volpe delle nevi più simpatica delle Dolomiti. Proprio per la grande attenzione rivolta alle famiglie, la SkiArea con le località di Folgarida e Marilleva è stata premiata come la località più family friendly d'Italia. A inizio e fine stagione per le famiglie sono vantaggiose le offerte all inclusive.

## UN TURISMO RESPONSABILE

**È un impegno concreto verso il rispetto dell'ambiente e dei territori quello che abbiamo già da tempo intrapreso sulla strada della sostenibilità con Funivie Pinzolo, Funivie Folgarida Marilleva e Funivie Madonna di Campiglio**



Sghirlat, Variante Orso Bruno e Panciana. Il vecchio impianto è stato demolito e sostituito da uno di ultima generazione con sedute riscaldate a sei posti: la nuova seggiovia ad ammorsamento automatico garantisce una portata di 2.800 persone all'ora (1.600 persone/ora in più rispetto al precedente impianto). La stazione di partenza è stata collocata in prossimità della stazione di valle della seggiovia Orso Bruno, a quota 1.850 metri, mentre la stazione di arrivo è stata posizionata più in alto rispetto a prima, proprio sulla sommità del crinale del monte Ometto, a un'altitudine di 2.124 metri, da dove gli ospiti potranno godere di un meraviglioso panorama sulle Dolomiti di Brenta. La realizzazione del nuovo impianto di risalita ha consentito di intervenire sulle piste da sci presenti nella zona che, in alcuni tratti, sono state rimodellate sia in larghezza che in lunghezza. È stato, quindi, rivisto anche un tratto della pista Orso Bruno, che scende dal Monte Vigo fino alla partenza dell'impianto: la sistemazione della pista si è concentrata nella zona di confluenza delle piste Ometto 1, Ometto 2, Variante Orso Bruno (Little Grizzly) provvedendo a migliorare un'area che rappresenta un importante snodo di collegamento».

#### Quali altre novità ci aspettano?

«È finalmente pronto ad accogliere gli appassionati di sci e snowboard, il nuovo centro multiservizi al Malghet Aut, nella zona di Folgarida Marilleva, una struttura innovativa che promette di diventare un punto di riferimento per tutti gli sciatori della SkiArea Madonna di Campiglio Dolomiti di Brenta. Situato a un'altitudine di oltre 1.800 metri, in una delle zone più frequentate della SkiArea, tra le stazioni di monte degli impianti di risalita denominati Folgarida e Belvedere, il centro offre un'ampia gamma di servizi, tra cui un'area ristoro e spazi dedicati al noleggio di attrezzature sportive. Il fatto poi di trovare in alta quota 800 posti in depositi per lasciare l'attrezzatura e andare via comodamente a piedi è un servizio che garantisce una grandissima comodità



ai turisti. Altra novità di rilievo riguarda gli spazi dedicati alla nuova ristorazione: un ampio volume vetrato, con vista sulle splendide Dolomiti di Brenta, ospiterà il bar e il ristorante Chalet Malghet Aut con 165 posti a sedere e, all'esterno, due grandi terrazze panoramiche. Tutti gli spazi sono accessibili sci ai piedi, mentre gli spostamenti tra i vari piani sono facilitati dalla presenza di scale mobili e ascensore. È fatto a posta per arrivare a piedi e prendersi l'attrezzatura, partire, mangiare. Novità anche per la terrazza dello Chalet Marilleva, a Marilleva 1400, che è stata ampliata di oltre 200 metri quadrati, lo Chalet potrà offrire ai propri ospiti uno spazio aperto dedicato a bar, ristorazione e Après ski più confortevole dove rilassarsi e godere della splendida vista sulle montagne trentine. A partire dal prossimo inverno in zona Fortini, a Madonna di Campiglio, gli ospiti della SkiArea potranno usufruire di un parcheggio più ampio e ben inserito nel paesaggio, che contiene 183 posti auto e accessi automatizzati. Abbiamo poi completato l'investimento di riqualificazione e valorizzazione di una delle zone più belle e apprezzate: l'area di Prà Rodont e del Doss del Sabion, a Pinzolo, con la rea-

### LE ATTRATTIVE DELLA SKIAREA TRENTINA

**Non solo le piste mozzafiato e l'emozionante bellezza del paesaggio, ma anche anche una propensione agli investimenti e un impegno costante per qualificare sempre di più la propria offerta di servizi**

lizzazione degli ascensori di collegamento tra l'impianto che sale da Pinzolo e la nuova cabinovia.

Da quest'inverno, poi, gli ospiti che saliranno con la nuova telecabina, potranno ammirare un panorama unico: il belvedere consentirà di godere di una vista a 360 gradi sulle Dolomiti di Brenta, sulla Val Rendena e sulle vette dell'Adamello e della Presanella. Qui, inoltre, sarà possibile visitare un'area didattica ideata in collaborazione con il Parco Naturale Adamello Brenta e una sala polifunzionale con vista sulle Dolomiti di Brenta. I turisti potranno poi rilassarsi nel nuovo lounge bar che si affianca all'apprezzatissimo ristorante Attic».

**Vi contraddistingue da sempre una grande attenzione per la sostenibilità. Quali sono i vostri impegni in tale direzione?**

«Dopo Funivie Pinzolo, anche Funivie Folgarida Marilleva e Funivie Madonna di Campiglio lavorano al proprio bilancio di

sostenibilità. È un impegno concreto verso un turismo responsabile, rispettoso dell'ambiente e dei territori quello che abbiamo già da tempo intrapreso sulla strada della sostenibilità, dapprima con Funivie Pinzolo spa, la prima società impiantistica in Italia a essere certificata "carbon neutral", e oggi con Funivie Folgarida Marilleva spa e Funivie Madonna di Campiglio spa. Se per Funivie Pinzolo si tratta di un percorso avviato già da tempo, tanto che si vede confermare per il secondo anno consecutivo il raggiungimento della neutralità carbonica e ottenere il certificato Bronze Si Rating per il 2023, per Funivie Folgarida Marilleva e Funivie Madonna di Campiglio è l'inizio di un ambizioso cammino verso obiettivi di sviluppo sostenibile e di responsabilità sociale collettiva. Attualmente, infatti, le due società stanno lavorando alla predisposizione e pubblicazione dei propri bilanci di sostenibilità».

■ **Cristiana Golfarelli**

## LE FORMULE SKIPASS

*Per la stagione invernale 2024-2025, il prezzo dello skipass giornaliero e di quelli a orario rimarrà invariato, rendendo la SkiArea ancora più accessibile a tutti.*

*Nella SkiArea Madonna di Campiglio Dolomiti di Brenta lo skipass è dinamico. Con Starpass sciatori e snowboarder abituali hanno la convenienza di non dover prepagare abbonamenti a inizio stagione, mentre gli sciatori occasionali possono sciare liberamente e senza pensiero. Starpass è lo skipass con il quale si paga per il tempo effettivo in cui si scia.*

*È avvantaggiato il cliente che acquista online perché il prezzo è più conveniente. Prima il cliente acquista, meno paga. Tutto avviene in automatico per evitare code in biglietteria al cliente.*

*Molto vantaggiose anche le soluzioni pay per use: Mypass (ha il vantaggio che sono state messe delle soglie e quando il cliente raggiunge la soglia di spesa ha l'80 per cento di sconto sulle sciate successive. Quando poi arriva alla soglia di 900 euro non paga più niente) e Telepass.*





# Un rifugio esclusivo nel cuore della Val Gardena

**Abbiamo incontrato Marco Kerschbaumer, ceo di Monte Pana Dolomites Spa. L'hotel, affacciato sull'imponente mole del Sassolungo, una delle cime più amate di tutte le Dolomiti, è la location ideale per vivere una vacanza all'insegna della più genuina ospitalità**

**N**el cuore delle Dolomiti, la Val Gardena è patrimonio mondiale dell'Unesco. Questo territorio è la culla di una cultura e di tradizioni antiche e affascinanti che, oggi, vengono tramandate e tenute in vita dai suoi orgogliosi abitanti. Apprezzata e visitata da turisti di tutto il mondo, la Val Gardena non offre soltanto paesaggi naturali mozzafiato, ma anche moltissime attività da praticare, sia in estate che in inverno. E proprio qui si erge il Monte Pana Dolomites Hotel, una vera oasi di lusso e tranquillità, situato a 1.636 metri sul livello del mare.

«Aperto nel 1931, il Dolomites Hotel Monte Pana si distingue per la sua meravigliosa posizione - spiega Marco Kerschbaumer, ceo della struttura -. Situato ai piedi dell'austera mole del Sassolungo, questo edificio dalla caratteristica forma a U, sembra abbracciare la montagna e seguire il corso del sole che, dall'alba al tramonto, illumina l'intera struttura. Circondato da uno degli scenari naturali più affascinanti del mondo, il nostro hotel offre un'esperienza unica e immersiva, ideale per chi desidera vivere una vacanza esclusiva all'insegna della bellezza alpina e del benessere. Grazie alla sua posizione privilegiata, il Monte Pana è il punto di partenza perfetto per escursioni, ciaspolate e attività outdoor in tutte le stagioni». Trascorrere una vacanza d'inverno in Val Gardena infatti significa trovarsi nel cuore di un autentico paradiso per chi ama fare sport e attività sulla neve. Spolverate di bianco e accarezzate dalle piste da sci, le cime delle Dolomiti sono ancora più affascinanti.

In inverno, gli amanti degli sport sulla neve troveranno piste da sci direttamente accessibili dall'hotel, con collegamenti al comprensorio sciistico Dolomiti Superski, il più grande delle Alpi. Ma la Val Gardena è splendida anche nel periodo estivo. In questa stagione infatti i sentieri panoramici permettono di esplorare la natura incontaminata, ammirando viste mozzafiato delle vette circostanti, come il Sassolungo e il Gruppo del Sella.

«Passare l'estate in Val Gardena significa soprattutto una cosa: sport e divertimento all'aria aperta. La bellezza di questo ter-



## LA SCELTA GIUSTA

**Scegliere il Monte Pana Dolomites Hotel significa regalarsi una vacanza indimenticabile in una delle mete più affascinanti e prestigiose delle Dolomiti, dove il lusso si fonde armoniosamente con la natura**

ritorio è tutto tranne che inaccessibile. Sono molti infatti i sentieri che, dal fondovalle, salgono verso le splendide cime della zona. Come quelle del Parco Naturale delle Puez-Odle, quelle del gruppo del Sella o quelle del massiccio del Sassolungo. Il Monte Pana Dolomites Hotel, grazie alla sua posizione privilegiata, proprio alle pendici di quest'ultimo, è il punto di partenza ideale per ascensioni ed escursioni. Da qui partono infatti moltissimi sentieri che salgono verso il Sassolungo o conducono all'incantevole Alpe di Siusi, attraverso boschi e alpeggi».

L'hotel si distingue per la sua eleganza moderna, combinata con l'accoglienza calda e autentica della tradizione altoatesina. Le camere, raffinate e confortevoli, offrono una vista spettacolare sulle montagne circostanti. «Ci impegniamo molto infatti per mettere a disposizione di tutti i nostri ospiti camere con una ricca dotazione, capaci di soddisfare le esigenze più svariate: dalle coppie sportive, alle famiglie, fino ai gruppi di amici. Negli alloggi del Monte Pana Dolomites Hotel si può trovare la soluzione più adatta per ogni tipo di vacanza, circondata dallo spetta-

colo delle Dolomiti. In particolare le camere Dolomites Line sono completamente rinnovate e dotate di tutti i comfort possibili per offrire ospitalità e accoglienza. Intime e accoglienti, le nostre camere singole hanno tutto quello che serve per chi, da una vacanza in Val Gardena, si aspetta soprattutto tanto divertimento all'aria aperta. La soluzione perfetta per chi

non vuole perdersi nemmeno una delle tante opportunità di divertimento offerte dal nostro territorio. La nostra area wellness, con piscina riscaldata, sauna e trattamenti personalizzati, garantisce un'esperienza di puro relax e rigenerazione, e uno spazio intimo e accogliente, che abbiamo creato per regalare a chi ci sceglie per una vacanza intensi istanti di piacere profondo».

Fiore all'occhiello dell'hotel è il ristorante: la cucina del Monte Pana è un viaggio nel gusto, dove la tradizione ladina incontra la creatività contemporanea. «È grazie all'attenzione del nostro chef che, sulle loro tavole, i nostri ospiti trovano sempre aromi, sapori e specialità adatte a ogni palato. Il nostro chef infatti, attentissimo alla qualità, sceglie ogni giorno prodotti freschissimi, privilegiando quelli nostrani e a chilometro zero».

Scegliere il Monte Pana Dolomites Hotel significa regalarsi una vacanza indimenticabile in una delle mete più affascinanti e prestigiose delle Dolomiti, dove il lusso si fonde armoniosamente con la natura. Per chi preferisce la vita in appartamento, può usufruire di Villa Pana a Santa Cristina Valgardena che offre appartamenti totalmente immersi nella natura. Appartamenti grandi e piccoli, romantici, autonomi e completi di ogni comfort, pronti a ospitare famiglie, gruppi di amici desiderosi di avventura e coppie intente a creare ricordi speciali.

■ **Beatrice Guarnieri**



Monte Pana Dolomites Hotel ha sede a St. Cristina di Val Gardena (Bz) - [www.montepana.it](http://www.montepana.it)

## TANTE OCCASIONI DI DIVERTIMENTO

*Il Monte Pana Dolomites Hotel in Val Gardena si raggiunge facilmente salendo al Monte Pana dal paese di Santa Cristina. Una volta qui, basta uscire dalla porta per trovarsi subito di fronte i sentieri che, attraverso i boschi, salgono verso le cime; oppure gli impianti di risalita che, in pochi minuti, portano gli sciatori all'incantevole carosello sciistico Dolomiti Superski, uno dei più grandi e vari di tutta la zona; o, ancora, le splendide piste da sci di fondo che da qui partono verso alcune delle più suggestive località dei dintorni. Ideale per le vacanze in famiglia, il Monte Pana Dolomites Hotel offre a tutti i suoi ospiti più piccoli molte occasioni di divertimento. Dalle emozionanti escursioni lungo la PanaRaida, il parco avventura nei boschi davanti all'albergo, alle gite a dorso di pony o cavallo, alle sfide a minigolf o alle divertenti proposte del miniclub.*





# CAVALLINO, 50 ANNI D'AMORE SULLE DOLOMITI DEL BRENTA

Il Cavallino Lovely Hotel rispecchia la meraviglia dei paesaggi in cui è immerso, le splendide Dolomiti del Brenta, ed è una struttura in cui la tradizione e l'innovazione si sposano in un connubio perfetto. Situato ad Andalo (Tn), il Cavallino è in grado di soddisfare i bisogni di chi cerca una vacanza all'insegna dello sport, ma anche di chi sogna una romantica fuga di coppia o un periodo di rigenerante relax in spa. Da provare le proposte della nostra beauty manager e le esclusive lezioni della nostra maestra di yoga con pratica mindfulness nella natura. Potrete scegliere camere e suites per tutte le esigenze. Inoltre, è di particolare interesse la nuovissima Spa Suite con vasca freestanding panoramica e cabina biosauna hydrosoft. C'è poi la possibilità di prenotare un massaggio direttamente in camera, davanti al romantico caminetto, per una splendida vacanza benessere in tutta privacy. E ancora, le nuove Junior Suites Bosco, in legno riciclato da antichi fienili del Tirolo, con il profumo dei ciocchi in legno di Cirmolo, il camino acceso, gli alti materassi con strato in memory e il bagno spazioso con doccia a cascata e cromoterapia: tutto questo renderà la vostra vacanza meravigliosamente accogliente e rilassante.

La recente ristrutturazione è in linea con la nostra filosofia Lovely&Green. Prestiamo infatti molta attenzione all'ambiente e al benessere di ognuno dei nostri ospiti, personalizzando il pacchetto vacanza anche con una ricca e gustosa offerta gluten-free al ristorante (associati Aic), ma anche con cene esclusive a base di piatti tipici trentini nella nostra Cantina Swarovski.

Ricchissima la nostra proposta di attività outdoor e ciaspolate organizzate in compagnia di una guida alpina, oltre a divertenti discese in slittino, tanti parchi gioco sulla neve per i più piccoli, pattinaggio sul ghiaccio... e naturalmente sci e snowboard sulle vicinissime piste della Paganella, con tanti caldi rifugi per una pausa rigenerante.



**Via Don F. Tenaglia, 9**  
**38010 Andalo (Tn)**  
**Tel. 0461 585701 - Fax 0461 585222**  
**[www.hotelcavallino.com](http://www.hotelcavallino.com) - [info@hotelcavallino.com](mailto:info@hotelcavallino.com)**



# A spasso tra bellezza ed emozioni

Creare connessioni autentiche con il territorio, raccontando il nostro Paese con gli occhi del "local". È la ricetta che ha permesso a Visit Italy di affermarsi come portale di riferimento per i viaggiatori, come spiega Ruben Santopietro

**I**l Bel Paese custodisce una miriade di tesori e quasi altrettante sono le piattaforme web che aiutano a scoprirli. Ma se tra queste ce n'è una che, in soli otto anni, ha fatto germogliare una community online di 3,2 milioni di viaggiatori e di circa 1,5 milioni di fedelissimi su Instagram, significa che ha trovato la chiave giusta per ispirare chi ha voglia di tuffarsi nelle bellezze dell'Italia. «Abbiamo scelto di raccontarla come un local- spiega Ruben Santopietro, ceo e fondatore di Visit Italy- con autenticità e passione. Non limitandoci a descrivere i luoghi, ma cercando di creare un legame emotivo con chi legge».

**Quali corde siete riusciti a toccare per attirare l'interesse e conquistare la fiducia di un pubblico così vasto?**

«La nostra community si fida di noi perché offriamo un'esperienza immersiva: consigli pratici, storie autentiche, e itinerari che combinano le mete iconiche con quelle meno battute. Ciò che ci distingue è la capacità di parlare ai turisti non come un concetto astratto, ma come persone, connettendoci direttamente alle loro emozioni. Mettiamo al centro la bellezza dell'incontro umano e la profonda connessione con il territorio. Visit Italy è diventata una piattaforma che ispira, con-

Ruben Santopietro, ceo e fondatore di Visit Italy



## CILENTO LAB

**Un piccolo laboratorio di ceramica nel cuore del Cilento permette ai visitatori di scoprire l'arte della lavorazione dell'argilla, connettendoli al territorio**

nette e informa, mantenendo sempre l'attenzione su ciò che rende l'Italia davvero unica: le sue storie, le sue tradizioni e la sua gente».

**Uno degli ultimi barometri Unwto segnala la crescente inclinazione dei**

**turisti per viaggi più brevi e con un buon rapporto qualità-prezzo. Quali esperienze con questi requisiti suggerite alla vostra community?**

«Ai viaggiatori che preferiscono soggiorni più brevi suggeriamo itinerari che, pur condensati nel tempo, regalano un'immersione autentica nelle tradizioni locali e un impatto positivo sulle comunità. Ad esempio, un workshop creativo come quello offerto da Cilento Lab, un piccolo laboratorio di ceramica nel cuore del Cilento, permette ai visitatori di scoprire l'arte della lavorazione dell'argilla, connettendoli al territorio in modo intimo e significativo».

**Un altro esempio per chi cerca esperienze uniche?**

«L'aperitivo olfattivo presso l'Hotel à Parfum a Milano: un viaggio multisensoriale fuori dai percorsi turistici tradizionali, dove si esplora il legame tra profumi e tradizioni italiane. A riprova che, anche in poco tempo, è possibile vivere esperienze autentiche e memorabili, che vanno oltre il semplice consumo turistico e restituiscono valore ai territori visitati».

**Il nostro Paese è tra le destinazioni che più "soffrono" di overtourism al mondo. Tra le vostre proposte di viaggio in Italia, quali sono congeniali per contenere questo fenomeno?**

«In Visit Italy proponiamo soluzioni concrete per arginare l'overtourism. Con il progetto Salude & Trigu in Sardegna, ad esempio, abbiamo spostato l'attenzione dalle coste verso l'entroterra, promuovendo eventi e itinerari che destagionalizzano i flussi turistici. Allo stesso modo, stiamo collaborando con 11 piccolissimi comuni nelle Marche per valorizzare le loro unicità, creando opportunità di sviluppo lontane dai circuiti più affollati. Infine, portiamo avanti con successo campagne di destagionalizzazione in destinazioni come Courmayeur, Arezzo, Capri e Tropea, dimostrando che una gestione intelligente può ridistribuire i flussi turistici in modo sostenibile».

**Un vostro caposaldo filosofico di promozione territoriale è che il turismo deve far bene non solo a chi viaggia, ma soprattutto alle comunità che accolgono. Come trasferite questo principio sul piano pratico?**

«Per noi, fare marketing territoriale significa creare una human economy, un'economia basata sulle persone, sulle storie e sulle comunità che generi un valore concreto per chi quei luoghi li vive ogni giorno. Ad esempio, incentiviamo la collaborazione con realtà locali, dall'ospitalità diffusa alla promozione di artigianato e tradizioni. Crediamo che il turismo sostenibile non possa esistere senza una relazione di scambio positivo: il visitatore porta ricchezza al territorio, ma il territorio restituisce un'esperienza autentica e significativa. Questo circolo virtuoso è alla base di ogni nostra campagna, perché un turismo che migliora la vita delle comunità è un turismo che guarda al futuro».

**In che modo Visit Italy utilizza l'intelligenza artificiale per creare itinerari personalizzati e, in prospettiva, quali ulteriori spazi applicativi state esplorando per migliorare l'esperienza degli utenti?**

«L'intelligenza artificiale è un mezzo per raccontare l'Italia in modo innovativo, senza perdere autenticità. Con Monna Lisa, la prima Ai italiana nel turismo, abbiamo creato una guida simbolica: scappata dal Louvre, è tornata in Italia per raccontarla al mondo. Monna Lisa è diventata il volto di un progetto che include un seguitissimo profilo Instagram (@monnalisa-real) e il podcast "Visit Italy with Monna Lisa", apprezzato soprattutto negli Usa. Attraverso l'analisi dei contenuti scritti dalla nostra redazione, Monna Lisa propone itinerari personalizzati, suggerisce mete meno conosciute e in futuro, esploreremo nuove applicazioni per costruire esperienze analoghe. Per noi l'IA è un supporto che arricchisce la narrazione umana, non la sostituisce». ■ GG







A **Numana**, località delle Marche premiata da tantissimi anni con la Bandiera Blu, sorge il **Numana Blu**, un resort a 4 stelle immerso nella natura della **Riviera del Conero**, a pochi passi dal mare, e dal Monte Conero. Qui potrai trovare tutto ciò che desideri per una vacanza perfetta: **relax, sport e divertimento**, circondato da un **servizio impeccabile, strutture moderne** e un **territorio tutto da scoprire**.

NUMANA  
BLU *island*  
FAMILY & SPORT RESORT  
★ ★ ★ ★



#### PISCINA RISCALDATA

Il Numana Blu Family & Sport Resort dispone di 2 piscine riscaldate: una per adulti di 500 mq, dotata di ben 26 postazioni idromassaggio, percorso idrovaskolare e due sistemi di nuoto controcorrente, ed una piscina per bambini di 110 mq.



Al Numana Blu avrai la possibilità di trascorrere una vacanza all'insegna dello sport, con grandi aree dedicate, istruttori qualificati e una ricca proposta di attività: basket, bike, fitness e crosstraining, football, jujitsu, padel, nuoto, tennis e volley.



numanaBLU.IT

☎ 071 73 90 993 | 📷 @numanablu



# Tra relax, gusto e intrattenimento

**Nel cuore dell'Abruzzo, The Village Resort offre servizi diversificati ma tutti rivolti ad assicurare il massimo comfort ai visitatori e a vivere esperienze uniche. A fare da sfondo, in estate o in inverno, la natura incontaminata**

Immerso nel cuore dell'Abruzzo, The Village Resort è la destinazione ideale per chi cerca una vacanza che combini natura, comfort e divertimento. La sua posizione strategica lo rende il luogo perfetto per gli amanti dello sport, della natura e del benessere. Da un lato si affaccia sugli impianti di risalita di Roccaraso, i più grandi e funzionali del centro Italia, offrendo un facile accesso alle meravigliose piste da sci, dall'altro si estende il suggestivo Parco Nazionale d'Abruzzo, una vera oasi di tranquillità e bellezza naturale. «Chi sceglie di venire qui trova un'ottima soluzione per una vacanza in montagna tra sole, relax e in inverno anche neve - spiega il general manager Giovanni Dell'Armi -. Il nostro territorio è una meta privilegiata per soggiorni in estate e in inverno ma è ideale anche in ogni altro periodo dell'anno, poiché riesce a soddisfare le esigenze di svariate tipologie di clientela». Il resort ospita tre diverse strutture ricettive, ognuna pensata per soddisfare diverse esigenze di soggiorno, creando un'armonia perfetta tra tradizione e modernità. Lo Sport Village Hotel & Spa è un elegante hotel 4 stelle che offre camere ristrutturate e dotate di ogni comfort, un centro benessere di alto livello e una collezione di opere d'arte firmate dall'artista Antonio Tamburro. «È ideale per chi desidera una vacanza in montagna all'insegna del relax e del lusso» specifica il general manager. Vi è poi l'Hotel Don Luis, un accogliente hotel 3 stelle, situato in una posizione esclusiva con affaccio su un suggestivo laghetto. «Una struttura perfetta per chi cerca un'atmosfera rilassata e familiare» precisa ancora. Infine, il Parco



## PER TUTTI I GUSTI

**Con le sue proposte, The Village Resort si conferma una destinazione capace di soddisfare ogni desiderio, dal relax più esclusivo all'intrattenimento per tutta la famiglia, dalla cucina tradizionale a quella gourmet**

del Sangro è dedicato agli amanti della natura e della tradizione montana, gli chalet e le ville offrono un'esperienza autentica, perfetti per una vacanza immersa nel verde. «Chi ci sceglie durante l'inverno desidera principalmente godersi una tipica vacanza sulla neve ma arricchita dai tanti confort messi a disposizione dai nostri hotel - spiega Dell'Armi -. Nella nostra spa potrà ritemperarsi dalle fatiche quotidiane nella sicurezza e tranquillità di poter lasciare i bambini a svagarsi grazie al servizio di

animazione, appositamente dedicato. Potrà inoltre usufruire di diversi servizi interni, ad esempio, il ristorante con menu dedicati anche ai bambini. Mi riferisco, nello specifico, allo Sport Village e al Don Luis, entrambe strutture dotate di attività ristorative interne, mentre il Parco del Sangro ha, invece, una formula residence. Lì il cliente può usufruire di una propria cucina. Ciò che accomuna le vacanze

The Village Resort ha sede a Castel di Sangro (Aq)  
[www.thevillageresort.it](http://www.thevillageresort.it)

estive con quelle invernali - prosegue ancora il general manager - è la ricerca di un rapporto autentico con la natura. La stretta vicinanza al Parco Nazionale d'Abruzzo, Lazio e Molise ci rende una meta appetibile in tutte le stagioni: a pochi chilometri di auto permette ai visitatori di immergersi nella natura incontaminata».

Inoltre, durante i mesi estivi, l'acquapark del Parco Del Sangro diventa il cuore pulsante del divertimento per famiglie e amici, con piscine, scivoli e giochi d'acqua. Tra gli altri intrattenimenti offerti vi è Youtòpia, punto d'incontro per una serata diversa dal solito. «La sua cucina si ispira alle eccellenze abruzzesi e molisane, con carni pregiate, fritti croccanti e grigliate succulente - specifica il general manager -. In un ambiente moderno e accogliente, si possono anche gustare snack veloci, godersi serate musicali di vario genere e accompagnare il tutto con una partita a bowling, per un'esperienza a tutto tondo».

Infine, c'è il ristorante Materia Prima, dedicato ai palati più raffinati, la cui filosofia si basa sull'uso di ingredienti selezionati, valorizzati attraverso tecniche di cucina innovative e rispettose della loro genuinità. «Ogni piatto è un viaggio tra i sapori autentici del territorio, arricchito da presentazioni eleganti e curate». Con queste proposte, The Village Resort si conferma una destinazione capace di soddisfare ogni desiderio, dal relax più esclusivo all'intrattenimento per tutta la famiglia, dalla cucina tradizionale a quella gourmet. Una meta da scoprire e vivere, in ogni stagione. «Il Resort è la scelta ideale per coppie e per famiglie ma anche per chi è alla ricerca di una pausa all'insegna del gusto e del benessere. I Ristoranti e la spa, situata all'interno dello Sport Village, sono infatti disponibili anche per gli ospiti delle altre strutture e per clienti esterni».

■ **Luana Costa**

## I SERVIZI DELLO SPORT VILLAGE HOTEL & SPA

Con una vasta gamma di servizi di alta qualità e la possibilità di sfruttare le numerose attività del resort, gli ospiti dello Sport Village Hotel & Spa saranno sicuri di trascorrere un soggiorno indimenticabile all'insegna del relax, dello svago e dell'avventura. Allo Sport Village Hotel & Spa è possibile anche organizzare meeting, congressi e convegni. Il lounge bar rappresenta il luogo perfetto nel quale concedersi una pausa caffè o sorseggiare un calice di vino. Nell'hotel si trovano anche una sala lettura di design, una stazione di ricarica per i veicoli elettrici, un servizio Ski Room, deposito di sci e attrezzature, riscaldato e custodito. Infine, a disposizione degli ospiti durante la stagione invernale, un efficiente servizio di skibus per gli impianti di risalita di Montepretello.







## THE VILLAGE RESORT DOVE NATURA, DIVERTIMENTO E BENESSERE SI INCONTRANO

Nel cuore delle montagne Abruzzesi, The Village Resort è un'oasi di pace e divertimento che ti invita a vivere un'esperienza indimenticabile. Circondato da panorami mozzafiato, questo luogo unico combina il fascino della natura con il comfort di strutture ricettive accoglienti e servizi pensati per ogni esigenza.

Che tu stia cercando un soggiorno all'insegna del relax, una vacanza avventurosa o semplicemente un luogo dove ricaricare le energie, The Village Resort è la scelta ideale. Dal verde delle montagne alla quiete del laghetto, ogni dettaglio è progettato per offrirti momenti di autentico benessere e felicità.

Lasciati conquistare dalla magia di The Village Resort e scopri un mondo di emozioni!

[www.thevillageresort.it](http://www.thevillageresort.it)  
CASTEL DI SANGRO (AQ)

**HOTEL DON LUIS**  
Tel. +39 0864 847061  
[info@hoteldonluis.it](mailto:info@hoteldonluis.it)  
[www.hoteldonluis.it](http://www.hoteldonluis.it)

**SPORT VILLAGE HOTEL & SPA**  
Tel. +39 0864 847280  
[info@sportvillagehotel.it](mailto:info@sportvillagehotel.it)  
[www.sportvillagehotel.it](http://www.sportvillagehotel.it)

**PARCO DEL SANGRO**  
Tel. +39 0864 840664  
[info@parcodelsangro.it](mailto:info@parcodelsangro.it)  
[www.parcodelsangro.it](http://www.parcodelsangro.it)





# Alla ricerca dell'unicità

Nuovi tour e viaggi sostenibili per gli stranieri, esperienze uniche e personalizzate per gli italiani. Li sta strutturando la nostra industria turistica, tenendo alta la guardia sulle pratiche abusive. Il punto di Giuseppe Ciminnisi



Il travel consumer è disposto a pagare un po' di più per una ricettività, una crociera e dei tour sostenibili, ma senza esagerare. Dai veri sondaggi su cui si orientano i tour operator per confezionare le loro proposte di vacanza, questa è una delle tendenze più comuni e trasversale alle diverse stagioni. Inclusa quella natalizia che finora dipinge un quadro di stallo, con solo il 15 per cento delle agenzie di viaggio associate a Fiavet Confcommercio che riscontra incrementi di fatturato rispetto al 2023. «Sicuramente i conflitti chiudono il turismo verso alcune destinazioni» osserva il presidente Giuseppe Ciminnisi - e molte persone non ce la fanno a sostenere l'incremento eccessivo dei prezzi».

**Tra quelle che partono invece, quali sono le destinazioni più "in hype"?** «Le mete preferite sono soprattutto quelle tradizionali come i mercatini di Natale in Italia e all'estero, le città d'arte, il mare in luoghi caldi. Appreziate le crociere e la "settimana bianca" che, tuttavia, ormai di rado è effettivamente intera. Trentino e Valle D'Aosta sono in ogni caso i luoghi preferiti di vacanza in montagna. Tra le mete internazionali sventa il Giappone e spuntano novità per il periodo come Zanzibar, l'Etiopia, il Vietnam. Cambia invece la tipologia di viaggio sempre più personalizzata: l'italiano è alla ricerca di unicità».

**Tra i pacchetti viaggio innovativi e sostenibili, quali stanno generando livelli di domanda superiori alle attese e con quali ricadute in termi-**

## LE METE PREFERITE

**I mercatini di Natale in Italia e all'estero, le città d'arte, il mare in luoghi caldi. Appreziate le crociere e la "settimana bianca" che, tuttavia, ormai di rado è effettivamente intera. Trentino e Valle D'Aosta sono in i luoghi preferiti di vacanza in montagna**

### ni di prenotazioni nel nostro Paese?

«Il cambiamento climatico impone importanti riflessioni per il mondo del turismo. L'eccesso di caldo, la mancanza di neve giocano un ruolo importante in un Paese come il nostro. Su questo non possiamo intervenire se non strutturando un'offerta valida e alternativa di viaggio, con fornitori che abbiano a cuore tutte le tematiche della sostenibilità. Tendendo in primis a non trascurare la dimensione sociale dell'inclusione e dell'accoglienza sui ci richiama l'Europa: in questo senso occorrono investimenti se vogliamo attrarre i viaggiatori del futuro».

**Da almeno un anno siete al lavoro sul tema dell'Ai, che può aprire nuovi orizzonti al turismo organizzato. Quali opportunità prefigura in termini di gestione operativa delle AdV e di creazione di contenuti per la clientela?**

«Siamo la più longeva associazione di categoria del turismo organizzato e la più moderna per questo tipo di programmazione, con risorse specializzate ormai interne a Fiavet Confcommercio. L'Ai è indispensabile per creare contenuti sia

per brochure che sui social media, è utile anche nella pre-impostazione di tour e, marginalmente, per risposte in chat alla clientela prima, durante e dopo il viaggio. Naturalmente chi si rivolge a noi si affida alla professionalità umana e quindi l'Ai è un semplice supporto. Inoltre, oggi non possiamo più considerare investimenti senza adeguate analisi sulle tendenze di consumo, condotte soprattutto con gli strumenti di Ai avanzati. Infine, l'Ai è utile a gestire il sovraffollamento di tour e mete, per far godere ai turisti le migliori opportunità di visita e soggiorno in un luogo».

**Sui costi delle vacanze in Italia pesa sempre più la tassa di soggiorno, che per forza di cose impatta sulla nostra filiera dell'ospitalità. Voi al Ministero lo avete segnalato, ora che contromisure attendete?**

«La tassa di soggiorno ci coinvolge indirettamente: sono gli albergatori a farne le spese, ma soprattutto le destinazioni. Per un soggiorno in una città d'arte può fare la vera differenza facendoci scegliere una destinazione dove non c'è la tassa di soggiorno o è più bassa.

L'aspetto peggiore è che questa tassa non è una tassa di scopo. Quindi, in città che ne avrebbero veramente bisogno, questi introiti non vengono reinvestiti per migliorie utili ai turisti e ai residenti, in primis i trasporti locali. Sarebbe anche molto intelligente reinvestirla in legalità, sicurezza e lotta all'abusivismo, tema centrale nella pianificazione turistica italiana che ha fatto terra bruciata attorno alle buone imprese con stipendi bassi e pagamenti in nero».

**Centrale come la carenza di personale formato, che emerge da una vostra recente indagine fra i tour operator italiani. Quali figure mancano e quali necessitano di essere riqua-**

**lificate in prospettiva?** «Tutta la filiera sta soffrendo di questa mancanza. Nel turismo organizzato la pandemia ha lasciato molte persone senza lavoro, spingendole a cambiare settore. La nuova generazione ha inoltre nuove esigenze che molti di noi stentano a comprendere: il tempo libero ha un valore maggiore rispetto alla generazione precedente. È indubbio che nel nostro settore la flessibilità è indispensabile per la forte stagionalità, ma alla firma del contratto di categoria non siamo riusciti a trovare un'intesa con i sindacati su questo aspetto. Sono invece state inserite nuove figure connesse alla programmazione e alla gestione dei sistemi informativi di network e agenzie di viaggio, ma soprattutto è stata definita meglio la figura di direttore tecnico centrale nel turismo organizzato, nell'ottica del contrasto all'abusivismo». ■ GG

Giuseppe Ciminnisi, presidente nazionale di Fiavet





# Destinazione relax

**Park Hotel ai Cappuccini è la meta ideale per chi cerca lusso e comfort nel cuore della città di Gubbio, abbandonandosi all'esperienza di benessere offerta dal Cappuccini Wellness & Spa**

**G**ubbio è il cuore dell'Umbria, candido gioiello immerso nel verde. Le sue pietre, la sua architettura sono tra le testimonianze più alte di un Medioevo luminoso, raffinato e colto. Situato a due passi dallo splendido centro storico medioevale della città, sorge il Park Hotel ai Cappuccini, un convento del XVII sec. sapientemente restaurato.

Appartato, eppure vicinissimo al centro della città, oggi il Park Hotel ai Cappuccini è una struttura che unisce antichi ambienti e nuovi comfort, in una felice ed equilibrata combinazione. Gli interni sono caratterizzati da ampi spazi d'incontro e di socialità, rilassanti luoghi di conversazione riscaldati da camini e impreziositi da arazzi, affreschi e dipinti d'epoca tra cui spicca una tela del Sartorio unitamente a opere d'arte contemporanea firmate dai grandi artisti italiani: Capogrossi, Arnaldo Pomodoro, Beverly Pepper, Abbozzo. Nuovo e antico si fondono in un mirabile equilibrio stilistico. Le camere, sia quelle ricavate nel fascino della parte antica del vecchio monastero che quelle nel sapiente ampliamento della parte nuova, comprese alcune esclusive junior suites e suites, sono ampie, arredate con cura e stile e attrezzate con i più moderni comfort. La loro dotazione comprende: chiave elettronica, aria condizionata, TV satellitare, telefono, internet wi-fi e via cavo, asciugacapelli, cassaforte, minibar.

Park Hotel ai Cappuccini offre una mirabile esperienza anche per il gusto. All'interno del suo ristorante si possono infatti apprezzare prodotti tipici in deliziose ricette interpretate all'insegna della leggerezza e accompagnate dai migliori vini umbri e nazionali. Vini che sono sapientemente conservati nell'enoteca, ricavata dall'antica cisterna dell'acqua dei frati cappuccini, e proposti insieme alle eccellenze del territorio come formaggi, salumi, olio e tartufi.

Gli ambienti dell'antico monastero dispongono di sale da pranzo di differente capienza, per ospitare grandi ricevimenti o piccoli convivi.

Il ristorante Nicolao, impreziosito dalle opere del Capogrossi, è il ristorante a la carte dell'hotel dove l'impeccabile servizio e la tranquilla accoglienza rendono l'atmosfera preziosa per un incantevole desinare e dove la soddisfazione della tavola diventa un piacevole rituale del corpo e dello spirito. Fiore all'occhiello dell'hotel è il centro benessere: un vero e proprio



## IL FIORE ALL'OCCHIELLO

**Il centro benessere è un vero e proprio tempio dedicato alla cura del corpo e della mente, dove ci si può liberare dai pensieri quotidiani e affidare alle cure di mani esperte**

tempio dedicato alla cura del corpo e della mente.

Qui ci si può liberare dai pensieri quotidiani, affidare alle cure di mani esperte e sapienti oppure fare un tuffo rigeneratore nella splendida piscina indoor. Il Cappuccini Wellness & Spa è il luogo dove la filosofia olistica degli elementi naturali si applica ai servizi dedicati alla cura del corpo. Al suo interno, il percorso spa mette a disposizione degli ospiti una vasta scelta che comprende saune finlandesi, area relax e angolo tisane, bagno turco, bagno mediterraneo, docce emozionali, wasser paradise, private spa, cabina rasul, cabine massaggio e trattamenti di bellezza ed ossigenoterapia.

Il Parco Acque indoor, firmato dall'architetto Simone Micheli, si compone di tre spazi: un primo spazio denominato Acque Emozionali è dotato di un'ampia piscina con corsie natatorie, vasca baby, nuoto controcorrente e area idromassaggio a 28/29°C; un secondo spazio più intimo e riservato, la Sala Idromassaggi, dispone di una vasca idromassaggio circolare, di una vasca idromassaggio a forma di arca che utilizza acqua addizionata con magnesio e potassio e di una vasca talasso; il terzo spazio, l'Oasi del Parco, in magnifica posizione sopraelevata e panora-

mica incastonata nel verde, è dotato di piscina indoor/outdoor a 34°C, percorso Kneipp e area silenzio e relax dove la volumetria si veste internamente ed esternamente di una pelle in acciaio inox bocciardato, estremamente specchiante, capace di creare suggestive riflessioni e alterazioni visive, determinando effetti di voluta dissonanza e nel contempo peculiare osmosi con il paesaggio circostante. Naturale prolungamento del Parco Acque è la Terrazza Giardino, costruita lungo il pendio naturale del Monte Foce, a ridosso della piscina Acque Emozionali, ai piedi dell'uliveto e dell'orto aromatico ap-

partenenti al complesso dei Cappuccini. È il luogo dove le fontane scorrono incantesimi catturando l'attenzione e ispirando pensieri di quiete.

Per chi poi ama allenarsi quotidianamente, è a disposizione un'ampia palestra con area cardio-fitness e power-training; campo da padel; e-bikes e sala biliardo. In sala corsi, qualificati istruttori tengono lezioni di pilates, ginnastica dolce, ginnastica tonica, ginnastica facciale e yoga. Su richiesta, per manager che debbono affrontare le difficoltà professionali quotidiane, si possono prenotare lezioni di controllo psico-motorio e gestione dello stress.

Nell'ambito del Cappuccini Wellness & Spa la collaborazione con Marc Mességué ha dato vita al Marc Messegué ai Cappuccini, centro di remise en forme dove la tradizione fitoterapica della famiglia Mességué incontra l'ospitalità del Park Hotel ai Cappuccini. Un percorso indicato a chi vuole affrontare problemi quali eccesso di peso, ipertensione arteriosa, alterazioni del metabolismo glico-lipidico, e a chi voglia semplicemente ritrovare forma e benessere psico-fisico senza medicine, ma sotto stretto controllo medico specialistico continuo. ■ **Guido Anselmi**

Park Hotel ai Cappuccini ha sede a Gubbio  
[www.parkhotelaicappuccini.it](http://www.parkhotelaicappuccini.it)



## L'ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

*Diverse sono le iniziative già intraprese per ridurre l'impatto ambientale del Park Hotel ai Cappuccini, dove tradizione e versatilità, in un perfetto equilibrio tra eleganza e innovazione, hanno raggiunto un importante traguardo nell'ambito della sostenibilità: la certificazione Dca di sostenibilità e affidabilità rilasciata da Dream&Charme, l'organismo di certificazione accreditato da Accredia Iso 17065 per certificare la sostenibilità e l'affidabilità delle strutture ricettive e leader italiano del settore, presente a livello internazionale in 16 paesi. La certificazione Dca fornisce alle strutture ricettive un punto fermo da cui partire per un percorso di miglioramento della sostenibilità e dell'affidabilità, fornendo agli ospiti maggiori certezze sulle caratteristiche della struttura ricettiva e sul suo effettivo grado di applicazione della sostenibilità.*



# L'evoluzione del ticketing

Uno sguardo sul mondo delle online travel agency in compagnia di Maurizio Tadini, uno dei primi in Italia che ha creduto e contribuito allo sviluppo della digitalizzazione nel settore. Un'innovazione che non accenna a fermarsi



**T**rasformare l'esperienza di prenotazione in un processo semplice, intuitivo e moderno. Se dovessimo riassumere in poche parole la svolta rappresentata dalle online travel agency (Ota), potremmo a buon diritto usare questa formula. In fondo, la digitalizzazione del settore travel e ticketing consiste in una trasformazione che punta proprio alla semplificazione. Ma c'è di più, molto di più. E per rendere conto dell'effettiva portata dell'innovazione cui stiamo assistendo, non c'è modo migliore che rivolgersi a chi sta guidando

il cambiamento. Maurizio Tadini, cofondatore e titolare della riminese 1Sticket Srl insieme a Gionata Ercolani, è stato uno dei primi a credere nella rivoluzione delle Ota e a contribuire in prima linea all'affermazione di questa nuova realtà. «La missione di 1Sticket – dice Tadini – è adattarsi costantemente ai cambiamenti del mercato, restando sempre al passo con i tempi e rispondendo con soluzioni mirate alle esigenze dei clienti. Per raggiungere l'obiettivo ci siamo sempre posti come un'azienda in grado di fornire un'offerta diversificata e di garantire un'esperienza unica, oltre che al-

tamente personalizzabile. La nostra piattaforma consente agli utenti di acquistare biglietti d'ingresso per un'ampia gamma di attrazioni turistiche».

**Proviamo ad affrontare subito l'elefante nella stanza: qual è la differenza tra un'Ota e un'agenzia di viaggi tradizionale?**

«La differenza è piuttosto netta. Con l'agenzia di viaggi tradizionale puoi comprare pacchetti turistici pre-impostati, potremmo dire, mentre con un'Ota si ha la libertà di creare il proprio viaggio in tutta autonomia ed esattamente come lo si vuole, al netto della disponibilità, ovviamente. Una destinazione, un hotel o un'altra sistemazione, delle esperienze come una visita alla Torre Eiffel, o alla Statua della Libertà o un tour nel deserto, un giro in mongolfiera etc. Nel nostro portale sono presenti migliaia di

attività di questo tipo. Le si possono mettere insieme l'una con l'altra come meglio si crede: ci si crea così il proprio soggiorno, in piena autonomia. L'agenzia di viaggi tradizionale, invece, fa un altro lavoro: permette un tipo di esperienza strutturata in modo più rigido e che difficilmente si può personalizzare a proprio piacimento. Per esempio, se vuoi una guida che ti faccia fare il giro di tutti i parchi americani, allora hai bisogno di un'agenzia di viaggi e non di un'Ota».

**Quindi si potrebbe dire che non sono due categorie in concorrenza?**

«Non siamo affatto in concorrenza con le agenzie tradizionali, perché abbiamo un ruolo differente, ci compensiamo. Anzi, alcuni nostri clienti sono proprio quelle agenzie, perché alcuni dei prodotti su cui noi puntiamo maggiormente non sono prodotti trattati solitamente da loro. Perciò, capita spesso che proprio le agenzie comprino sulla nostra piattaforma per poi rivendere ai loro clienti. Il tutto con la semplicità di pochi click».

**Facciamo un passo indietro. Come funziona la vostra piattaforma?**

«Partirei da un esempio. Mettiamo che la

Maurizio Tadini, alla guida della riminese 1Sticket, con sede a Bellaria - Igea Marina  
**1sticket.com**



## UNA VACANZA SU MISURA

Con una online travel agency si ha la libertà di creare il proprio viaggio in tutta autonomia ed esattamente come lo si vuole

## UNA STORIA DI INNOVAZIONE E COLLABORAZIONE

Fondata nel giugno 2015 da Gionata Ercolani e Maurizio Tadini, 1Sticket nasce dall'unione di competenze complementari e visioni innovative. Gionata Ercolani, laureato in Scienze Fisiche, Matematiche e Naturali presso l'Università di Bologna, ha maturato un'ampia esperienza nello sviluppo di software, specializzandosi in applicazioni web e mobile, oltre che nella gestione di sistemi di back-end. Maurizio Tadini, esperto di marketing e comunicazione con una lunga carriera nel settore vendite, ha affinato le sue capacità organizzative e relazionali, guidando progetti di successo nel digital signage e nel ticketing digitale. Nel 2013, i due soci fondatori decidono di unire le loro competenze per dare vita a un progetto ambizioso: creare una piattaforma di ticketing digitale accessibile a tutti, in grado di semplificare l'esperienza di acquisto e utilizzo dei biglietti, rivoluzionando il settore con soluzioni innovative.



nostra destinazione sia Barcellona per una visita di due giorni. Cosa voglio fare una volta lì? Diciamo che sono interessato a fare il tour della città su un bus panoramico, poi mi piacerebbe visitare l'acquario e, dopo ancora, un museo. Seleziono tutto sul sito che mi mette a disposizione queste attività nella pagina dedicata a Barcellona, lo aggiungo al carrello e ho già la cifra della spesa per le date scelte. Se poi voglio continuare la mia vacanza spostandomi a Madrid, allora cerco un hotel in quella città secondo le disponibilità che trovo sul sito in tempo reale. Poi potrei decidere che sarebbe interessante visitare il Palazzo Reale e magari trovare un'attività interessante per mio figlio. Ecco, immagina di poter fare tutto questo stando comodamente seduto sul divano di casa, con la possibilità di parlarne in famiglia o con i tuoi compagni di viaggio. All'interno della nostra piattaforma puoi creare il tuo soggiorno in base alle tue preferenze. Per dare un'idea ancora più precisa di cosa aspettarsi, possiamo dire che il tutto avviene in tre semplicissimi passaggi. Primo: scegliere l'esperienza, l'attività o il biglietto che si desidera e, nel caso, aggiungere un servizio alberghiero, per completare il pacchetto. Secondo: inserire i dati richiesti per completare la prenotazione. Terzo: effettuare il pagamento in modo sicuro tramite vari sistemi di pagamento. Appena completato il pagamento, si riceveranno i biglietti/voucher via e-mail e WhatsApp.

**In altre parole, il sito è anche un enorme contenitore.**

«Sicuramente è anche un contenitore, dove si trovano milioni di alberghi e decine di migliaia di attività. Alla comodità, poi, va aggiunto che il prezzo finale è quello che effettivamente si va a spendere. Senza necessità di fare richiesta di preventivi o altro. Inoltre, questo permette di vedere in tempo reale la varia-

zione dei prezzi da una data all'altra: per esempio, può succedere che il giorno dopo la data selezionata, lo stesso pernottamento costi la metà. A quel punto puoi valutare di spostare di un giorno il programma del tuo viaggio e approfittare della convenienza. Perciò, tornando alla definizione, possiamo dire che si tratta di molto di più un mero contenitore».

**Come si potrebbe riassumere il vostro ruolo?**

«1Sticket dispone di un sistema di booking altamente qualificato, pensato per supportare il cliente in ogni fase dell'acquisto, pronto a rispondere a tutte le sue esigenze. Non siamo una semplice piattaforma di prenotazione, ma uno strumento versatile e personalizzabile che consente ai clienti di creare pacchetti su misura, collaborando con il nostro team per soddisfare anche le richieste più specifiche. Ogni dettaglio viene curato per garantire non solo efficienza e rapidità, ma anche una reale capacità di anticipare i bisogni del cliente. Che si tratti di un evento, un viaggio o un'esperienza unica, il nostro booking è sempre attivo, pronto a fornire supporto dedicato e a trasformare qualsiasi necessità in una soluzione concreta».

**I "non addetti ai lavori" spesso non associano all'idea di Ota quella del supporto effettivo al cliente. La vostra esperienza invece dimostra il contrario.**

«E invece l'assistenza clienti è un aspetto per noi più che centrale. Sulla piattaforma c'è sempre a disposizione una chat tramite cui poter parlare con un operatore nell'immediato, oltre a un numero di telefono e un indirizzo e-mail: tutto ciò che può servire all'utente per essere guidato, aiutato o consigliato. Per fare un piccolo esempio dalla nostra esperienza, l'assistenza è così importante per noi che una volta un nostro operatore rimase in ufficio fino a notte fonda pur di risolvere il problema improvviso in cui



## ASSISTENZA CLIENTI: UN PUNTO CENTRALE

**Sulla piattaforma c'è sempre la possibilità di tutto ciò che può servire all'utente per essere guidato, aiutato o consigliato**

era incappato un cliente. Insomma, se c'è una cosa che non facciamo è lasciare l'utente al proprio destino».

**A proposito di assistenza, il sito stesso sembra che sia organizzato in modo da suggerire delle possibilità agli utenti.**

«In effetti, è costruito per mostrare tutto ciò che concerne una certa destinazione, in modo tale da suggerire possibilità di esperienze diverse che quella location permette e che magari l'utente non conosce. Inoltre, una volta selezionata una certa attività, il nostro sito propone altri servizi che si potrebbero abbinare. Se, per esempio, scelgo di andare sulla Torre Eiffel, il sito ti consiglia automaticamente degli alberghi a Parigi e in quella zona, così come altre attività nelle vicinanze, tenendo conto della durata del soggiorno. Tutto questo è possibile perché siamo connessi direttamente con i

nostri partner, quindi il prezzo e la disponibilità sono reali: se non si trova l'opzione desiderata è perché in quel momento non c'è disponibilità».

**Per concludere, in generale come giudicherebbe l'andamento di questo particolare settore?**

«Nonostante la crescente diffusione delle nuove tecnologie, il settore del ticketing è ancora lontano dall'essere pienamente digitalizzato, soprattutto in Italia, dove molti sistemi di vendita non sono all'avanguardia. 1Sticket si è sempre distinta per il suo impegno nel promuovere l'innovazione tecnologica e nel supportare le piccole e medie imprese nel loro percorso di digitalizzazione. Questo approccio rimarrà centrale anche in futuro, con l'obiettivo di stringere nuove partnership e ampliare il ventaglio di prodotti digitalmente avanzati».

■ Renato Ferretti

## I NUMERI DI UN SUCCESSO IN ESPANSIONE

*«Grazie alla possibilità di prenotare alloggi in tutto il mondo e a un catalogo di oltre 2.5 milioni di strutture ricettive, ad oggi 1Sticket ha raggiunto importanti traguardi, con quasi un milione di biglietti venduti e oltre 18mila camere prenotate – dice Maurizio Tadini, alla guida della riminese 1Sticket Srl –. La nostra forza risiede nell'integrazione con i migliori sistemi globali, che garantiscono disponibilità in tempo reale per tutti i servizi offerti. Questo approccio ci permette di semplificare il processo di pianificazione e prenotazione, offrendo un'esperienza fluida, intuitiva e sicura. Tuttavia, lo sguardo è rivolto al futuro: l'azienda punta a consolidare il proprio marchio sul territorio italiano, diventando un punto di riferimento nel settore e a espandersi ulteriormente a livello europeo. La soddisfazione del cliente rimane al centro della visione di 1Sticket: l'obiettivo è rendere l'acquisto di biglietti non solo più semplice ed efficace, ma anche un'esperienza sicura e piacevole, capace di soddisfare le esigenze di un mercato in continua evoluzione».*





# Il mio Piemonte dei ricordi

Tra le sue grandi passioni ci sono la famiglia, il giornalismo e il Torino. Mario Giordano, voce "fuori dal coro" del panorama giornalistico italiano, racconta il suo Piemonte da scoprire, ripercorrendo le tappe della sua vita



**C**on il suo stile unico ed efficace - "Chi non urla è complice" -, Mario Giordano prende di petto i temi della politica e dell'attualità, denunciando con le sue inchieste le storture che tutti i giorni penalizzano il nostro Paese e i suoi cittadini. Lo fa dagli schermi di Rete 4 con il talk show Fuori dal coro, in onda dal 2018, e dalle pagine dei suoi saggi. L'ultimo, pubblicato nel 2023, è Maledette iene. Quelli che fanno soldi sulle nostre disgrazie (editore Rizzoli). Il celebre giornalista, autore e conduttore, che ha fondato quotidiani (La Verità), canali all news (Tgcom24), e diretto telegiornali (Studio Aperto e Tg4), svela questa volta il suo privato, portandoci nei luoghi più cari della sua regione natale, il Piemonte.

**È nato ad Alessandria, ma si può dire che il suo cuore sia a Canelli. A cosa è particolarmente affezionato e qual è oggi il rapporto con la sua città natale?**

«Sono molto legato a Canelli, alle colline del Moscato, soprattutto la collina di Sant'Antonio. Quando vado in Piemonte vado là, dove abita ancora mia mamma, dove abbiamo ancora qualche vigna. Ogni settembre raduniamo la famiglia per vendemmia, come facevamo quand'eravamo ragazzi. È meno forte il legame con Alessandria, dove ho trascorso i primi diciotto anni della mia vita, anche se ogni volta che passo davanti al liceo classico Plana (oggi intitolato a Umberto Eco, ndr), che ho

## TRA I LUOGHI DEL CUORE

**«Via Po con i suoi portici e le bancarelle dei libri, il parco del Valentino, dove andavo a correre con gli amici. Poi corso Matteotti, dove ho cominciato la mia carriera giornalistica, e lo stadio Comunale, oggi Grande Torino»**

avuto la fortuna e l'onore di frequentare, mi commuovo».

**Cosa consiglierebbe di visitare all'interno di questo territorio?**

«La Sternia di Canelli, la passeggiata che sale lungo il borgo fino a Villa-

nuova: è poco conosciuta, ma decisamente suggestiva. Poi raccomanderei una gita a Roccaverano per assaggiare la robiola».

**L'enogastronomia è materia in cui il Piemonte eccelle. Cosa non**

**mancono mai sulla sua tavola, pensando a una specialità e a un vino della sua terra?**

«Per il pranzo, sarò scontato ma gli agnolotti al pin non me li perdo mai. Il mio vino preferito è il Barbaresco, ma i bianchi del Piemonte come, ad esempio, Arneis e Timorasso sono meno conosciuti ma non meno pregiati».

**Ha frequentato l'Università a Torino, laureandosi in Scienze politiche. Quali sono i luoghi del cuore del capoluogo piemontese?**

«Via Po, che mi accolse giovane studente con i suoi portici e le bancarelle dei libri. E il parco del Valentino, dove andavo a correre con gli amici. Poi corso Matteotti dove ho cominciato la mia carriera giornalistica. Però mi

Il giornalista e conduttore **Mario Giordano**



## LA STERNIA

*È uno dei luoghi simbolo della città di Canelli, capitale italiana dello Spumante dove, nel 1865 è nato l'Asti Spumante a opera di Carlo Gancia. Da piazza San Tommaso si snoda l'antico e ripido camminamento acciottolato, che collega il centro storico del paese con la parte adagiata sui pendii della collina, Villanuova, che domina la città regalando suggestivi punti panoramici. La stradina si inerpica per stretti tornanti tra case di pietra e piccoli orti e giardini, sfociando in Piazza San Leonardo, dove sorgono l'omonima chiesa parrocchiale e la chiesetta sconsacrata di San Rocco, interessante esempio di barocco rurale. Si procede fino alla cima, rappresentata da Castello Gancia, villa patronale di proprietà della famiglia che fondò l'omonima casa vinicola. La salita della Sternia coincide anche con la Via degli Innamorati, che si conclude al Belvedere Unesco. La passeggiata è diventata una galleria d'arte a cielo aperto con opere di diversi artisti ispirate al mondo dell'illustratore Raymond Peynet, che fece visita a Canelli nel 1983, rimase colpito dalla Sternia e decise di disegnare su una piastrella gli Innamorati, i celebri personaggi- un violinista e una ragazza che lo ascoltava- da lui creati nel 1942.*

commuovo ogni volta che passo in via Juvarra, dove abitavo con la mia famiglia, e in largo Orbassano, dove ho avuto il primo alloggio, piccolo piccolo, con mia moglie. Poi, ovviamente, lo stadio Comunale, oggi Grande Torino, dove ho vissuto lo scudetto del 1976».

**È un super tifoso del Toro. Percorre le orme del Grande Torino?**

«Il passaggio a Superga è obbligatorio. Per me e per i miei figli, che quand'erano piccoli si addormentavano con una nenia speciale: Bacigalupo, Ballarin, Maroso...».

**C'è un luogo, una realtà, un paesaggio che rappresenta l'identità, l'essenza del Piemonte?**

«L'animo dei piemontesi è il luogo più sfuggente. Ma per chi lo trova, è un tesoro grande. Da valorizzare».

■ **Francesca Druidi**



# Il mix vincente tra esperienza, servizio e assistenza

Sotto la sua guida Alpitour World, già leader nel settore turistico italiano, ha puntato su rinnovamento, crescita ed espansione, diventando la più grande realtà integrata nel settore. Interviene Gabriele Burgio

**D**opo un brillante 2023, che ha registrato oltre 2 miliardi di euro di ricavi superando quelli del 2019, il 2024 per Alpitour World non è stato lineare a causa delle difficoltà di una destinazione chiave come l'Egitto, per poi risalire grazie al boom del last minute. Il presidente e amministratore delegato Gabriele Burgio da quando è alla guida ha completamente trasformato l'azienda, portandola a diventare una forza del turismo italiano, unendo il tour operating, l'alberghiero, una compagnia aerea e ampliando il raggio d'azione con numerose acquisizioni. «In questi anni- commenta- abbiamo cercato di uscire dal lavoro di sola intermediazione cercando di aggiungere dei valori nostri. La nostra società è nata nel 1947 e, come tutti coloro che hanno iniziato in questo settore, era basata totalmente sulla distribuzione organizzata, sulle agenzie. Oggi Alpitour World conta così circa 4.700 dipendenti con 7 sedi principali in Italia, fa viaggiare ogni anno oltre 2 milioni di viaggiatori e ha società controllate in 16 Paesi del mondo. Per noi la vacanza inizia non appena si sale a bordo di un aereo e l'italianità, anche in questo ambito, è molto apprezzata. Oggi proponiamo circa 4000 alberghi nel mondo, di cui 26 fanno parte della nostra divisione. Ci impegniamo ad essere presenti nelle principali destinazioni turistiche. Il nostro obiettivo è assicurare la qualità che i clienti si aspettano: avere un maggior controllo sui servizi permette di garantire standard elevati, il che incoraggia i clienti a tornare».

**Come sta andando il 2024 per le attività tour operating di Alpitour World?**

«Il tour operating da sempre rappresenta il termometro della situazione sociale ed economica. L'estate 2024 è andata bene, il saldo è positivo. Anche se il modo con il quale si è composto il puzzle del risultato economico è stato parecchio ondulato lungo il corso di questo ultimo anno.



Attualmente le vendite per le vacanze invernali stanno andando bene, registrando risultati in equilibrio tra tutti i Brand che compongono la nostra divisione Tour Operating. Sappiamo però che, in questa fase, è complesso capire quanto di questo trend sia attribuibile a una crescita o a un'ulteriore fase di advance booking».

**Sul versante prodotto qual è la sua scala di valori tra asset come servizio, assistenza ed esperienza?**

«Nel settore turistico, credo fermamente che servizio, assistenza ed esperienza siano interconnessi e complementari. In cima alla mia scala di valori metterei l'esperienza, poiché è ciò che i nostri clienti ricordano e condividono. Un'esperienza di viaggio memorabile è il risultato di una pianificazione accurata e di un'esecuzione impeccabile. Tuttavia, l'esperienza non può essere completamente realizzata senza un servizio di qualità. Un servizio attento e personalizzato contribuisce a creare un ambiente accogliente e fa sì che i viaggiatori si sentano valorizzati. L'assistenza, infine, è fondamentale per garantire che ogni fase del viaggio vada per il meglio. Un buon supporto prima, durante e dopo la vacanza può trasformare un viaggio ordinario in un'esperienza straordinaria. In

sintesi, è attraverso un equilibrio efficace di questi tre aspetti che possiamo soddisfare le esigenze dei nostri clienti».

**Gabriele Burgio**, presidente e amministratore delegato Alpitour World



**Il turista sta cambiando: con che tipo di approccio si può interpretare e gestire al meglio?**

«Le esigenze dei clienti sono in continua evoluzione, dedichiamo sempre la massima attenzione all'ascolto delle loro necessità, ma anche alle tendenze, così da poter offrire proposte di vacanza che rispondano ai loro bisogni. Se dovessi citare due cambiamenti trasversali direi la ricerca di flessibilità e il bisogno di fare esperienze nei luoghi che si visitano. Il viaggiatore moderno non si accontenta più di vedere luoghi, ma vuole entrare in contatto col territorio, con le persone, con la cultura e le tradizioni locali. Infine, il nostro approccio deve essere omni channel: i turisti si aspettano di poter interagire con noi attraverso diversi canali, sia online che offline. Pertanto, è importante garantire una comunicazione coerente e una customer experience fluida su tutti i punti di contatto».

**Quali sono le novità di Alpitour World per quest' inverno?**

«Per l'inverno proponiamo Cartagena in Colombia, meta che unisce vacanza balneare e natura, che è raggiungibile con un volo diretto Neos. Inoltre, un'altra destinazione dove siamo già presenti e torneremo a investire è la Repubblica Dominicana. Qui stiamo lanciando un nuovo progetto a Miches, dove sta nascendo un polo turistico con l'obiettivo di creare sempre nuove destinazioni e supportare la comunità locale attraverso uno sviluppo responsabile del turismo».

■ **Cristiana Golfarelli**

## IL VIAGGIATORE MODERNO

**Non si accontenta più di vedere luoghi, ma vuole entrare in contatto col territorio, con le persone, con la cultura e le tradizioni locali**

## ALPITOUR WORLD

È composta da cinque divisioni che presidiano l'intera filiera del turismo: Tour Operating, Aviation, Hotel Management, Incoming e Travel Agencies. Il Tour Operating raccoglie alcuni dei brand più apprezzati dal mercato: Alpitour, Francorosso, Bravo, Turisanda ed Eden Viaggi. La compagnia aerea Neos è arrivata a comprendere 16 aeromobili di ultima generazione e VOIhotels racchiude il volto dell'hôtellerie con due dimensioni ben distinte: VOIhotels che offre una consolidata collezione di prodotti nel segmento sun & beach e VRetreats, nata nel 2021, che propone una collezione luxury di dimore e palazzi storici e di pregio ubicati in Italia, con una proposizione fortemente rivolta ai mercati internazionali. A presidio dei mercati esteri, il gruppo possiede la società di incoming Jumbo Tours Group, con sedi in Europa, Africa e Caraibi. Completa il profilo aziendale Welcome Travel Network che raccoglie migliaia di agenzie di viaggio su tutto il territorio nazionale.



# Tutta la bellezza del Ponente Ligure

Beatrice Parodi, presidente del Gruppo Cozzi Parodi, ci accompagna alla scoperta delle strutture ricettive del gruppo, che offrono servizi variegati, rivolti a ogni tipo di clientela e che racchiudono tutta l'esperienza di una vacanza in Liguria



**P**oter viaggiare in poco tempo tra mare, montagna e deliziosi borghi antichi. Il Ponente Ligure offre un'esperienza per ogni occasione e le strutture alberghiere del Gruppo Cozzi Parodi sono il luogo perfetto in cui trascorrere questi momenti.

Il gruppo nasce da un'esperienza familiare, come racconta la presidente Beatrice Parodi. «Sia la mia famiglia che quella di mio marito si dedicavano all'immobiliare, precisamente a quello di tipo residenziale. Poi io e mio marito ci siamo aperti alle strutture portuali: lui ha realizzato il porto di Santo Stefano al Mare e io il porto di Marina di San Lorenzo. All'interno delle strutture portuali sono state previste delle strutture ricettive, l'albergo Aregai Marina, un hotel e residence a Marina degli Aregai, Santo Stefano al Mare e l'Hotel Riviera dei Fiori dentro il porto di Marina di San Lorenzo. La nostra convinzione era che oltre alle seconde case, che portano un'economia importante al territorio, anche le strutture alberghiere hanno una ricaduta ancora più importante sul turismo: sono strutture che vengono fruite molto

di più, con molta più presenza durante l'anno, molta più economia per il territorio e molto sviluppo». Completa il tris il Castellarò Golf Resort, situato in collina, a cinque chilometri dal mare.

**Le tre strutture del vostro gruppo hanno ognuna un'anima diversa, votata a fornire la più ampia accoglienza possibile. Ce le può descrivere?**

«L'Hotel Riviera dei Fiori è l'albergo più piccolo, con quarantatre camere e una piccola collezione di biciclette d'epoca, una bellissima spiaggia privata, una spa privata, una piccola palestra e una bike zone: si rivolge particolarmente a coppie che abbiano magari la voglia di fare attività sportiva ma anche di vivere momenti di relax particolari. L'Hotel Residence Aregai Marina, all'interno del porto turistico, è molto più ampio, con cento camere, e si rivolge soprattutto agli sportivi: è un albergo certificato come bike hotel e quindi comprende anche dei servizi particolari come massaggi sportivi, alimentazione specifica, anche in orari diversi da quelli soliti, per andare incontro alle esigenze di chi va a fare un

lungo giro in bicicletta e vuole pranzare nel pomeriggio; c'è una bellissima spiaggia privata, una zona dedicata ai bimbi e una spiaggia dedicata ai cani. Quello dei servizi per i bambini e gli animali da compagnia è un aspetto che mi-

riamo a sviluppare sempre di più, per permettere alle famiglie di trascorrere una vacanza davvero in serenità. Infine, il Castellarò Golf Resort sorge in un complesso più ampio con albergo e case vacanza. L'impianto golfistico di nove buche è il suo punto forte, ma abbiamo anche un bellissimo campo pratica. È una struttura che si rivolge principalmente ai giocatori di golf ma anche alle famiglie, è attrezzato con gioco bimbi esterni, gioco bimbi interni e anche una piccola spa. I bambini possono essere seguiti dalle nurse e possono giocare in tranquillità».

**Cosa vi ha portato a dare centralità anche all'aspetto turistico-sportivo?**

«Abbiamo un clima eccellente, una luce straordinaria e già questo invoglia le attività all'aria aperta. Abbiamo una bellissima pista ciclabile che va da Ospedaletti fino a Imperia, tutta sul mare perché costruita al posto della vecchia ferrovia: quaranta chilometri di bellezza. Andando nell'entroterra abbiamo le piantagioni di lavanda, abbiamo gli ulivi, abbiamo anche dei colori e dei profumi particolari. Questo permette ai nostri ospiti



## UN TERRITORIO DA VIVERE

Numerose sono le attrattive del Ponente Ligure sia in termini di luoghi da visitare, come il Teatro Ariston e il Casinò di Sanremo, che di eventi e manifestazioni cui assistere. A partire dal Festival di Sanremo, celebre a livello internazionale, passando per i concerti dell'Orchestra sinfonica di Sanremo, fino alla Milano-Sanremo di ciclismo e al corso fiorito (Sanremo in fiore) trasmesso da Rai Uno (programma Linea Verde). Altrettanto noti sono il rally di Sanremo (che fa parte dei calendari del campionato europeo e italiano rally), il rally delle auto storiche sempre a Sanremo, la sfilata delle moto storiche sul circuito di Ospedaletti e le prestigiose regate di vela organizzate dai vari yacht club della Riviera.

### ESPERIENZE IN OGNI STAGIONE

**La presenza internazionale è più frequente nel periodo invernale, gli impegni lavorativi sono differenti e ai turisti stranieri piace godere sempre di più di questo clima straordinario**



ti di poter fare una bicicletta più serena e facile sulla pista ciclabile, ma anche percorsi più impegnativi in collina, per andare a visitare i nostri frantoi o i campi dove si coltiva la lavanda. Abbiamo poi dei centri storici meravigliosi. La vocazione turistica che negli anni si è apprezzata particolarmente a Sanremo e a Bordighera, oggi si sta espandendo anche agli altri paesini. C'è un turismo più internazionale insieme a quello più familiare, e tutto grazie a questi paesi che ci accolgono e ci abbracciano».

#### Le vostre strutture seguono una stagionalità?

«La presenza internazionale è più frequente nel periodo invernale, gli impegni lavorativi sono differenti e ai turisti stranieri piace godere sempre di più di questo clima straordinario. Con la pista ciclabile, il campo da golf, un bellissimo outlet a Sanremo, la vicinissima Montecarlo, si possono conciliare diverse attività. In pochi chilometri si possono fare tante cose diverse a seconda di ciò che si desidera e con costi che cerchiamo di tenere comunque competitivi. La stagionalità vera e propria, dunque, non ci tocca particolarmente. A parte un mese di chiusura per la manutenzione, stiamo progettando per l'anno prossimo di te-

Beatrice Parodi, presidente del Gruppo Cozzi Parodi che ha sede a Santo Stefano al Mare (Im) – [www.gruppocozziparodi.it](http://www.gruppocozziparodi.it)



nere aperto tutto l'anno l'albergo di San Lorenzo, pensando anche di effettuare la manutenzione a settori, senza disturbare gli ospiti e senza che se ne accorgano. Puntiamo anche ad accorciare sempre di più il periodo di chiusura dell'albergo di Marina degli Aregai e di Castellaro. Visto che siamo in prossimità delle feste, apriamo ad esempio il Riviera dei Fiori per festeggiare il Natale ma soprattutto il Capodanno. Un aspetto molto importante per noi è la ristorazione: abbiamo degli chef stellati, molto contenti che si cresca insieme, ristorante e albergo. Proponiamo naturalmente tanti prodotti locali, freschi, il pescato locale, e le verdure di stagione. Infine abbiamo l'olio d'oliva e i nostri vini, che sono prodotti superbi del territorio».

#### Qual è il bilancio di questo 2024?

«Il 2024 è andato bene, abbiamo avuto un mesetto di cattivo tempo che ci ha un po' penalizzato, ma comunque è stata un'ottima annata e contiamo di prepararci con ancora più attenzione per l'anno prossimo.

Abbiamo in programma di implementare alcuni aspetti di gestione nei diversi alberghi per differenziarli ancora di più, come migliorare l'offerta benessere sia fisico che intellettuale a Marina di San Lo-

#### TRA MARE E BORGHİ STORICI

**Le persone che vengono a visitarci sono rapite dai paesaggi, dai colori, dai profumi della nostra terra, e rimangono sorprese quando scoprono quanta bellezza storica e culturale hanno a disposizione in pochissimo spazio**

renzo, con degli stage tenuti da professionisti del settore. Su Marina degli Aregai dobbiamo implementare sempre di più l'accesso ai bambini e dunque alle famiglie. E a Castellaro vorremmo cercare di fare delle convenzioni anche con dei campi da golf vicini per poter offrire in pochi chilometri campi da golf diversi. Nella programmazione per il 2025 stiamo cercando anche di trasformare i nostri alberghi in veri e propri club, che possano offrire dei percorsi di escursione e conoscenza del territorio integrati alla nostra già ricca offerta. Vorremmo organizzare delle piccole gite nei dintorni, da quelle classiche a quelle più particolari, magari tematiche. Il nostro è un territorio colmo di bellezze, storia e cultura, che a volte sono date per scontate anche da chi lo abita e invece hanno un'im-

portanza straordinaria, che arricchisce chiunque visiti le nostre zone. Le persone che vengono a visitarci sono rapite dai paesaggi, dai colori, dai profumi della nostra terra, e rimangono sorprese quando scoprono quanta bellezza storica e culturale hanno a disposizione in pochissimo spazio. La nostra posizione è peculiare, con tutta la serenità della costa, la vicinanza ai centri animati come Sanremo e Bordighera e con posti caratteristici, come la Costa Azzurra e Montecarlo, facilmente raggiungibili. La possibilità di viaggiare in pochi chilometri dalle Bandiere blu del mare ad alcuni dei borghi più belli d'Italia, disseminati nel nostro entroterra, mostra non solo la biodiversità della nostra regione, ma anche la ricchezza e la bellezza infinita che ha da offrire». ■ **Elena Bonaccorso**

## UNA RETE DI CAMPI DA GOLF

«Il nostro è un territorio denso e concentrato – aggiunge Parodi –, che ha reso difficile nel tempo la costruzione di ampi spazi, ma noi abbiamo cercato di valorizzare questa difficoltà di frazionamento trasformandola in pregio. Il campo da golf di Saremo è un campo storico, da diciotto buche. Nelle vicinanze ci sono tanti altri campi, dai più storici come quello di Saremo e quello di Garlenda, a quelli più recenti in Costa Azzurra. Il nostro campo da golf a Castellaro è stato una conquista: abbiamo comprato i terreni piccoli pezzi per volta e abbiamo creato un polo attrattivo nonostante le dimensioni. È il più piccolo e inizia molto bene a giocare, anche grazie al nostro bellissimo campo pratica. In pochi chilometri, i nostri ospiti possono trovare dei campi diversi, per ogni esigenza e spostarsi agevolmente tra loro».





# Una cultura inclusiva e collaborativa

**L**a storia del Gruppo inizia nel 1993 quando, partendo da cinque villaggi turistici distribuiti tra Lago di Garda, Umbria e Sardegna, la famiglia Risatti inizia l'avventura di Blu Hotels, puntando sulla cura del singolo cliente, affiancando all'offerta alberghiera il tour operator Blu Travel, per creare esperienze ad hoc all'interno delle strutture. Oggi il gruppo conta oltre 30 strutture, tra hotel, villaggi e resort a 4 stelle in tutta Italia, presidiando le più importanti località al mare, montagna e ai laghi.

**Il 2023 si è chiuso con un giro d'affari di 80 milioni di euro, 11 milioni in più rispetto al 2022, un ebitda di oltre 11 milioni. Questi risultati su quali modello di business si fondano?**

«Blu Hotels, fin dal 1993, anno della sua fondazione, ha scelto di puntare su un'offerta turistica professionale e di qualità. Con i nostri hotel in montagna, al mare e sul lago, che riescono a coprire tutte le stagionalità, offriamo un portfolio diversificato sia per destinazioni sia per tipologia, puntando alla fascia alta quattro stelle nelle località più suggestive del nostro Paese. La linea tra 4 e 5 stelle è decisamente sottile. Oggi sempre più si punta ai cinque stelle, ma noi abbiamo capito che il modello quattro stelle di alto livello ci permette grandi marginalità in bellissime location con servizi eccellenti. Non da ultimo, una gestione finanziaria oculata, un'efficace strategia di marketing è un servizio clienti di alta qualità, insieme alla costante ricerca di innovazione nel settore, sono fattori che contribuiscono al raggiungimento di questi risultati».

**Quali sono i valori principali su cui si fonda l'impegno di Blu Hotels?**

«La cura dei servizi rivolti all'ospite e la cortesia del personale sono i principali valori su cui si fonda l'impegno di Blu Hotels, da sempre fedele alla più storica tradizione imprenditoriale del turismo italiano. Inoltre, recentemente il Gruppo ha ottenuto la Certificazione della Parità di Genere, un traguardo

Nicola Risatti, presidente Blu Hotels



**«La vacanza oggi è esperienza e chi offre servizi ricettivi deve soddisfare l'aspettativa emozionale dell'ospite». È questo il mantra di Nicola Risatti, che con Blu Hotels ha puntato su un'ospitalità di qualità, coniugandola a una progettualità di stampo industriale**

che testimonia il nostro impegno concreto nel promuovere l'uguaglianza di genere all'interno della nostra forza lavoro. Questo risultato è frutto di politiche mirate a garantire pari opportunità e a valorizzare il contributo di tutti i nostri collaboratori, indipendentemente dal genere. Garantiamo da sempre il rispetto e la valorizzazione delle caratteristiche culturali, etniche, religiose e di genere di ognuno: la cooperazione di gruppi eterogenei è alla base di un'azienda dove si lavora con serenità. Il benessere dei dipendenti è un elemento fondamentale per il successo del Gruppo e il welfare contribuisce a creare una cultura aziendale inclusiva e collaborativa solida. Siamo sempre più consapevoli che, se i dipendenti si sentono supportati e rispettati dall'azienda, sono invogliati a lavorare insieme per il successo. Questa certificazione rappresenta un importante passo avanti nel nostro percorso di crescita e responsabilità sociale, anche in una situazione occupazionale complessa».

**In base a quali criteri scegliete le vostre location?**

«Le location di Blu Hotels sono scelte in base a diversi fattori come la posizione geografica, l'attrattiva turistica, l'accessibilità e le infrastrutture locali. Un altro aspetto fondamentale è la sostenibilità ambientale, per ridurre al minimo l'impatto ecologico. Questi elementi garantiscono un'esperienza unica e diversificata per gli ospiti».

**Cosa pensa sia necessario fare per migliorare globalmente l'offerta turistica italiana?**

«Per migliorare l'offerta turistica italiana, è necessario un approccio integrato che includa la modernizzazione delle infrastrutture, la sostenibilità, la digitalizzazione e la valorizzazione del patrimonio culturale. Fondamentale è il sostegno alle attività turistiche e una politica di marketing mirata per rafforzare l'immagine dell'Italia come destinazione globale. È altrettanto cruciale in-



## LE LOCATION DI BLU HOTELS

**Sono scelte in base a diversi fattori come la posizione geografica, l'attrattiva turistica, l'accessibilità, le infrastrutture locali e la sostenibilità ambientale**

vestire in formazione professionale per elevare le competenze degli operatori e migliorare la qualità dei servizi. Creare opportunità di crescita e stabilità per i lavoratori del turismo contribuirà a rendere l'Italia più competitiva e pronta a rispondere alle sfide future».

**Quali sono le maggiori criticità del settore alberghiero?**

«Il settore alberghiero, pur essendo un pilastro dell'industria turistica, affronta diverse criticità che ne limitano il potenziale e la competitività. Tra le principali problematiche c'è la carenza di personale qualificato. Trovare lavoratori altamente formati e motivati è una delle sfide più grandi, in quanto la formazione professionale spesso risulta insufficiente o poco aggiornata. Questa ca-

renza di personale qualificato compromette la stabilità e la crescita del settore, rendendo fondamentale un maggiore impegno nella valorizzazione delle risorse umane. Per il nostro gruppo, la formazione riveste una funzione strategica fondamentale: investire nel capitale umano è cruciale per assicurarsi professionisti competenti, preparati e costantemente aggiornati. Inoltre, un aspetto altrettanto importante è garantire una retribuzione commisurata alle competenze e alle responsabilità dei lavoratori, per motivarli e trattenerli all'interno dell'azienda. Solo in questo modo possiamo continuare a offrire ai nostri ospiti un servizio eccellente, che da sempre ci distingue, e contribuire al successo e alla crescita del settore nel suo complesso». ■ CG

## INSIEME, PER IL BENE COMUNE

Blu Hotels ha regalato un albero ai dipendenti e ai clienti più affezionati per confermare ulteriormente l'impegno nei confronti dell'ambiente. Supportare progetti di riforestazione è una dimostrazione della nostra attenzione per la tutela del Pianeta. «Da tempo siamo impegnati verso un consumo più sostenibile e un efficientamento energetico all'interno delle nostre strutture. A sostegno di questa tendenza e per garantire anche il risparmio aziendale da qualche anno è presente un reparto di Energy management centralizzato per tutti gli hotel del Gruppo che analizza, monitora e gestisce ogni aspetto legato all'energia, che ci permette di individuare giornalmente le diverse criticità. Sul fronte "plastic free", negli hotel e nei resort stiamo progressivamente sostituendo i prodotti delle linee di cortesia monouso, inserendo i dispenser ricaricabili. In armonia con la nostra filosofia green è anche la riduzione graduale dell'utilizzo dei detersivi, grazie alla sostituzione delle tovaglie in cotone con tovagliette ecosostenibili».



# E la crescita continua

Con l'arrivo di Alberto Peroglio Longhin come amministratore delegato, TH Resorts, premiata come la catena alberghiera italiana in più rapida crescita all'Italian Hospitality Investment Conference Roma 2024, apre una nuova fase nel suo percorso di sviluppo

I ricavi del 2024 superano i 200 milioni e testimoniano la crescita del 15 per cento rispetto all'anno precedente di TH Resorts, parte della famosa catena Hotelturist. Crescita che non riserverà sorprese grazie anche all'entrata di Alberto Peroglio Longhin, che vanta oltre trent'anni di esperienza in primarie aziende del settore del turismo e dell'ospitalità.

**La sua recentissima nomina rappresenta un passaggio strategico verso l'obiettivo di rafforzare ulteriormente la presenza del gruppo nel mercato italiano. Quali sono i suoi propositi in tale direzione?**

«Il mercato italiano è centrale nella strategia di TH Resorts, e il mio obiettivo principale è consolidarne la leadership, con un focus su tre direttrici: innovazione, crescita e personalizzazione dell'offerta. Quest'anno puntiamo a superare i 200 milioni di euro di fatturato con un piano strategico che prevede investimenti mirati nell'espansione della rete di resort, con particolare attenzione alla montagna dove l'azienda è leader di mercato. Consolidaremo la nostra presenza anche nelle località di mare, lavorando anche sullo sviluppo di esperienze tailor-made, capaci di attrarre una clientela sempre più diversificata e lavoreremo sulla caratterizzazione delle strutture urban».

**Cosa l'ha colpita maggiormente di questo Gruppo?**

«TH Resorts rappresenta molto più di un'azienda: è un esempio di come il turismo possa essere motore di crescita

Alberto Peroglio Longhin, amministratore delegato TH Resorts



## TRA I SERVIZI PIÙ APPREZZATI

**Ci sono sicuramente i programmi dedicati ai bambini e ai ragazzi, i programmi di intrattenimento e la moltitudine di attività outdoor**

economica e sociale. Grazie all'apertura del capitale del socio storico, si sono uniti soci di altissimo profilo come CDP e ISA, che condividono pienamente questa visione e contribuiscono a rafforzarla. Quello che mi ha colpito di più è il senso di appartenenza e il valore umano che caratterizza il gruppo, c'è una forte sinergia tra chi lavora nelle strutture e le comunità locali, un modello che integra tradizione e innovazione in modo armonioso. In particolare, apprezzo il progetto della Scuola Italiana di Ospitalità, che riflette una visione lungimirante del settore: formare i giovani talenti per rispondere

alle sfide future, creando una nuova generazione di professionisti dell'ospitalità. Questo aspetto si lega anche alla mission di TH Resorts di essere un punto di riferimento culturale, oltre che turistico».

**Cosa vi rende unici nel settore?**

«Ciò che ci rende unici è l'attenzione alla persona, sia essa ospite o lavoratore, e l'impegno nel creare un legame autentico con i territori. Un altro elemento distintivo è l'ampiezza della nostra offerta, che spazia dal mare alla montagna, passando da un TO come Baobab, e include soluzioni per famiglie, coppie e gruppi, con servizi che vanno dall'intrattenimento per bambini allo sport, al benessere. A differenza di

molti competitor, TH Resorts non offre semplicemente un soggiorno, ma un'esperienza a 360 gradi che spazia dall'enogastronomia locale alle attività sportive e culturali e integra le peculiarità delle destinazioni con le aspettative dei viaggiatori moderni».

**Quali sono i clienti che si rivolgono a voi e quali servizi apprezzano in particolare modo?**

«La varietà della nostra clientela riflette l'ampiezza della nostra offerta. Abbiamo famiglie che scelgono i nostri resort per la sicurezza e le attività dedicate ai più piccoli, coppie in cerca di destinazioni romantiche, e giovani attratti da pacchetti dinamici e accessibili e dalle destinazioni estere del nostro TO. Tra i servizi più apprezzati ci sono sicuramente i programmi dedicati ai bambini e ai ragazzi, i programmi di intrattenimento e la moltitudine di attività outdoor. I nostri ospiti ci riconoscono un'elevata qualità del servizio, ma anche la capacità di farli sentire a casa, grazie a un'ospitalità genuina e accogliente».

**Nel tempo vi siete dimostrati particolarmente attenti verso un turismo responsabile e sostenibile. Quali sono i vostri impegni in questo ambito?**

«La sostenibilità è un pilastro della nostra visione strategica. TH Resorts è stata la prima realtà nel turismo in Italia a dotarsi di un rating per tutte le strutture, uno studio che ha permesso di sviluppare una road map di iniziative che spaziano in tutti gli ambiti da quello ambientale, a quello sociale e di governance. È una delle poche, se non l'unica realtà, ad essersi dotata di un approvvigionamento energetico proveniente da fonti green. Storiche sono le collaborazioni con il Banco Alimentare per la riduzione degli sprechi alimentari e sempre sul fronte sociale, ci impegniamo per promuovere un turismo accessibile a tutti, con progetti inclusivi che abbattano barriere fisiche e culturali, come dimostrato dal recente programma Hol4All al TH Madonna di Campiglio, realizzato con Fondazione Allianz che verrà replicato il 6 dicembre per la sessione invernale al TH Corvara». ■ GG



## OLTRE TRENT'ANNI DI ESPERIENZA

Alberto Peroglio Longhin ha operato in primarie aziende nel settore del turismo e dell'ospitalità, dimostrando una forte capacità di guidare le aziende attraverso fasi di espansione e cambiamento. È stato direttore centrale del Gruppo Alpitour, ha guidato Parmatour in amministrazione straordinaria, seguito dal Parma Calcio. Ha poi ricoperto il ruolo di vertice nell'Agenzia di Sviluppo Turistico di Roma e Lazio e in Eatinerari, il tour operator del Gruppo Eataly. È stato inoltre ceo di Bluvacanze, Combo, ed Edit. Parallelamente, ha collaborato come advisor per Destination Italia, Barceló Viajes e A.T. Kearney, apportando il suo contributo strategico a diverse iniziative aziendali.



**S**abbia dorata e finissima per oltre 8 chilometri di costa affacciati su un mare premiato dal 1990 con la bandiera Blu d'Europa. Riparata dalla bellezza e dalla tranquillità del verde della pineta, Lignano Sabbiadoro sorge su una penisola disegnata dalla foce del fiume Tagliamento, tra il mare aperto e la Laguna di Marano, nell'arco più settentrionale del Golfo di Venezia. Destinazione ideale per una vacanza da vivere all'aria aperta e da apprezzare in tutte le sue inaspettate sfumature, Lignano Sabbiadoro racchiude in sé diverse anime, per regalare a ognuno ciò che sogna per la propria vacanza. Un luogo dove tutto, natura, quiete, avventura, divertimento e negozi, è davvero a portata di mano. Tra sentieri al profumo di resina, spiagge dorate, laguna selvaggia e panorami che ricordavano le Everglades, anche Hemingway rimase affascinato dalla calma e dagli scorci regalati da questo territorio, al punto da definirlo la "Florida d'Italia". Il passaggio di Hemingway a Lignano fu breve, ma ha lasciato un'impronta indelebile nella storia e nella cultura della città: le sue tracce sono presenti ancora oggi nella destinazione balneare friulana in parchi, premi letterari, luoghi e paesaggi dove il tempo sembra essersi fermato. Affascinato dalle acque di Lignano Sabbiadoro, ne scrisse anche in "Di là dal fiume e tra gli alberi", romanzo legato a una storia d'amore con la giovane Adriana Ivancic.

#### LA PERLA DELL'OSPITALITÀ

Lignano Sabbiadoro è conosciuta ormai ovunque anche per la sua accoglienza. Chi arriva qui dopo anni di turismo, sa già cosa lo aspetta: un'identità basata sul gentile trattamento dell'ospite. Vera e propria perla dell'ospitalità è il Grand Hotel Playa, situato sul lungomare, nel cuore della cittadina. Dal 1968 costruito e gestito dalla famiglia Bocus, giunta alla seconda generazione, il Grand Hotel Playa è un luogo storico, in cui i continui rinnovi hanno saputo fondere l'eleganza degli elementi classici allo stile contemporaneo delle stanze. Una volta varcata la soglia, ci conquista per l'autentica raffinatezza, il caloroso benvenuto da parte di un personale altamente qualificato, vocato alla cura e all'attenzione per l'ospite. Un servizio che punta all'eccellenza è il tratto distintivo del Grand Hotel Playa, come la passione per la qualità che si respira in ogni suo angolo e lo spirito di famiglia condiviso con ogni membro dello staff.

#### PAROLA D'ORDINE, ACCOGLIENZA

**L'ospite che arriva al Grand Hotel Playa percepisce immediatamente di essere arrivato in una grande famiglia, piena di attenzioni, mai invadente, ma sempre pronta a soddisfare tutte le sue esigenze**

# Un dolce soggiorno nella Florida d'Italia

**Una struttura elegante, curata nei minimi particolari, dove l'ospitalità rimane la parola d'ordine al fine di offrire ai propri ospiti un soggiorno unico e indimenticabile:**

**Pierfrancesco Bocus ci apre le porte del Grand Hotel Playa, recentemente ristrutturato unendo il fascino dell'antico all'eleganza e alla funzionalità del nuovo**



La ricezione dei clienti è uno dei passaggi fondamentali della guest experience degli ospiti, è un vero e proprio valore aggiunto, che contribuisce a rendere unica ogni vacanza. «Chi arriva qui si sente subito avvolto dalla calda accoglienza che gli offriamo. La particolare cura per i dettagli e il comfort fa sentire i clienti protetti come nella propria casa, ma liberi e in completo relax come in vacanza» spiega Pierfrancesco Bocus, titolare dell'albergo,



che guida insieme alla moglie Stefania, con l'aiuto dei tre figli Letizia, Roberta ed Emanuele. «Curiamo ogni minimo dettaglio al fine di regalare ai nostri clienti un soggiorno veramente indimenticabile: dalla location, alla professionalità dei nostri collaboratori, alle delizie gastronomiche preparate dallo chef».

#### IL RAPPORTO CON IL CLIENTE

Parte integrante del modo di lavorare dello staff del Grand Hotel Playa è l'impegno nello stabilire con il cliente un rapporto di fiducia. «Il contatto che instauriamo con i nostri ospiti è veicolo di una professionalità ed expertise nell'hotellerie che amiamo trasmettere e mettere in campo per rendere perfetto il soggiorno presso il nostro albergo».

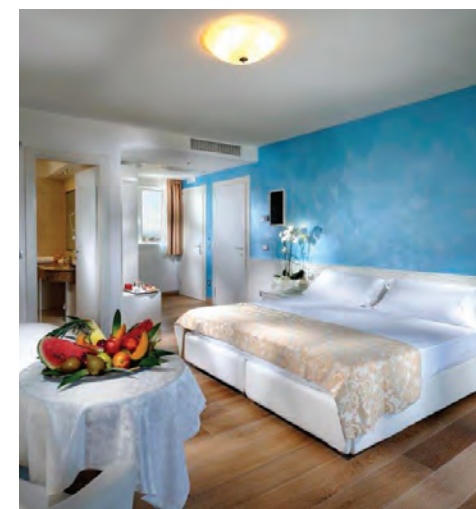
Il panorama turistico è decisamente cam-

biato negli ultimi anni; moltissime località si sono affacciate sul mercato globale, a prezzi altamente competitivi e con offerte di prim'ordine. Il discorso vale anche per le strutture ricettive, che ormai non hanno niente da invidiare alle destinazioni più consolidate. Al tempo stesso, le esigenze del viaggiatore si fanno più complesse e articolate. «In un quadro come questo, la nostra sfida non può essere sui costi o sui prezzi, ma sulla ricerca di una qualità sempre più accurata, di una maggiore attenzione ai clienti che si hanno e a quelli da conquistare. L'idea del soggiorno in albergo non può trascurare questo aspetto».

#### LA SEMPLICITÀ DELL'ELEGANZA: LE CAMERE

A tal fine tutte le 80 camere e suites sono

Grand Hotel Playa ha sede a Lignano Sabbiadoro (Ud) - [www.playa.it](http://www.playa.it)



## SERVIZI CHE PUNTANO ALL'ECCELLENZA

*Il Grand Hotel Playa mette a disposizione dei suoi ospiti tutti i servizi adatti a rendere confortevole la propria vacanza. L'hotel dispone di molti spazi interni: il ristorante, l'ampia hall con il nuovissimo bar, la sala convegni, della capienza di 80 persone (molto richiesta per i meeting aziendali), la biblioteca multilingue, la saletta giochi per i più piccoli, le attrazioni ludiche per gli adulti.*

*Da non dimenticare il comodo parcheggio e garage, con posti assegnati per ogni camera e servizio di ricarica per auto elettriche. «Abbiamo pensato anche alla mobilità sostenibile – sottolinea Pierfrancesco Bocus – mettendo a disposizione dei nostri ospiti una flotta di biciclette con le quali visitare la città di Lignano Sabbiadoro e raggiungere in pochi minuti i maggiori punti d'interesse».*



state appena ristrutturate e arredate con i più moderni comfort e sono completamente domotizzate. Le svariate tipologie di camere sono volte a incontrare le differenti esigenze dei clienti: rifinite con materiali di pregio, le stanze dell'hotel possono ospitare coppie o famiglie con bambini.

La vasta scelta spazia dalle camere singole, matrimoniali, a tre letti, family suites, camere superior con vista panoramica per i più romantici, fino alla punta di diamante: la Royal Suite de luxe per un invidiabile soggiorno fronte mare al sesto piano. Un attico dotato di due ampie camere matrimoniali ognuna con proprio bagno e terrazza, completamente indipendenti, cameretta singola con bagno e ampio soggiorno con cucina.

«Il nostro albergo è visitato da tutte le tipologie di clientela – spiega il titolare -. Mia madre Sieglinde è stata la pioniera del turismo dedicato alle famiglie a Lignano Sabbiadoro, attrezzando l'albergo con uno dei primi mini club. La nostra è una clientela esigente, che predilige anche nel lusso la discrezione, la semplice eleganza, ma soprattutto l'autenticità. Noi tracciamo l'orlo di una vacanza che si può definire sartoriale, in quanto chi arriva qui sa che si sta affidando alle mani esperte di chi definisce ogni dettaglio, senza lasciare nulla di incompleto, perfetto proprio come un abito



## IL TARGET PRINCIPALE

**La nostra è una clientela esigente, che predilige anche nel lusso la discrezione, la semplice eleganza, ma soprattutto l'autenticità**

cucito su misura. Quella che gestisce una macchina complessa, come è l'hotel, è una squadra da 'allenare' e pilotare nel modo giusto. Da sempre cerco di creare intorno a me un team di persone motivate e di va-

lore, con le quali lavorare nella stessa direzione per raggiungere gli obiettivi dell'azienda. Se il personale è motivato i risultati vengono automaticamente e i clienti lo percepiscono subito».

## UN RISTORANTE PER TUTTI I GUSTI

L'eccezionale ubicazione fronte mare con vista diretta sulla spiaggia, la terrazza prendisole e l'elegante piscina offrono indimenticabili momenti di relax. E come concludere al meglio la giornata se non con una gustosa cena?

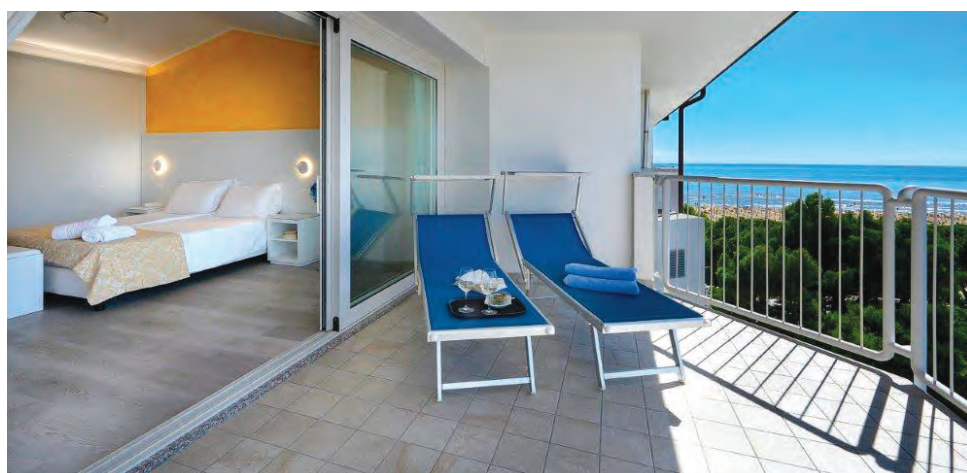
Il ristorante del Grand Hotel Playa offre specialità tipiche della cucina italiana, corredate da un'ampia cantina di vini. Si inizia con una ricca colazione a buffet, che può essere servita, su richiesta, sulla terrazza fronte mare, fino all'easy lunch, ideale per una pausa veloce e leggera all'ora di pranzo sulla terrazza sopra la piscina, con una suggestiva vista mare.

«In un ambiente raffinato e accogliente, il



ristorante rappresenta anche il luogo ideale dove concludere la giornata con una deliziosa cena preparata dal nostro bravissimo chef, che si destreggia abilmente tra carne e pesce, con una cucina tradizionale rivisitata in chiave moderna, caratterizzata da un'attenta ricerca nell'abbinamento dei sapori e delle materie prime. Il nostro ristorante offre anche la possibilità di cucina dietetica, con una particolare attenzione a regimi specifici e intolleranze alimentari».

■ CG



## PER CHI AMA RESTARE SEMPRE IN FORMA

*Dalle camere bastano pochi passi per raggiungere l'esclusiva spiaggia, rinomato punto di forza della struttura, situata proprio di fronte all'hotel, con servizio di ombrelloni e lettini prendisole, oltre agli asciugamani da spiaggia disponibili gratuitamente. Una spiaggia perfetta per il riposo, per le partite di beach volley e per rilassarsi ritrovando piaceri dimenticati.*

*Se il mare non accontenta a sufficienza la voglia di relax degli ospiti, al Grand Hotel Playa si può godere di una splendida piscina che permette di abbinare il divertimento al desiderio di mantenersi in forma. Viene utilizzata anche dai clienti quando tornano dalla spiaggia e desiderano fare un ultimo bagno rinfrescante. Ai più sportivi, inoltre, viene data la possibilità di praticare attività fisica nella nuova palestra. La luminosa sala garantisce la giusta privacy per potersi allenare su tapis roulant, panche multifunzionali e altri attrezzi.*

*Numerose sono le biciclette a disposizione degli ospiti per poter scoprire ogni angolo di Lignano Sabbiadoro.*





# Viaggi di affari, non solo di piacere

Hilton ha una lunga storia in Italia, che dura da oltre sessant'anni, ma David Kelly, senior vice president Continental Europe, Hilton vede nel nostro Paese ancora grandi margini di crescita

**H**ilton continua ad avere un ruolo leader nel settore dell'ospitalità, con una presenza capillare in Europa, Medio Oriente e Africa. Ma si sta espandendo anche nelle principali città del nostro Paese come Roma, Milano e Firenze, e sta crescendo anche in destinazioni leisure iconiche come la Sardegna e la Sicilia. «Hilton- ricorda David Kelly, Senior Vice President Continental Europe, Hilton- ha una lunga e importante storia in Italia, che dura da oltre 60 anni. Dall'apertura del nostro primo hotel a Roma nel 1963 (Rome Cavalieri, A Waldorf Astoria Hotel) abbiamo registrato una notevole crescita, raddoppiando la nostra presenza nel Paese negli ultimi 15 anni e aprendo una dozzina di hotel negli ultimi cinque. Al terzo trimestre del 2024, gestiamo 36 hotel sotto otto marchi nella Penisola, con altre 16 strutture in pipeline. I marchi lifestyle di conversione, come Tapestry Collection by Hilton e Curio Collection by Hilton, sono una componente chiave della nostra strategia di crescita, in quanto trasformano strutture storiche e significative dal punto di vista architettonico in hotel unici. Vediamo anche un grande potenziale per i marchi di lusso, upscale, mid-market ed economy in tutto il Paese, dalle principali città e quelle emergenti alle zone di villeggiatura, alla campagna e alle destinazioni di montagna».

**Quali sono i maggiori vantaggi di investire nel nostro territorio?**

«L'Italia offre opportunità impareggiabili grazie alle sue destinazioni riconosciute a livello mondiale, al ricco patrimonio



## LA CULTURA HILTON

**È radicata nell'ospitalità, nell'integrità, nella leadership e nel lavoro di squadra, con i team member uniti da una visione condivisa e dalla passione per l'ospitalità**

culturale e alla forte attrattiva turistica. Dai luoghi di interesse urbano alle campagne idilliache e alle località costiere, il Paese attrae ogni anno milioni di viaggiatori. Per gli investitori, questo rappresenta un mercato dinamico con diverse opportunità in più segmenti. Grazie alla solida struttura commerciale di Hilton, alla notorietà del marchio a livello mondiale e agli oltre 200 milioni di soci iscritti al nostro pluripremiato pro-

gramma fedeltà Hilton Honors, siamo ben posizionati per aiutare i proprietari a promuovere una crescita sostenibile. Abbiamo la fortuna di collaborare con una varietà di proprietari, tra cui aziende familiari, investitori istituzionali e società di private equity, che sono ben preparati a gestire i complessi requisiti amministrativi per lo sviluppo locale. Circa il 60 per cento dei nostri proprietari in Italia sono locali e quasi la metà gestisce più proprietà a marchio Hilton, a testimonianza delle forti relazioni che abbiamo costruito e della fiducia che i proprietari ripongono in noi».

**Su cosa si fonda la cultura di Hilton e quali sono i cardini che hanno portato ad un successo così solido nel nostro paese?**

«La cultura di Hilton è radicata nell'ospitalità, nell'integrità, nella leadership e nel lavoro di squadra, con i nostri Team Member uniti da una visione condivisa e dalla passione per l'ospitalità. Questi valori ci guidano da oltre un secolo e sono fondamentali per il nostro successo in tutto il mondo, anche in Italia. Siamo particolarmente orgogliosi di essere stati nominati per due anni consecutivi, al primo posto nel Paese, Best Workplace da Great

Place to Work, un riconoscimento della nostra attenzione alla diversità, all'inclusione e alla crescita professionale dei nostri Team Member. Il nostro impegno per raggiungere l'eccellenza si estende alle esperienze dei nostri ospiti. Grazie a un servizio personalizzato, a offerte locali e a soluzioni innovative, come il check-in digitale con l'app Hilton Honors, garantiamo a ogni ospite un soggiorno indimenticabile».

**Hilton sta tracciando la rotta per un'ospitalità più responsabile e consapevole. Quali sono i vostri impegni in tale direzione?**

«In Hilton siamo convinti che la nostra ospitalità abbia il potere, con la sua forza positiva, di trasformare il mondo in un posto migliore. Gli obiettivi del nostro programma Travel with Purpose 2030

**David Kelly**, senior vice president Continental Europe Hilton



sono all'avanguardia nel settore e si concentrano sulla ridefinizione dei viaggi sostenibili creando un impatto ambientale e sociale positivo. Siamo stati la prima grande azienda del settore alberghiero a impegnarsi a raggiungere obiettivi di emissioni di carbonio basati su dati scientifici e in linea con l'Accordo sul clima di Parigi. In Italia, abbiamo implementato iniziative come le tecnologie per la riduzione degli sprechi alimentari, l'integrazione dei rifugiati nella nostra forza lavoro e le partnership con organizzazioni locali come l'Associazione Italiana Sindrome di Down per aiutare le persone con questa patologia a trovare lavoro nei nostri hotel. Molte delle nostre strutture collaborano anche con Too Good To Go per combattere gli sprechi alimentari e contribuiamo a promuovere il dialogo e l'innovazione nel turismo sostenibile attraverso iniziative come l'Italian Hilton Sustainability Forum di Milano». ■ CG

## HILTON FOR BUSINESS

*È stato progettato per soddisfare le esigenze specifiche delle piccole e medie imprese, semplificando la gestione dei viaggi e offrendo allo stesso tempo vantaggi significativi. Le aziende iscritte al programma beneficiano di tariffe scontate in tutto il portfolio globale di oltre 8.300 strutture Hilton e guadagnano punti bonus Hilton Honors per ogni soggiorno, che possono essere riscattati come premi o distribuiti tra i dipendenti. La piattaforma intuitiva consente un rapido inserimento, un semplice processo di prenotazione e una facile gestione del programma. Anche i viaggiatori individuali possono trarre vantaggio dalla raccolta di punti Hilton Honors personali, oltre ai premi della loro azienda. Hilton for Business è un esempio del nostro impegno per rendere i viaggi business più facili, più gratificanti e in linea con le aspettative dei professionisti moderni.*



# Be *in* Italy

Viaggiare e sognare possono essere la stessa cosa  
Travels and dreams can happen together

Viaggi, eventi, esperienze  
Travel, events, experiences  
[www.beinitaly.com](http://www.beinitaly.com)



# L'ospitalità irragionevole

«Oggi è d'obbligo internazionalizzare e rendere migliore il servizio, non basta il bello che la natura ci ha dato ma si deve fare un percorso verso l'eccellenza, nel quale le risorse umane sono al centro». Ne è convinto Maurizio Orlacchio

**I**Krupp, amanti della vicina Capri, gli Agnelli, le teste coronate come Vittorio Emanuele e le first lady come Jacqueline Kennedy, sono solo alcuni tra i nomi celebri che ha ospitato l'intramontabile Costiera Amalfitana, ancora oggi meta di un turismo d'élite. Con i suoi edifici a strapiombo sul mare, le ville sontuose e le spiagge incastonate tra gli scogli, a buona ragione, è stata dichiarata patrimonio mondiale dell'Unesco. E proprio qui, incastonato tra il caratteristico villaggio di Conca dei Marini e le bellissime montagne della Costiera Amalfitana, sorge l'hotel Borgo Santandrea, che rappresenta una miscela seducente di stile italiano, fascino locale e bellezza naturale. «Siamo davvero entusiasti» afferma Maurizio Orlacchio, proprietario e direttore generale della struttura alberghiera- e orgogliosi di aver riunito tanti artigiani di talento e marchi italiani iconici per creare un hotel unico nel suo genere. Riteniamo che Borgo Santandrea sia molto più una casa che un hotel, dove accogliamo i nostri ospiti per far vivere loro una vera esperienza italiana».

**Come è nato il progetto di Borgo Santandrea?**

«Borgo Santandrea è nato grazie alla profonda amicizia con i fratelli De Siano e alla visione comune di sviluppare un prodotto che andasse oltre i tradizionali canoni di un hotel di lusso. Il nostro hotel è una casa sulla Costiera Amalfitana e io ho il compito di accogliere gli ospiti come se venissero a casa mia, mantenendo però uno standard di qualità che ci si aspetta da una proprietà di lusso».

**Potrebbe condividere con noi alcuni dettagli sul suo percorso che l'ha portata a diventare la forza trainante di questa iconica struttura?**

«Il mio percorso nell'industria alber-

Maurizio Orlacchio, general manager di Borgo Santandrea ad Amalfi



ghiera è iniziato nel 1997, quando ho deciso di frequentare la Cesar Ritz Hotel School in Svizzera. Da lì, sono stato scelto dalla compagnia Four Seasons Hotels per un programma di management di due anni. Dopo quel periodo, sono rimasto con l'azienda per altri sei anni, un'esperienza indimenticabile tra New York, Dublino, Milano e Londra».

**La sostenibilità è stato uno dei focus fondamentali dell'intero progetto di ristrutturazione. Quali criteri avete adottato?**

«La sostenibilità è stata un aspetto fondamentale dell'intero progetto di ristrutturazione di Borgo Santandrea. Abbiamo scelto di collaborare con aziende italiane in ogni fase del processo, dando priorità a soluzioni che rispettano l'ambiente. Un esempio concreto è l'adozione della domotica, che ci consente di risparmiare energia: i sensori intelligenti rilevano se una stanza è occupata o meno, spegnendo automaticamente luci e aria condizionata quando non sono necessari. Questo

non solo riduce il consumo di energia, ma apporta anche benefici all'ambiente. Inoltre, l'illuminazione è regolata per creare un'atmosfera accogliente e ottimizzare il consumo energetico in ogni momento della giornata, dal mattino alla sera. La domotica, quindi, non solo migliora l'esperienza degli ospiti, ma contribuisce anche alla nostra responsabilità ambientale, che per noi è di fondamentale importanza».

**Come fa il vostro team a garantire che ogni ospite viva un'esperienza memorabile?**

«Il mio team condivide e si allinea completamente alla mia visione, che sottolinea l'importanza di un'attenzione ossessiva ai più piccoli dettagli per rendere ogni esperienza di lusso indimen-

ticabile. Siamo convinti che un grande prodotto e un ottimo servizio siano ciò che tutti si aspettano, ma è quando aggiungiamo tocchi speciali, il cosiddetto "fattore wow", che andiamo oltre le aspettative. Questo approccio, che definiamo "ospitalità irragionevole", è alla base di tutto ciò che facciamo. Ogni membro del nostro team applica quotidianamente questa filosofia nell'interazione con gli ospiti, garantendo che ogni soggiorno sia unico e memorabile».

**Cosa chiede oggi una clientela come la vostra, dalle aspettative sicuramente molto alte?**

«La nostra clientela cerca un'esperienza che vada oltre il semplice soggiorno in hotel. I nostri ospiti desiderano sentirsi



## VETRINA DEL MADE IN ITALY

Borgo Santandrea adagiato sulla costa rocciosa alta 90 metri a picco sul mare, l'Hotel dispone di 29 camere e 16 suite che offrono un'ineguagliabile vista dell'orizzonte che si estende a perdita d'occhio di una delle destinazioni più romantiche del mondo. Da un progetto durato più di quattro anni che ha interessato un hotel preesistente degli anni 60, nasce una realtà completamente rinnovata nel rispetto dell'ambiente circostante, in cui il design Mid-Century incontra lo stile mediterraneo. Il fulcro di questo ambizioso progetto è stato l'impiego di tanti artigiani e artisti, la maggior parte dei quali provenienti dalla Costiera Amalfitana, che con talento e maestria hanno lavorato in loco perpetuando tradizioni secolari e rendendo Borgo Santandrea una vetrina del made in Italy. Le camere sono situate da 50 a 79 metri sul livello del mare, offrono una vista straordinaria sulla Costa d'Amalfi. Ogni camera è impreziosita da un design esclusivo, in cui si intrecciano la sapienza dei maestri artigiani italiani e l'eleganza dello stile mid-century. Maioliche disegnate a mano, arredi su misura e oggetti d'antiquariato eclettici sono impreziositi da ottone brunito, pietre locali e tessuti per creare ambienti dall'atmosfera incantevole in cui rilassarsi ammirando il luminoso panorama del mar Tirreno.

## SOSTENIBILITÀ, FOCUS DEL PROGETTO

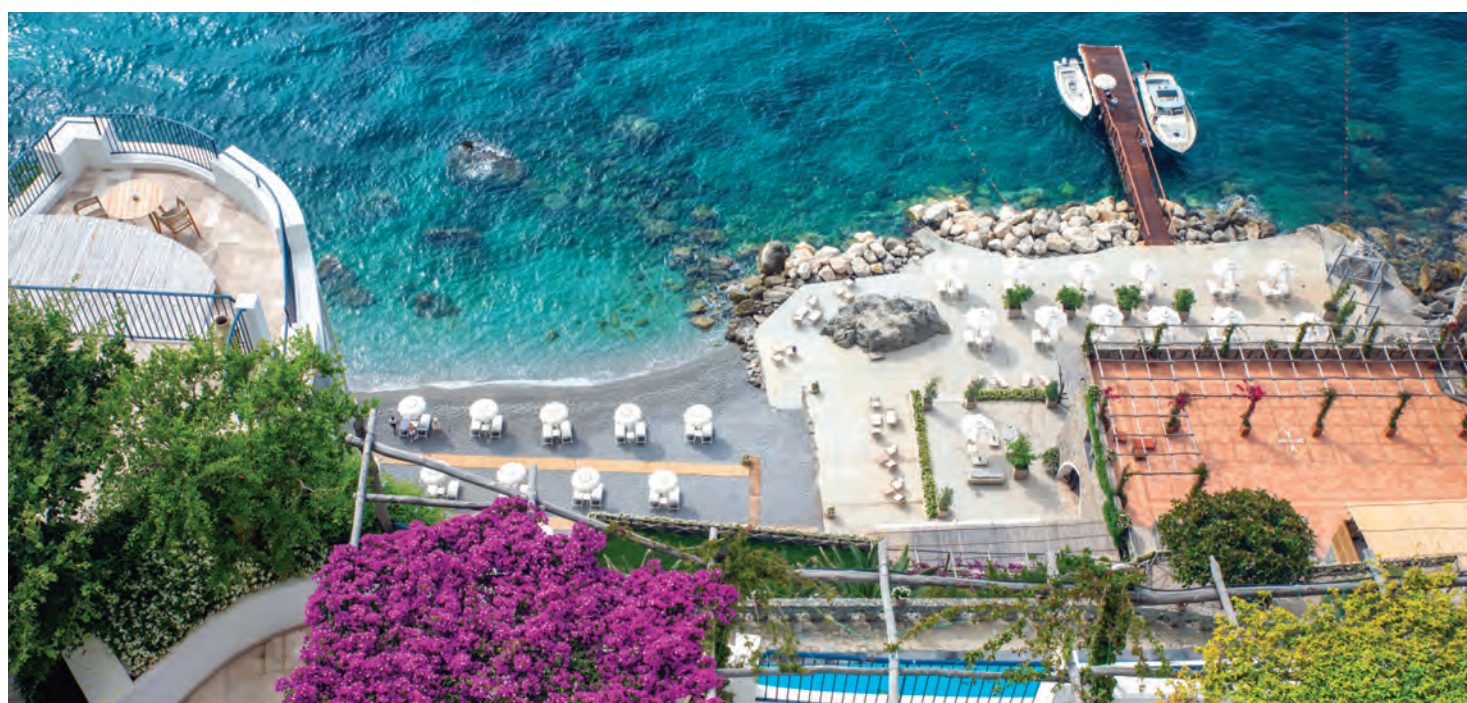
**L'adozione della domotica nella struttura consente di risparmiare energia e apportare anche benefici all'ambiente. Inoltre, l'illuminazione è regolata per creare un'atmosfera accogliente e ottimizzare il consumo energetico in ogni momento della giornata, dal mattino alla sera**



coccolati in un ambiente che non solo rappresenta il lusso, ma che li faccia sentire a casa, come in famiglia. Cerchiamo di offrire loro un'accoglienza personalizzata, basata su un'attenzione meticolosa ai dettagli, dove il tempo diventa il lusso più importante. Gli ospiti non cercano solo un prodotto eccellente e un servizio impeccabile, ma vogliono esperienze che li aiutino a creare ricordi indimenticabili che dureranno una vita».

#### Oggi cos'è di moda e quali sono le vacanze eleganti?

«Oggi il lusso è vivere la semplicità delle piccole cose, come potersi liberare della formalità e abbandonare la giacca e cravatta per indossare un paio di flip flop e un costume da bagno. I nostri ospiti cercano esperienze autentiche, come sorseggiare uno spritz in riva al mare o gustare una pizza o uno spaghetti alle vongole, immergendosi nel piacere del dolce far niente. Queste esperienze diventano ancora più speciali perché sono vissute in un ambiente che trasuda bellezza e stile, dove ogni dettaglio è pensato per creare un'atmosfera di eleganza discreta. Borgo Santandrea offre una fuga dal quotidiano, circondati da un panorama mozzafiato che avvolge i nostri ospiti con una bellezza unica, in un contesto dove la tran-



quillità e il relax sono l'essenza stessa di un lusso mai ostentato».

#### Borgo Santandrea interpreta il lusso come un'esperienza che va oltre la semplice prestazione di un servizio

«Sì, il nostro vero valore sta nel rapporto umano che creiamo con gli ospiti. Le relazioni autentiche, l'abilità di entrare in connessione e di diventare ambasciatori di un luogo che ci appartiene, sono parte integrante della nostra filo-

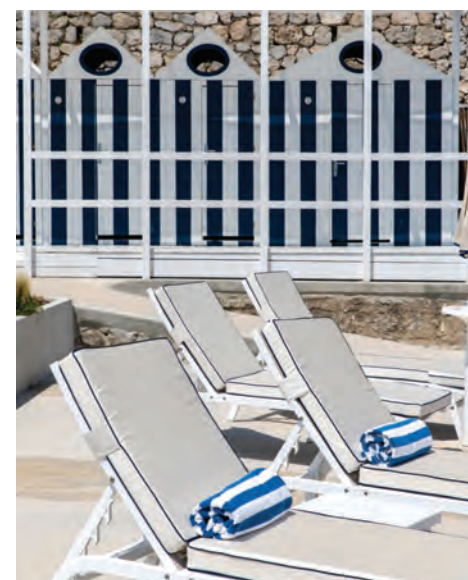
#### UN'ACCOGLIENZA PERSONALIZZATA

**«La nostra clientela cerca un'esperienza che vada oltre il semplice soggiorno in hotel. I nostri ospiti desiderano sentirsi coccolati in un ambiente che non solo rappresenta il lusso, ma che li faccia sentire a casa, come in famiglia»**

sofia. Ogni interazione con l'ospite è un'occasione per creare legami duraturi. Con noi, ogni soggiorno si trasforma in un'esperienza che celebra il lusso della connessione umana».

#### Per garantire il futuro del turismo in Italia cosa sarebbe necessario fare?

«Negli ultimi 15 anni la Costiera Amalfitana è cresciuta molto soprattutto nel segmento dell'ospitalità di lusso, grazie al grande lavoro di tutti i top hotel da Ravello a Positano, che hanno investito (e investono) molto in attività di marketing creando ognuno la propria piccola destinazione. La maggior parte di queste strutture inoltre sono indipendenti e questo ha fatto sì che gli ospiti percepissero maggiormente questo modello di fare ospitalità in maniera genuina: l'alto livello di professionalità legato a paesaggi da sogno, genera inevitabilmente il perfetto mix che ancora oggi rappresenta il vero grande plus. Bisogna



tuttavia fare attenzione perché il continuo alzare l'asticella in termini di aspettative, richiede una forte presa di posizione anche da parte della gestione pubblica, che deve "proteggere" la destinazione, in quanto pur essendo percepita come esclusiva, in alcuni momenti soffre l'over-tourism. Questo campanello d'allarme se non affrontato in tempo, potrà generare un rallentamento della nostra domanda a vantaggio di destinazioni che si stanno proponendo come alternative validissime. Mi auguro che la Dmo del comune di Amalfi possa presto dare segnali concreti di attivazione allargandosi all'intero comprensorio, considerato il fatto che i nostri ospiti visitano l'intera Costiera, tutto questo sintetizzato in uno slogan: Turismo siamo tutti». ■ CG



## NELL'OLIMPO DEI WORLD'S 50 BEST HOTEL 2024

*Gli splendidi giardini in cui è immersa sono stati progettati in armonia con il paesaggio della Costiera Amalfitana, rispettando l'affascinante storia botanica e la struttura a terrazze mozzafiato del territorio e permettendo agli ospiti di scoprire i colori e i profumi autoctoni della macchia mediterranea. L'accessibilità degli spazi di Borgo Santandrea ha giocato un ruolo fondamentale nell'intero progetto. Se da una parte la stupefacente posizione dell'hotel, posto a 90 m sul livello del mare, regala panorami mozzafiato eccezionali, dall'altra ha richiesto la realizzazione di un'infrastruttura altrettanto eccezionale: 8 ascensori, assicurano il massimo comfort e la piena accessibilità a quasi ogni angolo di Borgo Santandrea, dalla suggestiva terrazza in cima all'hotel fino al molo privato. Borgo Santandrea recentemente è entrato nell'olimpo dei World's 50 Best Hotel 2024.*



# La vacanza che resta

“Committing to a purposed challenges”: ovvero “avere uno scopo nonostante le difficoltà” è la strategia che l’ha portato a superare tutte le insidie del mestiere. Da due anni alla guida di Bluserena, Marcello Cicalò guarda sempre avanti



**R**iuscire a guardare avanti, agli obiettivi di medio e lungo termine, è fondamentale per un leader. Naturalmente occorre una visione strategica, ma senza uno scopo nel lavoro, così come nella vita, non si arriva lontani. E per quanto riguarda la visione strategica, quella di Marcello Cicalò, ceo di Bluserena, è sicuramente vincente.

**Espansione del gruppo, arricchimento dei servizi in vista dell’apertura verso nuovi mercati esteri, oltre a un ampliamento della stagionalità dei villaggi e re-**

**sort: sono tra i principali obiettivi che si è posto all’inizio del suo mandato. Quale bilancio può fare a distanza di due anni?**

«Dal mio arrivo in Bluserena, a fine 2022, ci siamo impegnati nel riposizionare il nostro prodotto e nel migliorare ulteriormente la qualità complessiva dell’offerta. Abbiamo voluto mantenere l’essenza e l’anima di Bluserena, con alcuni aggiornamenti rivolti ai nostri ospiti e ai nostri dipendenti, per renderla ancora più unica.

Per farlo, abbiamo investito oltre 55 milioni di euro per ristrutturare sette

dei nostri 13 resort, trasformandoli profondamente. Non ci siamo limitati a rinnovare gli spazi, ma abbiamo voluto creare qualcosa di più: un’esperienza più intensa, più curata, capace di emozionare davvero. Il nostro percorso di crescita è continuato nel 2024 e proseguirà anche nel 2025, in linea con il piano di investimenti. Questo impegno non solo ha elevato la qualità della nostra offerta, ma ci ha anche permesso di aprirci al mercato internazionale. Abbiamo investito nello sviluppo delle competenze linguistiche del personale e nell’intrattenimento orientato anche ad un pubblico internazionale e abbiamo ovviamente rafforzato i nostri canali distributivi e la nostra forza vendite. Siamo soddisfatti perché vediamo dei segnali evidenti di un forte interesse nei nostri hotel e resort da parte dei mercati esteri. Un altro fronte sul quale stiamo lavorando, è l’ampliamento della stagionalità dei nostri resort. Siamo presenti in regioni dal grande potenziale, come Abruzzo, Sicilia, Sardegna, Puglia, Calabria, e Piemonte e vogliamo valorizzare al massimo questa opportunità.

Questo non solo ci permetterà di crescere dal punto di vista economico, ma garantirà anche maggiore stabilità ai nostri collaboratori, offrendo loro continuità lavorativa. Aprirsi a un turismo internazionale e al segmento Mice, in linea con l’obiettivo della destagionalizzazione».

**Sul versante prodotto qual è la sua scala di valori tra asset come servizio, assistenza ed esperienza?**

«Oggi, ancora più di ieri, il prodotto inteso come camera d’albergo, ristorante o Spa è scontato. Soprattutto nei segmenti “upscale” in su. Quello che conta è l’esperienza, che sia ovviamente positiva e indimenticabile. L’esperienza è data da un mix di sapori, come in una ricetta di un piatto o cocktail speciale. Alla base dell’esperienza c’è il prodotto (dunque anche la location), il comfort della camera, le aree pubbliche, il cibo. Poi arrivano gli elementi speciali, che fanno la differenza: il servizio, e soprattutto le relazioni umane che rendono una vacanza speciale ed eterna. Una famiglia che si riunisce, un gruppo di amici che si ritrova ogni stagione. Il nostro compito è rendere que-

## BLUSERENA SPORTS ACADEMY

**Prevede corsi speciali guidati da grandi campioni dello sport. Tra le discipline proposte: scherma, ginnastica artistica, tennis, basket e padel, con allenamenti suddivisi per fasce d’età e condotti da atleti che hanno condiviso storie e successi straordinari**

## BLUSERENA HOTELS & RESORTS: UN’OSPITALITÀ SOSTENIBILE

Marcello Cicalò, ceo di Bluserena, ha ricevuto il prestigioso CEOforLIFE Award nella categoria Environment, che premia i migliori progetti di sviluppo sostenibile in grado di aumentare il benessere collettivo. Durante la cerimonia di premiazione, che si è svolta a Roma il 25 ottobre, Marcello Cicalò ha dichiarato: «Ricevere questo premio è motivo di grande orgoglio, non solo per me, ma per tutta la squadra Bluserena, la vera artefice di questi risultati insieme ai nostri ospiti. Ogni giorno, lavoriamo instancabilmente per alzare sempre di più gli standard in termini di sostenibilità. Attraverso una strategia mirata, il nostro obiettivo prioritario è ridurre l’impatto ambientale dei nostri servizi, coinvolgendo sia i nostri collaboratori che i nostri ospiti. In tal modo, promuoviamo e sosteniamo una cultura sociale basata sul rispetto per la natura, trovando il perfetto equilibrio tra l’offerta di un’esperienza di vacanza indimenticabile e la tutela dell’ambiente.





sti momenti indimenticabili, divertenti, ma soprattutto ripetibili. Come diciamo in Bluserena: la vacanza che resta».

**Ha iniziato a lavorare nell'ospitalità e negli alberghi a circa 25 anni. Cosa l'appassiona maggiormente del suo lavoro?**

«Il nostro è un lavoro bellissimo. Fare ospitalità richiede una miriade di capacità e abilità, dal top manager al cameriere. Un bravo cameriere ad esempio deve essere agile, di pensiero veloce, deve avere doti straordinarie di osservazione, a volte deve intendersi di psicologia ed essere un po'coach. Nella nostra professione non ci sia annoia mai e gli obiettivi sono praticamente infiniti. La mia passione verso questo lavoro è cresciuta nel corso degli anni. Sono sempre stato molto fortunato a lavorare per aziende fantastiche, dove ho potuto imparare tanto. Cosa che continuo a fare ogni giorno, grazie alle persone che mi circondano. Imparo tanto dai miei figli, da mia moglie ma anche dai miei colleghi e da tutte le persone che vivono Bluserena. In un'azienda come la nostra, i numeri

Marcello Cicalò, ceo Bluserena



contano, certo. Li guardiamo ogni giorno, perchè sono utili per misurare le cose. Ma c'è qualcosa di più importante dei numeri: le persone. Sono loro il cuore di tutto. Senza un team unito le cose funzionano male o proprio non funzionano. Mi piace ascoltare i feedback degli ospiti. Leggo sempre le recensioni, non solo per capire cosa possiamo migliorare, ma perchè dietro ogni commento c'è una storia, un'esperienza vissuta. Quando un cliente esce soddisfatto, felice di aver vissuto qualcosa di speciale, sento che abbiamo fatto bene il nostro lavoro».

**Bluserena si dimostra la scelta ideale anche per chi cerca un soggiorno che unisca relax e attività sportive. A tal proposito come si sviluppa il progetto Sport Academy?**

«Nei nostri resort lo sport è molto più di un semplice passatempo: è una scuola di vita, soprattutto per i giovani. Per questo offriamo un'ampia gamma di attività, sia a terra che in mare, permettendo ai nostri ospiti di coltivare la propria passione o di sperimentare qualcosa di nuovo. Quest'anno abbiamo fatto molto di più, con

## UN'ATTENZIONE PARTICOLARE ALLE FAMIGLIE

**«Abbiamo creato attività su misura per ogni età: dai baby club ai laboratori creativi e sportivi, fino a programmi ed eventi pensati per i ragazzi più grandi»**

la Bluserena Sports Academy, corsi speciali guidati da grandi campioni dello sport. Tra le discipline proposte: scherma, ginnastica artistica, tennis, basket e padel, con allenamenti suddivisi per fasce d'età e condotti da atleti che hanno condiviso storie e successi straordinari. Abbiamo avuto l'onore di ospitare: Giorgia Villa (ginnastica artistica), medaglia d'argento alle Olimpiadi di Parigi 2024; Marco Fichera (scherma), argento a Rio 2016; Karel Novacek (tennis), ex numero 8 del ranking mondiale e vincitore di 13 titoli Atp; Sylvester Gray (basket), ex giocatore Nba e campione Usbl; allenatori federali di padel e, per la finale del Padel Trophy, ospiti speciali come Billy Costacurta e Nelson Dida. Le Academy si sono svolte principalmente a Ethra Reserve, immersa nella Riserva Naturale di Stornara, mentre il padel ha trovato casa a Is Serenas Badesi Resort in Sardegna. Il Padel Trophy ha coinvolto sette dei nostri resort, culminando in una finale emozionante con celebri ospiti. Questo format sportivo non è solo un'occasione per migliorare le proprie abilità, ma un'esperienza unica: imparare dai campioni, vivere lo sport con passione e portare a casa ricordi speciali».

**L'attenzione alle famiglie è una vostra priorità. Qual è la vostra struttura che incarna meglio questa caratteristica?**

«L'attenzione alle famiglie è e resterà sempre il cuore della nostra offerta. Tutti i nostri resort nascono per accogliere e coccolare le famiglie, offrendo esperienze su misura per ogni compo-

nente, dai più piccoli agli adolescenti. Ogni struttura è pensata per regalare momenti indimenticabili, dove relax e divertimento si incontrano in un'atmosfera accogliente. Abbiamo creato attività su misura per ogni età: dai baby club ai laboratori creativi e sportivi, fino a programmi ed eventi pensati per i ragazzi più grandi. Ogni dettaglio è curato con attenzione, per offrire sicurezza, coinvolgimento e, soprattutto, momenti speciali da condividere. Crediamo che la vacanza debba essere qualcosa che la famiglia vive insieme e porta nel cuore. Non è un caso se il 50 per cento dei nostri ospiti sceglie di tornare. Nei resort Bluserena le famiglie trovano accoglienza, sorrisi e quel senso di casa che rende tutto più bello. Questo, per noi, è il successo più grande. Ogni nostro resort incarna questa filosofia offrendo un'ampia varietà di servizi per la famiglia, ma non solo. I nostri resort sono pensati anche per gruppi di amici e coppie in cerca di relax o divertimento, inclusi coloro che viaggiano con il proprio cagnolino. Con i nostri staff dedicati, un'accoglienza calorosa e l'intrattenimento coinvolgente, ogni ospite vive un'esperienza unica. Alcune strutture offrono anche splendide Spa e centri benessere, ideali per chi desidera rigenerarsi. Guardando al futuro, vogliamo continuare a investire nei nostri punti di forza. In primo luogo, l'animazione e la vicinanza della spiaggia, sempre raggiungibile a piedi. Questi sono elementi fondamentali per chi viaggia con i figli, dai neonati fino ai diciottenni». ■ CG

## L'IMPEGNO VERSO LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Uno degli obiettivi più importanti per Bluserena è la riduzione della plastica monouso nei resort. Nel 2023 è stata pari al 50 per cento. Nel 2024 è stato ridotto l'uso del 75 per cento, per giungere a eliminarla completamente entro il 2025. Anche il risparmio idrico è al centro delle iniziative. Sono stati installati riduttori di flusso nei rubinetti di tutti i resort per ridurre il consumo d'acqua senza compromettere il comfort degli ospiti. Sul fronte dell'energia il 30 per cento dei resort è alimentato esclusivamente da energia solare, grazie ai pannelli fotovoltaici. Un altro aspetto importante è la mobilità interna. Nei resort di Bluserena il 90 per cento dei mezzi di servizio è elettrico. Anche le auto aziendali a noleggio sono ibride, per ridurre ulteriormente l'impatto ambientale legato ai trasporti interni.



**B** come business, M come marketplace, il più importante del Centrosud Italia affacciato sul Mare nostrum, T come tendenze, di cui è osservatorio privilegiato. Si potrebbe declinare anche così che nessuno avrebbe da ridire l'acronimo BMT, inconfondibile formula che campeggia sul biglietto da visita della Borsa Mediterranea del Turismo, organizzata a Napoli da Progetta presso il quartiere fieristico Mostra D'Oltremare, in pieno centro città. "Nata grande", come la definì la stampa specializzata salutandone il debutto, e cresciuta progressivamente fino ad attrarre in media circa 15 mila visitatori professionali e 400 espositori all'anno e, in 27 anni, un totale di 4 mila buyer sbarcati da tutti i continenti, selezionati in tandem dal dipartimento Incoming di Progetta e dall'Enit. Oltre 140 quelli accolti l'anno scorso, che secondo le previsioni dovrebbero salire almeno a 160 nell'edizione numero XXVIII, in programma dal 13 al 15 marzo.

#### **CINA, CUBA, CROAZIA E CAMPANIA LE GRANDI "C" IN VETRINA**

Strategica per geolocalizzazione e per il periodo in cui si svolge, la Borsa Mediterranea del Turismo 2025 riaffermerà ulteriormente la sua vocazione internazionale ampliando il suo grado di apertura alla community del travel B2B. Tra le destinazioni che hanno scelto la Borsa di Napoli per la propria promozione turistica ci saranno Cina, Croazia, Cuba, Grecia, Israele, Malta, Polonia, Repubblica Dominicana, Seychelles, Spagna, Slovenia, Svizzera, Thailandia, Tunisia e tante altre. «BMT- rivendica Angioletto De Negri- è l'appuntamento professionale più amato dalle agenzie di viaggio, che si proietta verso l'anno prossimo come la nuova piazza affari del nuovo e moderno mondo del turismo organizzato. I numeri dell'edizione alle porte saranno ancora più entusiasmanti, anche grazie al sostegno delle istituzioni nazionali e regionali che dalla prima ora accompagnano la manifestazione nel suo cammino di crescita e che speriamo, presto, di arricchire con il riconoscimento di Marchio storico da parte del governo». Nei 12 mila metri di area espositiva, cucita a livello di contenuti su misura di tour operator, compagnie aeree e di navigazione, crociere, enti del turismo internazionali, regioni, hotel e catene alberghiere, rinnovato lo spazio dedicato ai big player operator italiani. Riuniti nel Villaggio Astoi con gli stand delle regioni più strategiche per il mercato incoming a partire dalla Campania, che si conferma centro nevralgico del turismo italiano trainata dalla crescente attrattività della città di Napoli e dalla competenza dei suoi imprenditori e professionisti del turismo. A rappresentarli e a raccontarne le strategie accanto alle presenze annunciate di Regione Campania, Comune di Napoli e la Camera di Commercio, ci saranno anche gli aeroporti campani di

# Il barometro del travel organizzato

Che aria tira nel mondo dei viaggi di gruppo, dei soggiorni incentive, dell'incoming termale e della vacanza attiva? Lo scopriranno i buyer che dal prossimo 13 marzo saranno alla BMT, per tre intense giornate con focus sulla formazione



#### **LA CAMPANIA**

**Si conferma centro nevralgico del turismo italiano trainata dalla crescente attrattività della città di Napoli e dalla competenza dei suoi imprenditori e professionisti del turismo**

Napoli-Capodichino e Salerno Costa d'Amalfi, gestiti da Gesac, e Trenitalia, da sempre vettore ufficiale della Borsa Mediterranea del Turismo.

#### **RIFLETTORI SPIANATI SUL TURISMO SOCIALE E DEL BENESSERE**

Nelle tre intense giornate di lavoro e di business matching, articolate su un palinsesto fitto di convention, presentazioni, convegni, presentazioni e corsi di aggiornamento, confermata a furor di pubblico professionale la centralità della formazione. Protagonista dei tradizionali workshop che animano i 16 mila metri quadrati della BMT partenopea e che, in termini di contenuti, racchiudono il core business del turismo organizzato: incoming; terme, benessere & vacanza attiva; turismo sociale; incentive e congressi. Ai tavoli del primo saranno presenti i migliori buyer internazionali selezionati dall'Enit per ricevere in visita i seller dell'offerta made in Italy, l'83,2 per cento dei quali ha dichiarato un aumento di vendite delle destinazioni tricolore nel 2024. Sull'interessante nicchia del turismo del benessere legato alle atti-

vità all'aria aperta e alla cura della salute fisica si concentrerà invece il secondo workshop, gettando lo sguardo verso l'orizzonte di questo segmento ulteriormente rilanciato dall'effetto pandemia. Sul mondo "Incentive&Congressi" indagherà quindi il terzo workshop, rivolgendosi ai meeting

planner e professional congress organizer delle principali aziende italiane. I quali verranno messi in contatto con i buyer con le strutture alberghiere e congressuali del panorama nazionale per lo sviluppo di business travel, viaggi premio ai dipendenti e l'organizzazione di eventi speciali. Il quarto e ultimo workshop farà luce infine sul turismo sociale, attraverso la partecipazione dei Cral nazionali e dei buyer specializzati nel turismo di gruppo che metteranno sul tappeto tutte le opportunità per diversificare le proprie attività con operazioni di gruppo e per ridurre l'impatto delle stagionalità. ■ **Gaetano Gemiti**







# SOLCARE IL MARE CON ELEGANZA E COMFORT



La NLG - Navigazione Libera del Golfo da oltre 80 anni effettua collegamenti marittimi nel Golfo di Napoli e Salerno, per le Isole Pontine e, in Adriatico, per le Isole Tremiti. Organizza inoltre, tour hop on – hop off con partenze giornaliere da Napoli, Sorrento e Salerno con destinazione Capri, Positano e Amalfi. Attualmente la flotta annovera ben 10 monocalcarena veloci (JET), 2 catamarani DSC e la "Patrizia", storico motoryacht per eventi. Quest'ultima imbarcazione, molto elegante e comparabile a uno yacht, è la scelta esclusiva per realizzare un memorabile evento. Dalla pianificazione della crociera, al servizio di catering, all'intrattenimento e alle richieste speciali, sarete seguiti e consigliati dallo staff. La Cruising Events, settore leisure della NLG, propone inoltre crociere di una giornata con partenza da Napoli lungo le coste dell'Arcipelago Campano, della Penisola Sorrentina e della Costiera Amalfitana, a bordo dell'elegante Motor Yacht "Patrizia". Si propone ogni giorno della settimana un diverso itinerario con soste bagno nelle più belle baie, sbarchi in pittoreschi villaggi e navigazione costiera panoramica. A bordo ci sono tutte le dotazioni per un'esperienza magnifica: stabilizzatori elettronici, bar di coperta, lounge bar, area bistrot, due solarium, WiFi, filodiffusione, aria condizionata, idromassaggio. La Navigazione Libera del Golfo si impegna a garantire il rispetto di alti standard qualitativi per il servizio offerto, monitorando lo svolgimento delle sue attività attraverso indicatori di performance e obiettivi di qualità.



NLG - Navigazione Libera del Golfo  
Via G. Melisurgo, 4  
Napoli  
Tel. 0815520763  
[www.nlg.it](http://www.nlg.it)



# Promuovere il benessere fisico e mentale

In provincia di Napoli, il Falco Sport Village è un'eccellenza nel mondo dello sport campano, in grado di soddisfare le esigenze di qualsiasi target con soluzioni e servizi personalizzabili. Il punto della general manager Ilaria Falco

Oggi l'evidenza scientifica nei confronti dei benefici dello sport è ormai consolidata, infatti è noto e comprovato come l'attività fisica garantisca importanti vantaggi per la salute. Questo vale per le persone di tutte le età, sebbene sia fondamentale fare esercizi adeguati alle proprie condizioni fisiche. Al contrario, una vita sedentaria e l'assenza di attività motoria comportano una serie di rischi gravi per la salute, sia diretti come patologie e disturbi, sia indiretti come le conseguenze legate all'obesità. Di grande stimolo anche per i più restii alla pratica sportiva è iscriversi a un circolo sportivo che sappia incentivare e incanalare le proprie energie verso l'attività fisica più adatta. Il Falco Sport Village è un centro polifunzionale di ultima generazione, inaugurato nel novembre 2011 a Striano, un piccolo paese a circa 30 km da Napoli, grazie al progetto di un imprenditore locale che ha voluto offrire, al proprio paese e a quelli limitrofi, una vera oasi per il benessere fisico e mentale. La qualità e varietà dei servizi sportivi, l'organizzazione e il coinvolgimento dello staff, la cura dei dettagli, il restyling continuo degli ambienti sono frutto dell'intuizione e delle argute scelte di Ilaria Falco, general manager del centro sportivo che, dal 2011 ad oggi, promuove le attività sportive all'interno del Falco Sport Village.

Grazie ai suoi percorsi universitari e master in economia e marketing, alla sua forte passione per i viaggi, le lingue e soprattutto grazie alle sue esperienze internazionali nel settore sportivo, è riuscita a dare un carattere innovativo e all'avanguardia nella programmazione dei format di allenamento, nello stile e nella comunicazione. «Le relazioni sociali che nascono e si sviluppano in circoli sportivi e palestre sono estremamente educative ai fini della crescita personale - spiega Ilaria Falco -. Potersi confrontare con terzi aiuta a uscire dalla monotonia del quotidiano e quest'esercizio mentale è utile per i bambini ma anche per gli adulti. Vivere la comunità sportiva migliora le capacità di adattamento e molte volte favorisce la scoperta di attitudi-



dini e caratteristiche ignote fino al quel momento».

Il Falco Sport Village nasce con l'obiettivo di soddisfare le esigenze di qualsiasi target, adulti, bambini e famiglie, con soluzioni e servizi personalizzabili: la location ideale per gli amanti dello sport, del divertimento e del benessere a 360 gradi.

«Uno spazio in cui vivere esperienze di sport, divertimento e relax e adottare uno stile di vita attivo per combattere i rischi della sedentarietà che compromettono la salute e felicità di ogni individuo. Non a caso lo sport è il nostro core business e "nati per muoversi" è la nostra mission». Vogliamo aiutare e motivare sempre più persone a sposare uno stile di vita attivo, per stare bene e vivere più felici ogni giorno. Vogliamo soddisfare il bisogno e il desiderio di muoversi con la competenza di personale qualificato ed empatico. Com'è noto, la pratica dell'attività sportiva è benefica non solo per il corpo ma anche per la mente. Essa aiuta l'autostima e la conoscenza di sé anche a proposito degli altri. Nel nostro centro non esiste sport propriamente individuale; per quanto si pratichi una disciplina come "singolo", c'è sempre un team che lavora con lo sportivo, seguendone le gesta, valutandone i progressi, condividendo vittorie e sconfitte. Le relazioni sociali che nascono e si sviluppano in circoli sportivi e palestre sono estremamente educative ai fini della crescita personale».

La struttura si sviluppa su una superficie di

5000 mq, dedicata interamente alle attività sportive, dal design innovativo, funzionale, con ampi spazi dai colori accesi, per offrire agli utenti un ambiente confortevole e stimolante e regalare un'esperienza di allenamento uni-

Falco Sport Village ha sede a Striano (Na)

[www.sintesissdarl.it](http://www.sintesissdarl.it)



ca. «Tutte le aree dedicate alle attività sportive sono concepite come parte integrante di una nuova dimensione dell'attività fisica».

L'area swim comprende una piscina olimpionica di 25 mt. con 6 corsie, e una piscina di 12,50 mt. per attività motorie in acqua. Inoltre offre una ricca programmazione di corsi di nuoto per adulti e bambini, stimolanti corsi di fitness in acqua e mirati allenamenti per le squadre di nuoto agonistico e master. Nell'area swim si svolgono anche, periodicamente, delle manifestazioni sportive in collaborazione con i maggiori enti e federazioni di nuoto.

Particolarmente curata, l'area fitness si sviluppa in una sala attrezzi di 900 mq, con attrezzi della Technogym di ultima generazione, gabbia funzionale Triform per ogni esigenza e percorso di allenamento. A disposizione dei clienti ci sono poi ampie sale corsi dedicate alla variegata gamma di corsi di fitness targati Les Mills (e non solo), per soddisfare i diversi obiettivi dei tesserati. «Quando entriamo nell'area wellness ci immergiamo in un percorso spa di 200mq, completamente avvolti da un'atmosfera suggestiva e rigenerante, l'ideale per dedicarsi alla cura del proprio benessere fisico e mentale. Sauna, bagno turco, vasca idromassaggio, galleria emozionale, doccia tropicale, sala relax e angolo tisaneria: la cornice perfetta per ritrovare il proprio equilibrio, rilassarsi o per celebrare un'occasione speciale. Non abbiamo tralasciato niente, come si può vedere dal nostro spazio olistico che comprende un palinsesto di corsi dedicati al pilates e posturale, reformer e yoga per migliorare la flessibilità, forza e consapevolezza del corpo».

■ Bianca Raimondi

## I CORSI PER I PIÙ PICCOLI

Falco Sport Village vuole rappresentare un polo d'eccellenza nel mondo dello sport e di tutte le attività fisiche rivolte alla cura del corpo e, per questa ragione, ha selezionato uno staff tecnico altamente specializzato. Particolarmente curata è l'attenzione per i piccoli ospiti del club. Qui infatti si possono trovare corsi kids e junior Jujitsu, Taekwondo, Yoga junior, Functional jr: un'ampia varietà di attività sportive dedicate ai bambini dai 4 ai 14 anni.

Punta di diamante sono i corsi di nuoto per bambini. A tal riguardo è interessante ricordare che domenica 20 ottobre 2024 si è tenuta la premiazione del 22esimo campionato regionale di nuoto CSI Campania, la vittoria è andata alla Sintesi, che per il secondo anno consecutivo ha vinto la coppa d'oro.

### UN CONTRIBUTO CONCRETO

**«Vogliamo aiutare e motivare sempre più persone ad uno stile di vita attivo, per stare bene e vivere più felici ogni giorno»**



# IL “RINASCIMENTO” DELLA CUCINA ITALIANA NEL MONDO SECONDO FEDERITALY



Federitaly, la Federazione italiana per la Tutela e la promozione del made in Italy nel mondo, ha lanciato un'iniziativa ambiziosa per tutelare e promuovere l'autentica cucina italiana in Italia e nel mondo: il marchio “100% Italian Taste Excellence”. Questo riconoscimento rappresenta un nuovo “rinascimento” per il settore della ristorazione Made in Italy e verrà assegnato a ristoranti e gastronomie che rispecchiano elevati standard di qualità, autenticità e rispetto delle tradizioni culinarie italiane, sia in Italia che all'estero. L'obiettivo principale di Federitaly è valorizzare l'identità culinaria italiana, difendendola dal fenomeno dell'Italian Sounding, una pratica sempre più diffusa che consiste nel proporre prodotti o piatti che imitano l'italianità senza però rispettarne l'autenticità. Grazie al marchio “100% Italian Taste Excellence”, i consumatori potranno distinguere i ristoranti che offrono un'esperienza autentica, basata su ingredienti di altissima qualità e preparazioni fedeli alle tradizioni italiane. Carlo Verdone, presidente e fondatore di Federitaly, ha commentato l'iniziativa sottolineando la sua visione per il progetto: «Federitaly, con questo progetto, punta a creare un vero e proprio rinascimento della cultura enogastronomica italiana nel mondo, garantendo che le nostre tradizioni culinarie continuino a essere celebrate e riconosciute come eccellenze senza tempo». Secondo Verdone, il marchio mira a trasmettere al mondo il valore del Made in Italy, non solo come sinonimo di qualità, ma anche come identità culturale da proteggere e promuovere.

Il processo di riconoscimento è rigoroso e garantito dalla tecnologia blockchain, che assicura trasparenza e sicurezza. Ogni ristorante che ottiene il riconoscimento viene verificato da un team di esperti e dotato di un QR code personalizzato, consultabile in tutto il mondo, che testimonia la qualità e l'autenticità del marchio.

Questo marchio non è solo un simbolo di eccellenza, ma rappresenta anche un vantaggio concreto per i ristoratori. Oltre a entrare in un circuito esclusivo di locali riconosciuti, i ristoratori accedono al marketplace di Federitaly, dove possono acquistare prodotti certificati 100% Made in Italy a condizioni vantaggiose direttamente dai produttori. Inoltre, il programma include corsi di formazione per approfondire la cultura enogastronomica italiana, con l'obiettivo di arricchire le competenze dei professionisti del settore, show cooking dedicati a piatti dell'antica tradizione dei territori italiani che in molti casi sono stati completamente dimenticati e quasi mai riproposti dai ristoratori italiani in giro per il mondo.

Un ulteriore aspetto di rilievo è la lotta all'Italian Sounding, portata avanti anche con la collaborazione degli “Ambassador del Gusto 100% Italiano” di Federitaly, che segnalano le contraffazioni e sostenendo la difesa del patrimonio culinario italiano.

Questa iniziativa rappresenta un passo importante per riportare al centro del panorama gastronomico globale la vera cucina italiana, consolidando l'immagine dell'Italia come patria di qualità, autenticità e cultura. Con “100% Italian Taste Excellence”, Federitaly inaugura un nuovo capitolo della cucina italiana, offrendo ai consumatori di tutto il mondo la possibilità di assaporare la vera tradizione culinaria italiana.



# Inverno alle Terme?

LA TUA VACANZA INVERNALE IN UN TOP HOTEL  
NELLE TERME DI ABANO E MONTEGROTTO



Piscine termali calde, saune, bagno turco, grotte di sale,  
programmi esclusivi e tanti trattamenti a scelta.

  
**PREMIÈRE**  
★★★★★  
Luxury hotel  
terme & spa



  
**ANTONIANO**  
★★★★★  
Family hotel  
terme & sport



  
**PRESIDENT**  
★★★★★  
Elegant hotel  
terme & spa

